



# Nota de prensa

Madrid, 17 de marzo de 2023

## Primer año de Oskar, evaluador digital de síntomas de AXA Los dolores de cabeza, el covid e infecciones respiratorias, al frente de la búsquedas de salud

- La herramienta digital de AXA recibió más de 17.000 visitas para evaluar síntomas y buscar especialista

Casi una de cada diez consultas realizadas a [Oskar](#) (9,2%), el evaluador de síntomas de AXA España, se refería a dolores de cabeza, seguida de cerca del covid en sus múltiples variantes (8%) y otras enfermedades infecciosas respiratorias (5%), según se desprenden de los más de 17.000 casos analizados por la herramienta digital de la aseguradora en España.

“La facilidad de chequear los síntomas que tienes en sólo tres minutos, sin tener que dar datos personales, conocer bien lo que te pasa y saber a qué especialista tienes que ir evita, en muchas ocasiones, dudas en los pacientes, clientes o no, y agiliza la resolución de los problemas”, afirma Ángela Milla, directora de Salud de AXA España.

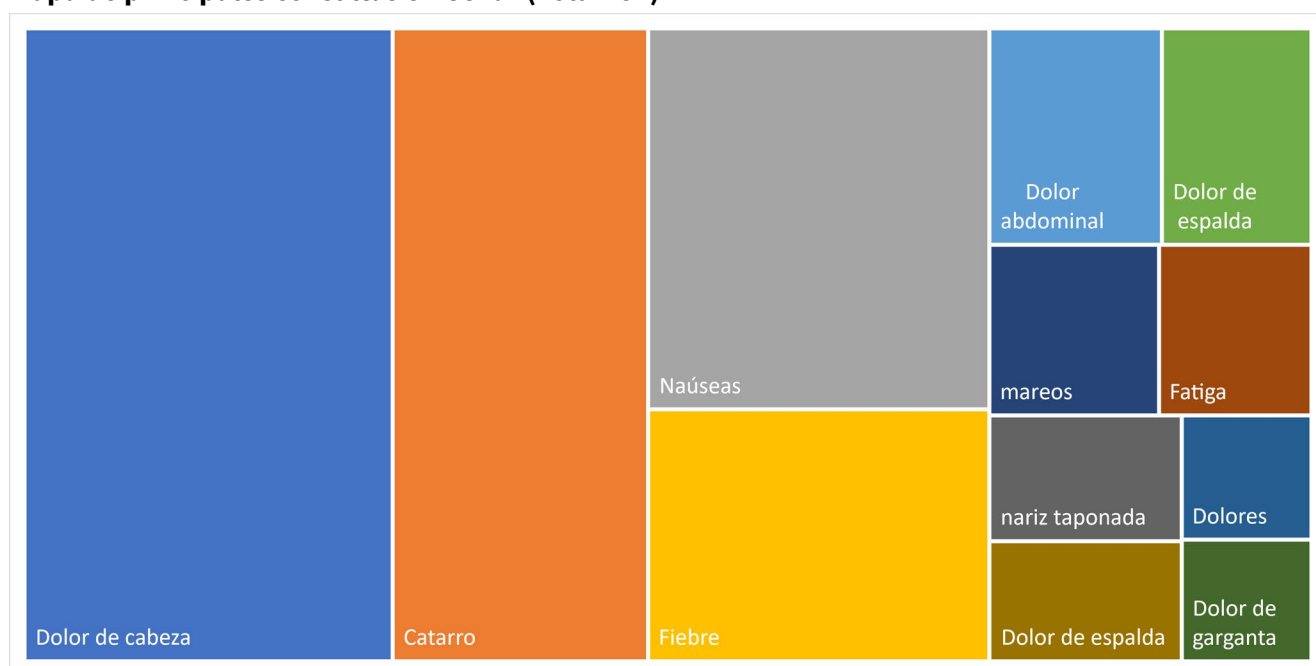
### Mapa de principales patologías en Oskar (%)



Entre las tres primeras patologías situadas como situaciones más frecuentes (dolor de cabeza, covid y otras enfermedades respiratorias) suponen casi el 22% de los más de 17.000 casos evaluados por Oskar. Gripe, neumonía y gastroenteritis se sitúan detrás con un 5%, 4,5% y 4,2% respectivamente se sitúan después.

Por otra parte, respecto a los principales síntomas, a través del evaluador y alineado con las principales patologías, el dolor de cabeza, catarro, náuseas y fiebre aglutinan el 60% de los mismos.

### Mapa de principales consultas en Oskar (volumen)



La plataforma de AXA se basa en la amplia cartera de tecnología de Microsoft Cloud for Healthcare, incluida la API de Azure para FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources), que permite conocer al paciente sin comprometer su privacidad. Además, la plataforma de salud digital enlaza los servicios de salud digital ofrecidos por AXA para apoyar a sus clientes en cada etapa de su experiencia de salud electrónica.

El evaluador, por su parte, permite a los clientes de Salud de AXA acceder, después de logarse, al especialista recomendado por Oskar así como a los servicios de orientación médica permitiendo al paciente agilizar los trámites.



---

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2020, más de 3,2 millones de clientes y 5,6 millones de contratos. La compañía, multirramo y omnicanal, dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

[gema.rabameda@axa.es](mailto:gema.rabameda@axa.es)

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118

[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es)

---