



# Nota de prensa

Madrid, 21 de septiembre de 2021

## AXA abrirá ante el Consorcio los siniestros del volcán de La Palma

- **La aseguradora pone en marcha un servicio especial para atender a clientes afectados**

Horas después de que entrara en erupción el volcán Cumbre Vieja, en la isla canaria de La Palma, que ha afectado a los vecinos de varios municipios -Tazacorte, El Paso, Fuencaliente, Mazo y Los Llanos de Aridane- AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial para abrir los siniestros de los afectados ante el Consorcio de Compensación de Seguros (CSS) por los primeros daños reportados. La aseguradora ha puesto en marcha un dispositivo especial de atención a los clientes afectados a través del **900 90 12 82** para agilizar y asesorar en lo posible a los clientes y asegurados de la zona.

“Nuestro objetivo es estar cerca de los clientes, asegurados y mediadores en una situación como la actual en la que han tenido que salir de sus casas con lo mínimo”, afirma Kristof Vannoteghem, director de Servicio al Cliente de AXA España. “En AXA haremos todo lo que podamos para apoyarles y ayudarles en esta situación”, añade.

### ¿Quién y cómo se puede reclamar?

Las personas o empresas, negocios, que tengan un seguro y hayan sufrido daños por la lava deben reclamar los daños al Consorcio de Compensación de Seguros, entidad pública financiada con fondos privados, que da cobertura a este tipo de riesgos extraordinarios.

La tramitación de los expedientes se podrá hacer directamente con el Consorcio o través de las diferentes aseguradoras como es el caso de AXA. Además, cuentas con el asesoramiento y trabajo de la red de mediadores, agentes y corredores, a tu disposición también sobre el territorio de la propia isla de La Palma.

#### SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2020, más de 3,2 millones de clientes y 5,6 millones de contratos. La compañía, multirramo y omnicanal, dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en [www.axa.es/sala-prensa](http://www.axa.es/sala-prensa)



[www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales](http://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales)

#### MÁS INFORMACIÓN:

##### Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603 / 669465054

[gema.rabaneda@axa.es](mailto:gema.rabaneda@axa.es)

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es)

Patricia García: 91 349 0169 / 652812527

[patricia.garcia@axa.es](mailto:patricia.garcia@axa.es)

##### Estrategia de Responsabilidad Corporativa

[www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes](http://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes)

SRI ratings: [www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes](http://www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes)

