



# Tu salud en un solo lugar



Con tu Seguro de Salud disfruta de todos los servicios digitales de Salud en tu área de cliente MyAXA, donde de manera intuitiva y directa puedes acceder a:

**Mis citas digitales**

Encontrarás todas las consultas médicas relacionadas con la telemedicina (videoconsultas, consultas telefónicas o chats), tanto para futuras consultas como el histórico de las mismas.

**Consulta telefónica**

Puedes solicitar la llamada de un profesional médico las 24 horas del día, especificando el motivo de tu consulta y éste te llamará en la próxima hora desde la petición.

**Videoconsulta**

Agenda una cita por videoconsulta con médicos o especialistas.

**Chat médico**

Inicia un chat sin cita previa para consultas rápidas.

**Recuerda:** este servicio está disponible de lunes a viernes laborales de 8 a 21 horas.

**Orientación médica**

Puedes obtener una orientación médica telefónica las 24 horas del día.

**Evaluador de síntomas**

Oskar, tu asistente virtual, realiza una evaluación de tus síntomas en 3 minutos. **Novedad:** ya está disponible en MyAXA app y te facilitará acceso directo a los servicios de telemedicina.

**¡Recuerda!**

Siempre que el profesional lo considere oportuno, te podrá facilitar prescripciones médicas y recetas.

**Utilízalo desde tu casa, tu lugar de trabajo o ¡desde donde estés!**



Además, en MyAXA también encontrarás **información relacionada con tu póliza:** duplicado de póliza, recibo, etc; así como **servicios relacionados con tu seguro:** autorizaciones médicas, reembolsos o tu tarjeta digital, entre otras funcionalidades.

El asistente virtual de salud no ofrece prescripción ni asesoramiento médico, únicamente tiene fines informativos sobre recomendaciones de salud. La evaluación de síntomas recibida no debe usarse como sustitución del consejo médico profesional, diagnóstico o tratamiento.  
Coberturas sujetas a las condiciones generales y particulares contratadas.  
Coberturas otorgadas por AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros.  
Consulta los detalles de la videoconsulta y el chat en [www.axa.es](http://www.axa.es).

**¡Es muy fácil!**

Puedes acceder de cualquiera de estas dos maneras:

**ACCEDE A TU ÁREA DE CLIENTE My AXA WEB**

**ACCEDE A MyAXA APP**