

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y REDES SOCIALES. PERFILES SOCIALES AGENTES EXCLUSIVOS AXA

## 1. IDENTIFICACIÓN

- **Titular:** CRUZ M<sup>a</sup> AZPIAZU ANSOLA
- **Domicilio social:** CL LOIOLA-BIDE 13 BAJO 13 CP 20730 AZPEITIA, GUIPUZCOA
- **NIF:** 15950936E
- **Registro Público:** C072315950936E
- **Teléfono y Fax:** 609479273
- **E-mail:** cmazpiazu@agencia.axa-seguros.es

La presente página / perfil social es propiedad de CRUZ M<sup>a</sup> AZPIAZU ANSOLA y su utilización está fundamentada en su calidad de mediador exclusivo de esta compañía. . La gestión y contenidos de la misma son responsabilidad del agente quien exonera a AXA de cualquier responsabilidad, presente y futura, directa o indirecta derivada de dicha gestión.

## 2. OBJETO

Con estas condiciones de uso se pretende que todos los usuarios finales conozcan cuáles son sus derechos y obligaciones desde el momento en que visitan sus perfiles y páginas creadas en las plataformas de redes sociales

La presente página contiene información para los usuarios de las redes sociales de los agentes relativos a los derechos y obligaciones de estos en relación con los contenidos expuestos a través de sus perfiles sociales, logotipos y marcas utilizadas, así como las responsabilidades que pueden derivarse del uso del servicio.

Todo usuario que visite los perfiles sociales de uno de los mediadores exclusivos de AXA , acepta expresamente y de forma inequívoca, las presentes condiciones de uso y la política de privacidad, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que sean incluidos en el futuro. En caso de que no estar de acuerdo con alguna de las condiciones, puede dejar de seguir o interactuar en cualquier momento, con los perfiles y páginas de los agentes a los que siga, , aplicando el procedimiento específico existente para cada una de las redes sociales. Debiendo ser el propio usuario el que realice este proceso.

A los efectos de la interpretación de las presentes condiciones, toda persona pasa a ser usuaria, en el momento en que ésta acepta las condiciones de uso y la política de privacidad enlazadas en el perfil social del mediador exclusivo de AXA, bastando para ello que se visite el perfil.

## 3. RESPONSABILIDADES

Los mediadores exclusivos de AXA están profundamente comprometidos con que el servicio funcione correctamente y conforme a las condiciones acordadas con los usuarios. No obstante, en ocasiones es posible que se produzcan, (especialmente por la intervención de terceros mal intencionados) situaciones que pudieran llegar a derivar responsabilidades.

En este sentido, a continuación se indican aquellas situaciones, a título enunciativo, pero no limitativo, en las que el mediador exclusivo de AXA no se hace responsable de las actuaciones de los usuarios, asumiendo éstos todas las responsabilidades derivadas:

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y REDES SOCIALES. PERFILES SOCIALES AGENTES EXCLUSIVOS AXA**

- En caso de que aparezca publicada en la red social cualquier información que no hubiera sido publicada o compartida por su parte o que en su caso hubiera sido publicada por un tercero ajeno al mediador exclusivo.
- En caso de que la red social no se encuentre operativa por razones técnicas imputables al dueño de la propia plataforma, terceros o causas imprevisibles o de fuerza mayor, siendo estas circunstancias responsabilidad de la red social o en su caso del tercero.
- En caso de que la red social modifique sus condiciones de uso, políticas de privacidad o modo de funcionamiento, siendo estas circunstancias responsabilidad de la red social.
- En caso de que el usuario almacene, difunda, publique o distribuya en la red social cualquier tipo de material difamatorio, injurioso, discriminatorio, que incite a la violencia o que vaya contra la moral la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros.
- En caso de que el usuario utilice la red social para introducir datos, virus o código malicioso en los equipos del mediador exclusivo de AXA o de cualquier otro usuario.

En caso de que cualquiera de los contenidos accesibles a través de los perfiles sociales del mediador exclusivo de AXA fuera contrario a la normativa vigente, éste se compromete a proceder a su retirada inmediata, tan pronto tenga conocimiento de esta situación.

El mediador exclusivo de AXA CRUZ M<sup>a</sup> AZPIAZU ANSOLA no se compromete a informar a los usuarios cuándo sus comentarios y publicaciones sean objeto de edición y/o moderación; sin embargo, podrá advertir y tomar las medidas oportunas para suspender y expulsar a los usuarios que envíen contenido inapropiado periódica y sistemáticamente. A los reincidentes se les podrá impedir el uso del perfil social con carácter indefinido, suponiendo esto la expulsión inmediata de las páginas y perfiles de las que sea seguidor, en cualquiera de las redes sociales del mediador exclusivo de AXA.

Así mismo, el mediador exclusivo de AXA no garantiza la veracidad, fiabilidad, vigencia o integridad del material del contenido de terceros que contiene su perfil social o cualquier sitio enlazado, por lo que no se hace responsable del contenido de los sitios web, perfiles y páginas en redes sociales que no sean operados por el mediador exclusivo.

Los perfiles y páginas sociales de los mediadores exclusivos de AXA pueden incluir opiniones o recomendaciones de terceros, que no reflejan necesariamente sus opiniones o las de AXA ni indican su compromiso con una determinada línea de pensamiento o actuación.

La información proporcionada a través de estos perfiles y páginas alojados en plataformas sociales no debe considerarse un sustitutivo del asesoramiento profesional y presencial prestado por parte de los mediadores exclusivos de AXA. Los usuarios deberán recabar asesoramiento profesional apropiado en relación con sus circunstancias concretas, para así lograr la máxima eficacia de las medidas adoptadas y de los productos contratados. En ningún caso la información facilitada a través de medios sociales podrá ser considerada sustituta de la información proporcionada personalmente.

El mediador exclusivo de AXA recomienda a los usuarios que actúen con cautela, sentido común y sensatez al utilizar su perfil social y que evalúen minuciosamente la veracidad, vigencia, integridad y pertinencia de la información publicada a través del sitio web para sus fines. Toda decisión que los usuarios adopten basándose en dicha información correrá estrictamente por su cuenta y riesgo.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y REDES SOCIALES. PERFILES SOCIALES AGENTES EXCLUSIVOS AXA**

### **4. PUBLICACIONES**

El usuario, una vez comience a seguir el perfil social de un mediador exclusivo de AXA, podrá publicar comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido, según las condiciones de la propia red social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de explotación de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados.

El usuario que decida compartir contenidos en el perfil social de un mediador exclusivo de AXA, debe ser consciente que sus publicaciones serán accesibles y por tanto conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo será el único responsable de los mismos, así como de su privacidad.

Se prohíbe expresamente cualquier publicación en el perfil social de un mediador exclusivo de AXA que atente o sea susceptible de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinja, viole o quebrante los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen, privacidad o la normativa vigente. En estos casos, el mediador exclusivo de AXA se reserva el derecho a retirar el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario que llevó a cabo la publicación de los mismos.

En este sentido, los contenidos, opiniones o respuestas a preguntas publicados, expresados o enviados por los creadores, patrocinadores, anunciantes o usuarios del perfil del mediador exclusivo de AXA, distintos del contenido proporcionado por el mediador exclusivo de AXA, son opiniones y responsabilidad exclusivas de la persona que los envía y no reflejan necesariamente las opiniones de éste, que no es responsable del contenido que publiquen, cuelguen, distribuyan, difundan o transmitan terceros a través del perfil oficial del mediador exclusivo de AXA

Del mismo modo, el mediador exclusivo de AXA se reserva el derecho a responder o no responder individualmente a los comentarios y mensajes recibidos a través de su perfil, así como a no seguir a todos los usuarios que comiencen a seguir su perfil social.

Determinada información recogida en los perfiles del mediador exclusivo de AXA puede contener declaraciones prospectivas, incluidas, a título meramente enunciativo más no limitativo, las declaraciones que son predicciones o indicativas de futuros acontecimientos, tendencias, planes u objetivos. No es recomendable que el usuario se atenga única y exclusivamente a estas declaraciones ya que, por su naturaleza, están sujetas a incertidumbres y riesgos conocidos y desconocidos. De esta forma, no se asume ninguna obligación de comunicar públicamente las actualizaciones o revisiones de estas declaraciones prospectivas, ya sea para reflejar nueva información o futuros acontecimientos o circunstancias o para otros fines.

Para respuestas a preguntas, quejas o reclamaciones, consúltese el sitio web corporativo de AXA en [www.axa.es](http://www.axa.es) en donde están disponibles los canales de información pertinentes.

### **5. PROMOCIONES Y CONCURSOS**

Las bases de las promociones y concursos, cuando se utilice para ello las redes sociales, serán debidamente publicadas en los perfiles o páginas sociales o en su caso en los sitios web dispuestos para ello. Todas las promociones y concursos que se lleven a cabo a través de las redes sociales cumplirán con las leyes vigentes, sí como de la normativa de uso propio de cada red social. Las diferentes redes sociales, donde el mediador exclusivo de AXA tiene sus perfiles sociales, no patrocinan, avalan ni administran, de modo alguno, ninguna de sus promociones o concursos, ni están asociadas a ninguna de ellas.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y REDES SOCIALES. PERFILES SOCIALES AGENTES EXCLUSIVOS AXA**

### **6. PUBLICIDAD**

El mediador exclusivo de AXA no utilizará sus perfiles y páginas en las redes sociales para publicitar los productos y servicios de AXA. No se realizarán acciones directas de prospección comercial, ni se remitirá información comercial mediante mensajes directos o privados a los usuarios del perfil social.

No tendrá consideración de publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios los perfiles del mediador exclusivo de AXA para que también ellos puedan estar informados de su actividad.

### **7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Los mediadores de AXA están profundamente comprometidos con la protección y defensa de los derechos de propiedad intelectual e industrial. Por ello, informan que:

- En ningún caso podrá entenderse que ceden a los usuarios ningún derecho de explotación sobre los contenidos expuestos más allá de lo estrictamente necesario para la visualización de los mismos.
- Todos los logotipos, marcas y nombres comerciales expuestos a través del sitio web o de la plataforma, son propiedad de AXA y su utilización se encuentra bajo las normas corporativas de la Compañía, y/o de los terceros que hayan permitido su utilización y/o explotación.
- Bajo ningún concepto la navegación a través de los perfiles sociales del mediador exclusivo de AXA puede suponer la renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial respecto a los derechos de propiedad intelectual o industrial, salvo que se establezca por escrito lo contrario.
- En lo que respecta a los links o hiperenlaces, es posible que faciliten el acceso a sitios web de terceros independientes que se encuentran directamente relacionados con la publicidad mostrada y reproducida a través del perfil social. Al no ser páginas de propiedad del agente exclusivo de AXA y sobre las que tenga control, el agente exclusivo no se hace responsable de los contenidos y/o funcionamiento de las mismas.

En caso de que cualquiera detecte algún tipo de contenido contrario a la normativa vigente o que puede ser dañino para los usuarios, rogamos que se le notifique con la mayor brevedad posible en la siguiente dirección: [cmazpiazu@agencia.axa-seguros.es](mailto:cmazpiazu@agencia.axa-seguros.es)

### **8. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, el agente exclusivo de AXA informa a los usuarios que, los datos que facilitan a través de los perfiles sociales del agente exclusivo de AXA, así como la información referida a preferencias u otros datos de interés comercial, serán incorporados a un Fichero titularidad de AXA Seguros Generales S.A., inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos, cuya finalidad es la gestión de las relaciones con los asegurados, clientes potenciales y seguidores de las cuentas sociales de los agentes y mediadores; delimitación de sus preferencias y necesidades. Así mismo, sus datos podrán ser tratados en el marco de la elaboración de estudios de mercado, evaluación nivel de aceptación de productos y estudios de necesidades de la población objetiva, prevención y detección del fraude conforme a la normativa vigente, de las relaciones con los usuarios, la delimitación de sus preferencias y necesidades así como otras análogas, derivadas de la relación que AXA y el mediador tiene con el usuario.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y REDES SOCIALES. PERFILES SOCIALES AGENTES EXCLUSIVOS AXA**

El usuario acepta expresamente que los datos facilitados puedan ser cedidos a otras entidades del Grupo AXA (enlace a: <http://www.axa.es/Seguros/Acerca-de-AXA/Enlaces/Entidades.aspx>), cuyas actividades se relacionen con el sector asegurador, para el cumplimiento de las finalidades descritas.

Para poder prestarle un servicio mejor y más cercano, así como poder gestionar la información que solicita o que sobre la Compañía se pueda generar, le informamos que las páginas y/o perfiles sociales oficiales de los mediadores podrán ser monitorizados por la Compañía dentro del programa de “Presencia Digital de las Agencias””, la información resultante del mismo, sólo será tratada con las finalidades expuestas en el párrafo anterior.

En ausencia de un acuerdo que garantice un nivel de protección adecuado a la transmisión de datos fuera del territorio del Espacio Económico Europeo a EE.UU., y a la espera de la plena vigencia del Privacy Shield, la Compañía ha procedido a solicitar la autorización a la Agencia Española de Protección de Datos para las transferencias internacionales de datos efectuadas en el marco de la relación contractual que mantiene con los prestadores de servicios afectados en el proyecto.

El agente exclusivo de AXA advierte a l usuario de que sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos, respecto de los datos de carácter personal que recoja del usuario a través de la presente página / perfil en esta red social, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse tanto por el titular de la red social, como por terceros que pudiesen acceder a tales datos a través de los perfiles públicos en las diferentes redes sociales.

Le informamos que, conforme a la legislación vigente, el usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través de las siguientes vías:

- 1) Email: [buzon.lopdp@axa.es](mailto:buzon.lopdp@axa.es)
- 2) Dirección de correo: AXA seguros, Calle Emilio Vargas nº 6 segunda planta (conocimiento del cliente), Código Postal 28043 Madrid
- 3) Web de AXA: <https://www.axa.es/servicios/contacto-derechos-lopdp>

El ejercicio del derecho de acceso, dependerá de la funcionalidad de la red social y las posibilidades de acceso a la información de los perfiles de los usuarios. En relación al derecho de rectificación, le recordamos que sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del agente exclusivo (por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página). Sobre los derechos de cancelación y oposición, sólo podrán satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del agente exclusivo de AXA.

Además podrá dejar de interactuar, seguir o recibir información de los perfiles sociales de este agente exclusivo en concreto, eliminar los contenidos que dejen de interesarle o restringir con quién comparte sus conexiones, mediante los mecanismos estipulados por las diferentes redes sociales.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. El agente exclusivo de AXA anima a los usuarios a familiarizarse con las condiciones de uso de dichas redes antes de comenzar a usarlo.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y REDES SOCIALES. PERFILES SOCIALES AGENTES EXCLUSIVOS AXA**

### **9. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al perfil social del agente exclusivo de AXA, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente perfil social, los Juzgados y Tribunales de la villa de Madrid, siempre que la legislación aplicable no disponga expresamente que la competencia le corresponde a los juzgados o tribunales de otro fuero.

Para presentar reclamaciones en el uso de los servicios del agente exclusivo de AXA, pueden dirigirse por correo a la dirección electrónica o física arriba, debiendo recurrir en todo caso a una solución amistosa en primera instancia