

El Centro de Reparación AXA de Valencia celebra su quinto año

El taller de referencia de AXA ha reparado más de 12.000 vehículos y estrena nuevo centro de reparación de motos

Más de 12.000 coches reparados y una nota superior al 9 por parte de los usuarios, con estos datos celebraba el Centro de Reparación AXA (CRA) de Valencia su quinto aniversario desde que el 1 de junio de 2012 abriera sus puertas. La celebración, a la que asistieron una nutrida representación de agentes y corredores de la compañía, sirvió, además, para presentar el nuevo taller de motos y el sistema de reparación "fast track".

Fernando Calvin, Director de la Dirección Territorial Levante-Baleares, destacó que "la calidad del CRA, un taller donde los clientes y asegurados consiguen reparar sus coches y motocicletas con una atención personalizada y satisfacción sobresaliente, siendo, además, una oportunidad de fidelización para los mediadores de la DT Levante-Baleares. Nosotros seguimos trabajando para hacernos merecedores de la preferencia de los mediadores, en este caso a través del servicio, de un servicio diferenciado".

Por su parte, Fernando Carballo, director de Redes de Proveedores mostró como los CRA, son el modelo de taller que garantizan una experiencia 100% AXA donde la innovación y la experiencia cliente son un pilar fundamental".

También para las motos

A partir de ahora, el CRA de Valencia también atenderá a clientes con motos a través de unas instalaciones pioneras y con importantes ventajas como: el servicio de recogida y entrega (siempre que el vehículo pueda circular y se encuentre dentro del mismo núcleo urbano del taller); limpieza de la moto antes de su entrega; garantía de reparación mientras esté la póliza en vigor con AXA; garantía oficial intacta; motos de cortesía gratuita para clientes Grupo AXA durante el tiempo que dure la reparación (Sujeto a disponibilidad del Taller) o tarifas especiales para clientes AXA en reparaciones particulares.

Los asistentes presenciaron una demostración del sistema Fast track, una evolución del sistema de reparación tradicional, que permite mejorar el servicio a todos los clientes con compromiso de pago, siempre que el impacto sea leve, entregando su vehículo reparado en menos de 24 horas desde la entrada al taller.

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2016, y 2,5 millones de clientes y 4,6 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603

Juan Jiménez: 91 538 8736

Patricia García: 91 349 01 69

Síguenos en:

