



Nota de prensa

Madrid, 16 de octubre de 2017

AXA pone en marcha un dispositivo especial de siniestros ante los incendios de Galicia

La compañía habilita un número de teléfono 900 901 282 para afectados y recuerda la importancia de comunicar los incendios y documentar los daños

Desde primera hora de la mañana AXA tiene en marcha un dispositivo especial de atención a los afectados por los incendios en Galicia con el objetivo de agilizar los trámites y permitir que clientes y asegurados recuperen la normalidad lo antes posible. El dispositivo incluye un número de teléfono directo y gratuito para clientes y asegurados **900 901 282**.

“En situaciones tan dramáticas como las vividas en las últimas horas es importante estar junto a las personas y permitir que recuperen su vida normal lo antes posible”, indicaba Mar Romero directora territorial Oeste.

Por otra parte, desde Servicio al Cliente se recuerda también la necesidad de seguir las indicaciones de las autoridades, documentar los daños y comunicar la ocurrencia de los siniestros como consejos básicos.

En este sentido, Arturo López Linares, director de Siniestros añadía “es importante que los asegurados afectados conozcan qué pasos han de seguir, se comuniquen con la compañía y agilicen todos los trámites con el objetivo de intentar recuperar la normalidad lo antes posible”.

Desde AXA se recuerda a los asegurados aspectos como la conveniencia de cerrar puertas y ventanas, en la medida de lo posible, si la vivienda es evacuada; informarse con la aseguradora de las coberturas que ofrecen las pólizas (incluidas las relacionadas con los desalojos por causas de seguridad) o documentar los daños mediante fotografías y listados para agilizar los trámites...

SOBRE AXA ESPAÑA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2016, y 2,5 millones de clientes y 4,6 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

Relaciones con los Medios:

91 538 8603/ 669465054/ 91 538 87 36// 625042118
91 538 5730// 615398119

comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

SRI ratings:

axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en axa.es/saladeprensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales
