



# Nota de prensa

Madrid, 1 de septiembre de 2021

## AXA pone en marcha un dispositivo especial ante las fuertes lluvias

- La aseguradora pone en marcha un servicio especial para atender a clientes afectados por lluvias o inundaciones

AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial de seguimiento de las fuertes lluvias con el objetivo de reforzar la atención y servicio a los clientes y asegurados de las zonas que están siendo afectadas por las tormentas que afectan a gran parte de España. AEMET mantiene la alerta naranja en varias provincias del interior peninsular.

Para Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA, “en estas ocasiones es fundamental reforzar la precaución en los trayectos en carretera, asegurar todos los elementos exteriores de las casas y evitar zonas costeras”. “Nuestro objetivo es agilizar todo lo posible las reparaciones o indemnizaciones para intentar solventar las situaciones de todos los clientes afectados”, insiste.

La aseguradora recuerda la conveniencia de cerrar y asegurar puertas y ventanas, retirar de balcones y ventanas objetos que puedan provocar accidentes, alejarse de árboles, muros y edificios en mal estado y evitar acercarse a playas y zonas afectadas por las mareas.





Además de los canales de comunicación habituales (web, la app MyAXA, teléfono...) y los mediadores profesionales, los clientes y asegurados tienen a su disposición un número de apoyo especial a clientes AXA: 900 90 12 82 con un equipo de especialistas. Asimismo, la compañía utilizará novedosos sistemas de automatización de la gestión de siniestros extraordinarios a través de técnicas de big data e inteligencia artificial, como el robot Eolo que permite agilizar las indemnizaciones a los clientes afectados.

---

#### SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más de 2.500 millones en 2020, más de 3,2 millones de clientes y 5,6 millones de contratos. La compañía, multirrama y omnicanal, dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en [www.axa.es/sala-prensa](http://www.axa.es/sala-prensa)



[www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales](http://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales)

#### MÁS INFORMACIÓN:

##### Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

[gema.rabaneda@axa.es](mailto:gema.rabaneda@axa.es)

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es)

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

[patricia.garcia@axa.es](mailto:patricia.garcia@axa.es)

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

[ana.maturana@axa.es](mailto:ana.maturana@axa.es)

##### Estrategia de Responsabilidad Corporativa

[www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes](http://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes)

##### SRI ratings:

[www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes](http://www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes)