



Nota de prensa

Madrid, 10 de agosto de 2017

Toledo, Alicante, Tarragona y Castellón son las provincias con más robos de hogar por habitante

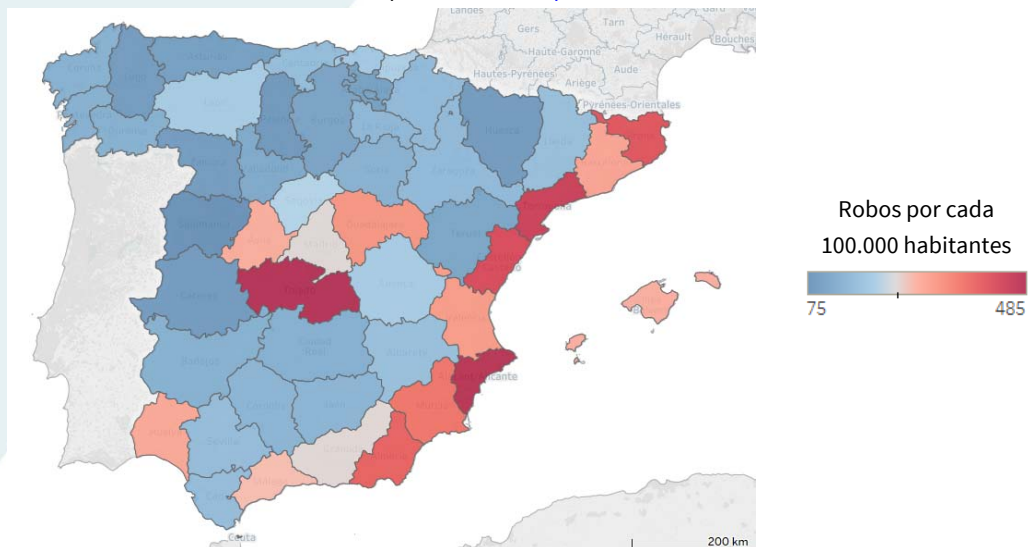
- Toledo, Almería, Baleares, Murcia, Huelva, Guadalajara y Málaga son provincias que, pese a sufrir más robos por habitante que la media española, tienen más hogares sin seguro.

Toledo es la provincia de España donde más se roba y cuyos dueños tienen una menor protección financiera ante este tipo de siniestro, según se desprende del IV Estudio AXA de Robo en el Hogar. Junto a Toledo, Alicante, Tarragona y Castellón se sitúan como las provincias con mayor número de robos por habitante en sus viviendas. La provincia manchega es la favorita de los ladrones por concentrar el año pasado el doble de sustracciones que la media nacional (casi 500 por cada 100.000 habitantes) y 6,5 veces más que Salamanca, la provincia con menos robos. Por su parte, Alicante, Tarragona y Castellón sufrieron el año pasado un 96%, un 85% y un 75% respectivamente de robos más que la media de España, situada en 243 casos por cada 100.000 habitantes.

“Destaca que España, un país donde las familias tienen gran parte su riqueza en la vivienda, aún tiene un alto grado de desprotección en el hogar. De hecho, 3 de cada 10 viviendas no tienen un seguro, con el riesgo que conlleva. Este informe trata de advertir de esta necesidad de aseguramiento, sobre todo en las provincias donde se producen más robos”, asegura Arturo López Linares, director de Siniestros de AXA España .

MAPA DEL RIESGO DE ROBO EN ESPAÑA (Robos/habitantes)

Consulta el mapa interactivo [aquí](#)



A tenor de los datos analizados por AXA, Toledo supone un caso paradigmático porque no parece que su población muestre una espacial preocupación por este hecho. Pese a concentrar el mayor número de robos en sus viviendas, los hogares toledanos se encuentran entre los más desprotegidos, financieramente hablando, del país: la provincia presenta un nivel de aseguramiento de 30 pólizas por cada 100 habitantes (frente a las 40 de la media nacional). Alicante, Tarragona y Castellón, sin embargo, pese a sufrir una gran número de siniestros, tienen un nivel de aseguramiento en hogares muy similar a la media española, que está en 40 seguros de hogar por cada 100 habitantes.

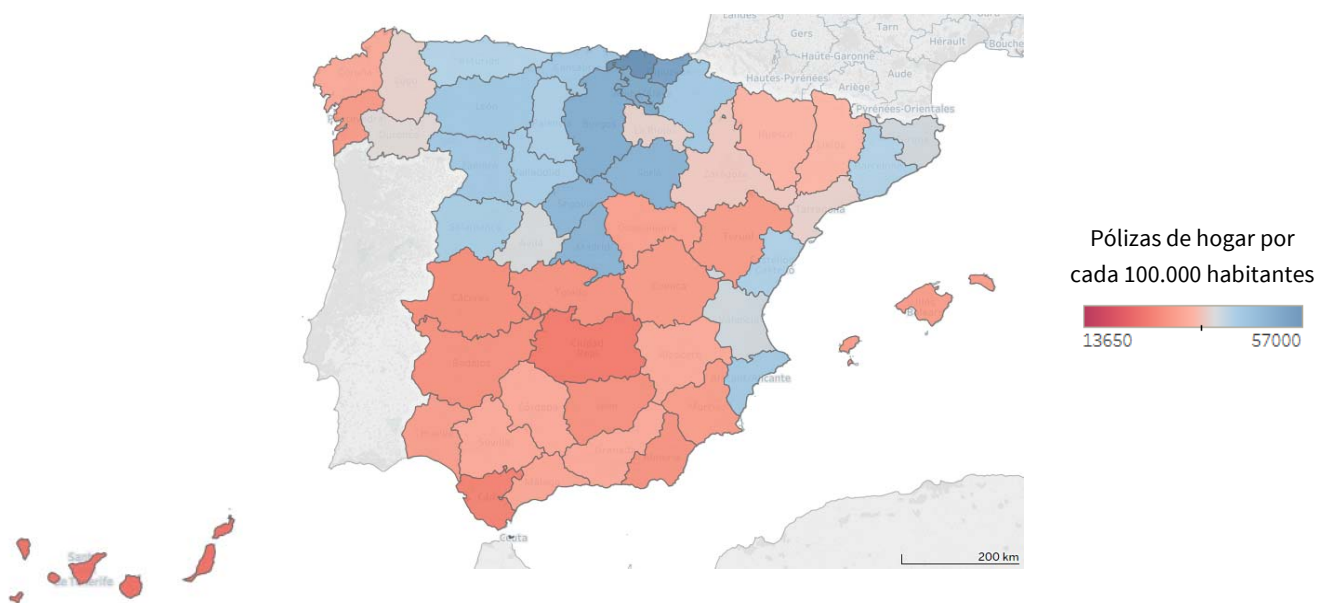
Además, durante el primer trimestre de este año, las provincias españolas que mostraron un mayor incremento de robos en sus hogares con respecto al mismo periodo del año anterior fueron, Álava, Zamora y Lleida, con un repunte en todas de más del 30%. En el lado apuesto, Jaén, Lugo y Palencia, con una disminución de casos del 40%, 45% y 58% respectivamente.

Nivel de protección

Además de los de Salamanca, los hogares de Palencia, Cáceres y Huesca son los que menor número de robos sufrieron el año pasado. Y excepto Cáceres, que tiene un nivel de protección en sus hogares un 25% por debajo de la media, la penetración del seguro en el resto está en línea con la media nacional.

MAPA DEL NIVEL DE PROTECCIÓN EN ESPAÑA (Pólizas/habitantes)

Consulta el mapa interactivo [aquí](#)



Almería, Baleares, Murcia, Huelva, Guadalajara y Málaga son provincias que repiten el patrón de Toledo, es decir, que pese a sufrir un número de robos por habitante en sus viviendas mayor que la media, no existe una conciencia de la necesidad de aseguramiento porque en todas ellas se registra una penetración del seguro de hogar sensiblemente por debajo de la media.



Por la razón contraria, también cabe destacar el caso de Burgos y Álava. Ambas provincias tienen un nivel de protección de un 30% por encima de la media a pesar de que sufren la mitad de robos.

Top 5 de robos

Las provincias donde se registraron las mayores indemnizaciones en 2016 por robo en el hogar fueron Madrid, Girona, Valencia, Toledo y Cádiz; con pagos que fueron de los 45.000 euros a los 162.000 euros; aunque hay que señalar que las cuantías están en función, además del daño causado en el robo, de los capitales garantizados.

El robo en vivienda es la principal causa de uso de la propia garantía de robo que cubre otro tipo de casuísticas como el atraco fuera de casa o el uso fraudulento de tarjetas. De hecho, en 2016 AXA atendió más de 2.600 casos de atraco fuera del hogar en toda España y más de 600 usos fraudulentos de tarjetas de crédito.

Consejos de prevención

En muchos casos, el cambio de algunos de los hábitos cotidianos puede prevenir a una persona de sufrir un robo. Por ejemplo, es recomendable no escribir el nombre o dirección en las llaves, y evitar dejarlas debajo del felpudo o en el buzón del correo. Los expertos han observado carpintería de baja calidad en viviendas de nueva construcción, por eso es importante revisar ventanas y marcos, y si es posible, instalar en la puerta de entrada una cerradura de seguridad tanto multipunto como anti-dumping o anti-palancas. Esto previene que los ladrones fuercen la puerta utilizando barras de hierro.

En caso de ausencia durante una temporada es recomendable cerrar bien las puertas, ventanas y persianas. Ninguna medida es tan eficaz como la protección física contra allanamientos. Están disponibles en el mercado algunos sistemas que simulan la presencia en la vivienda, aunque hay que señalar que nada puede igualar a las protecciones físicas. En contra de lo comúnmente aceptado, alrededor del 80% de los robos ocurren durante el día. Por ello no es recomendable mostrar signos de ausencia durante estas horas. Además, hay que contemplar el cambio de cerradura en caso de pérdida o robo de llaves, o en caso de traslado a una nueva vivienda habitada anteriormente por otras personas.

Las redes sociales son un aspecto muy importante a tener en cuenta. Es recomendable no publicar nada (especialmente en perfiles públicos) mientras se esté ausente. Estudios criminalísticos demuestran que algunos ladrones utilizan las redes sociales para verificar si algunas personas están de vacaciones.

Es importante no esconder todas las pertenencias valiosas en el mismo lugar, ni en la habitación principal ni el baño. Otra mala *buena idea* es “esconder” las joyas en el congelador, bajo la cama o entre la ropa interior.

En contra de lo que pudiera pensarse se recomienda no cerrar con llave muebles o puertas de habitaciones. Esto no previene que los ladrones puedan abrirlos/entrar y normalmente ocasiona más que daños que cualquier otra cosa.

Solo personas de toda confianza deberían conocer nuestra ausencia. Se puede informar a los vecinos para que puedan detectar cualquier actividad sospechosa en la vivienda. Iniciativas como *la vigilancia vecinal* son muy útiles.

Estudios criminalísticos sobre el comportamiento de los ladrones han demostrado que éstos siguen itinerarios de varios días o semanas, y señalan como objetivo al más vulnerable de ese itinerario, identificando las viviendas menos protegidas. Es una creencia popular que los ladrones identifican como objetivo a personas en particular cuando realmente solo van a la opción más sencilla. Además, si ha ocurrido algún robo cerca de su vivienda, tenga precaución porque los ladrones tienden a reincidir en la zona.

Finalmente, en la gestión del siniestro con la aseguradora, agilizará los trámites si se ha realizado un inventario de todos los bienes más valiosos, anotando el número de serie de los aparatos electrónicos y, si es posible, conservando la garantía en un lugar seguro.



SABÍAS QUE...

- Las principales técnicas de intrusión utilizadas por los ladrones son: forzar puertas, forzar ventanas, escalar fachadas/balcones, llave falsa y falsa identidad / Truco.
- El robo con fuerza, por puerta o ventana, representa el 80% de los robos.
- Una vivienda que ya ha sido robada una vez tiene mayor exposición a ser robada de nuevo.
- Un ladrón desiste de entrar al domicilio tras 5 minutos de intentarlo sin éxito. A los ladrones no les gustan las dificultades.
- El 35% de los robos ocurren cuando los ocupantes están en casa, con muy baja probabilidad de encontrarse con el ladrón. Por ejemplo, si una ventana o la puerta están sin cerrar mientras los residentes se



encuentran en el jardín en el verano, los ladrones actúan rápidamente robando las carteras dejadas en la mesita de noche.

- La mayoría de los robos ocurren entre las 09:00h y las 17:00h - las personas no suelen cerrar, por ejemplo, las persianas cuando se van a trabajar, dejando su casa más vulnerable.
- Un robo común no suele sobrepasar los 10-15 minutos.
- Estudios criminalísticos demuestran que, en algunos casos, los ladrones señalan las puertas o ventanas que quedan abiertas durante varios días seguidos.
- En el 80% de los robos, los ladrones consiguen entrar en la vivienda a través de la puerta de entrada principal.

(Datos internos Grupo AXA)

#HogarAXA

SOBRE AXA ESPAÑA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2016, y 2,5 millones de clientes y 4,6 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en axa.es/saladeprensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118
juan.jimenez@axa.es
Marta Galán: 91 538 5730// 615398119
marta.galan@axa.es
comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

SRI ratings:

axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes