



Nota de prensa

Madrid, 08 de octubre de 2021

Las consultas presenciales al psicólogo aumentan un 37% respecto al periodo previo a la pandemia

- La atención telefónica de apoyo psicológico ha aumentado un 220% respecto a 2019.

Las consultas del servicio de atención psicológica presencial de AXA han aumentado un 37% en lo que va de año en comparación con el mismo periodo de 2019, lo que denota que todavía están presentes los efectos de la pandemia sobre la salud mental de los españoles.

Hemos conseguido doblar la curva de contagios y de fallecimientos a consecuencia de la pandemia, pero ahora tenemos por delante el reto de prevenir, cuidar y mejorar nuestra salud mental. Todos los indicadores inducen a pensar que en los próximos años vamos a tener que prestar especial atención al estado emocional de las personas y protegerlo”, asegura Ángela Milla, directora de Salud y Bienestar de AXA.

La Covid19 hizo que 2020 fuera un año atípico en cuanto al estado emocional de los españoles. Un estudio Paneuropeo del Grupo AXA sobre salud mental revelaba que los españoles eran los europeos que más problemas tenían. Un 34% de los encuestados decían sentirse mal o muy mal, la mayor tasa de la muestra internacional, frente al 22% de media en Europa.

A tenor de la evolución de los datos, en 2021, si bien la situación ha mejorado con respecto al pico de la pandemia en España, todavía no se han alcanzado los niveles previos a la llegada de la Covid19. Las consultas psicológicas telefónicas que AXA ofrece a los clientes de Salud muestran la misma tendencia y han aumentado hasta agosto más de un 200% con relación al mismo periodo de 2019.

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2020, más de 3,2 millones de clientes y 5,6 millones de contratos. La compañía, multirrama y omnicanal, dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

patricia.garcia@axa.es



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

Estrategia de Responsabilidad Corporativa
www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes
SRI ratings: www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes
