



Seguro de Salud  
Óptima Joven

# Guía de uso



ADOP  
Patrocinador  
del Equipo  
Paralímpico  
Español

# Índice

- 1. Cómo contactar con AXA**
- 2. Servicios online**
- 3. ¿Necesitas contactar con un médico?**  
Pasos para solicitar una cita
- 4. ¿Necesitas orientación médica?**
  - 4.1 Orientación médica 24 h
  - 4.2 Orientación pediátrica 24 h
  - 4.3 Orientación nutricional telefónica
  - 4.4 Asistencia psicológica telefónica
- 5. ¿Tienes que hacerte alguna prueba diagnóstica?**  
Prescripciones y autorizaciones
- 6. ¿Necesitas una autorización previa?**
- 7. ¿Qué pruebas y tratamientos necesitan autorización previa?**
- 8. Pólizas con copago**
- 9. Servicios especiales**
  - 9.1 Health Check
  - 9.2 Servicios franquiciados de bienestar y salud
  - 9.3 Principales ventajas
- 10. Garantía complementaria de odontología y estomatología**
- 11. Centro Médico AXA**

# Te damos la bienvenida a AXA

En AXA queremos darte la bienvenida a nuestra compañía y agradecerte habernos elegido para asegurar tu salud. A partir de ahora tienes a tu disposición un equipo de profesionales especializados en proporcionarte la tranquilidad que necesitas.

Estar en AXA es tener la confianza de tener protegida tu salud y la de los tuyos:

- **Elegido como el mejor Seguro de Salud del mercado, por octavo año consecutivo**, según el estudio elaborado por la consultora Cronos en febrero 2019.
- **Más del 95% de los clientes AXA está satisfecho** con los servicios asistenciales telefónicos que ha utilizado<sup>(1)</sup>.

Además, estamos comprometidos con la sociedad y la cultura dedicando recursos a través de:

- **Fundación AXA:** difusión e impulso de actividades culturales y medioambientales.
- **AXA de Todo Corazón:** asociación de voluntariado.
- **AXA Research Fund:** proyectos para la prevención de riesgos.



## Gracias por ayudarnos a salvar vidas

Desde la Fundación AXA, de la mano de Ponle Freno, trabajamos en el ámbito de la seguridad vial; así como con Constantes y Vitales, impulsamos la prevención e investigación médica.

# 1. Cómo contactar con AXA



## Tu Mediador de Seguros

Quien te proporcionará información sobre tus pólizas, recibos, nuevos productos y todo lo que necesites para garantizar tu protección personal, patrimonial y financiera.



## Espacio cliente

Un servicio gratuito, disponible las 24 horas al día, los 365 días del año, donde podrás realizar tus transacciones online.

Regístrate sin coste alguno en [www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa) o en My AXA App [www.axa.es/myaxa](http://www.axa.es/myaxa).



## Autorizaciones

Puedes solicitar una autorización llamando al **902 40 40 84** o al **91 807 00 55** de lunes a viernes de 8 a 19 horas o bien rellenando el formulario de autorizaciones del portal Web AXA [www.axa.es](http://www.axa.es), en [www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa) o en My AXA App [www.axa.es/myaxa](http://www.axa.es/myaxa). La respuesta podrás recibirla vía teléfono, sms o e-mail.



## Orientación médica, pediátrica, nutricional o psicológica

Puedes llamar al **91 807 00 55**, servicio prestado las 24 horas al día.



## Atención al Cliente

Para el resto de peticiones o consultas, puedes hacerlo a través del teléfono **91 807 00 55** o **902 40 40 84**, de lunes a viernes de 8 a 21 horas y los sábados, de 8 a 15 horas.

# 1. Cómo contactar con AXA Continuación

## Servicio de Defensa al Cliente (SDC)

### ¿Qué es el SDC?

Es un servicio con plena autonomía, independencia y dotado de las máximas competencias para garantizar una resolución objetiva de cualquier reclamación que puedan plantear nuestros clientes y usuarios.

### ¿Quién puede dirigirse al SDC?

Cualquier cliente que tenga la condición de tomador, asegurado, beneficiario, tercero perjudicado o sucesores de cualquiera de los anteriores.

### ¿Cómo dirigirse al SDC?

Por medio de un escrito con todos los datos necesarios para realizar la reclamación:

1. Identificación del reclamante y del contrato y/o accidente.
2. Causas que motivan la reclamación.
3. Solicitud que se formula al SDC.
4. Lugar, fecha y firma del reclamante.

El escrito deberá dirigirse a:

**Servicio de Defensa al Cliente**  
**AXA Seguros Generales S.A**  
**Emilio Vargas, 6**  
**28043 Madrid**

También puedes enviarlo por correo electrónico, a través de nuestra web **[www.axa.es](http://www.axa.es)**, en **[www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa)** o en MyAXA App **[www.axa.es/myaxa](http://www.axa.es/myaxa)**.

En Cataluña, y en cumplimiento de lo dispuesto en conformidad con la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo Cataluña, podrás dirigirte, además, a la siguiente dirección:

World Trade Center Almeda Park, edificio 6, Plaza de la Pau s/n, 08940 Cornellà de Llobregat o contactar en el teléfono 900 13 20 98.

## 2. Servicios online



### 2.1 Espacio cliente

Es un servicio integral y gratuito que te permite realizar cualquier consulta o gestión al instante, accediendo a **[www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa)** o en My AXA App **[www.axa.es/myaxa](http://www.axa.es/myaxa)**.

Accede ahora a tu espacio privado online de cliente y disfruta de los múltiples servicios y ventajas de una forma rápida, sencilla y segura, sin tener que desplazarte, entrando a través de Centro de Salud AXA.

Podrás realizar operaciones como:

#### Centro de salud



- Obtener el documento de solicitud de reembolso de gastos médicos y solicitar autorizaciones médicas.
- Consultar autorizaciones y reembolsos ya tramitados
- Búsqueda de profesionales médicos por especialidad y código postal.
- Inclusión de un recién nacido desde el primer día.
- Duplicados de tarjetas y/o pólizas.
- Consultar tu póliza y tus recibos.
- Consultar el Cuadro Médico y las franquicias dentales si las tienes contratadas.
- Modificar tu seguro (forma de pago, domicilio...).
- Actualizar tus datos personales, de contacto y de correspondencia.
- Etc.

#### Consejos para tu salud



Con temas como:

- Higiene dental.
- Hiperactividad.
- Cómo prevenir enfermedades como la gripe o arteriosclerosis...

#### Centro de siniestros (excepto salud)



- Declaración, consulta y seguimiento online.
- Contacto directo con el tramitador de tu siniestro.
- Descarga del parte amistoso pre-cumplimentado.
- Buscador de Talleres AXA Calidad.

#### Pirámide patrimonial y contratos



- Consulta de tu posición patrimonial.
- Seguimiento de la evolución de los fondos de inversión.
- Consulta de pólizas y solicitud de duplicados.

Para acceder al espacio cliente, consigue tu código de activación entrando en **[www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa)** o en MyAXA App **[www.axa.es/myaxa](http://www.axa.es/myaxa)** y solicita el alta gratuitamente.

## 2. Servicios online Continuación



### 2.2 Canal Salud

Podrás consultar información general relativa a los productos de salud y obtener consejos, recomendaciones y hábitos saludables o solicitar una orientación médica online, a través de **www.axa-salud.es**.

### 2.3 Cuadro Médico online

Como la inmediatez y la actualización de información es muy importante, ponemos a tu disposición el Cuadro Médico online, donde podrás acceder al cuadro médico de la modalidad contratada:

- Búsqueda avanzada por diferentes criterios y con opción de personalizarla.
- Mapa interactivo para localizar y obtener la ruta para llegar al especialista elegido.
- Imprimir las consultas solicitadas y enviárselas por email y SMS.
- Imprimir los resultados de la consulta o guardarlos en PDF.

#### ¿Dónde puedes consultar el Cuadro Médico online?

- A través de **www.axa.es/acceso-myaxa** o en MyAXA App **www.axa.es/myaxa**.
- En el Canal Salud de **www.axa-salud.es**.
- En el Portal Web AXA en el apartado “Servicios” **www.axa.es/cuadro-medico-salud**.

### 2.4 MyAXA (App de servicios AXA)

AXA quiere estar siempre cerca de sus clientes ofreciéndoles la mejor solución a sus diferentes necesidades en los momentos más importantes.

Con este fin, te presentamos nuestra aplicación para dispositivos móviles gratuita con la que de forma accesible y creciente, podrás acceder a servicios y soluciones de protección global que AXA presta de forma personalizada a sus clientes.

Entre los servicios y funcionalidades disponibles en esta App destacan:

- Consulta tus contratos con AXA.
- Contacta fácilmente con tu mediador de AXA. Tienes siempre y fácilmente accesible la localización de su oficina y sus datos de contacto.
- Puedes solicitar autorizaciones médicas para las pruebas diagnósticas o intervenciones quirúrgicas que así lo requieran.
- Consulta el listado de autorizaciones médicas solicitadas y aprobadas, así como los reembolsos por gastos médicos que has solicitado a AXA y ya te han abonado.
- Acceso a los distintos cuadros médicos de AXA para localizar centros, profesionales y servicios de salud.
- Podrás recibir avisos y notificaciones de servicio relevantes, relativas a sus pólizas y contratos con AXA.

## 2. Servicios online Continuación



- Solicita reembolsos de gastos, consulta su estado e interactúa si lo precisas (disponible para mayores de 18 años).
- Disponer de la tarjeta digital (disponible para mayores de 18 años).

Además, si tienes otras pólizas con AXA, podrás realizar diversos trámites relacionados como: conectar directamente con el servicio de asistencia en carretera, declarar siniestros de auto y hogar, revisar la evolución de tus productos financieros, etc...

Descárgate MyAXA gratuitamente en tu Smartphone a través de App Store y Google Play y comienza a disfrutar de todos sus servicios.

## 3. ¿Necesitas contactar con un médico?



### Pasos para solicitar una cita

1. Consulta tu Cuadro Médico a través de internet en **www.axa.es/acceso-myaxa** o en MyAXA App **www.axa.es/myaxa** o telefónicamente llamando al **91 807 00 55** o al **902 40 40 84**.
2. Llama al teléfono del profesional o centro que hayas elegido e identifícate como asegurado y selecciona la modalidad de póliza contratada.
3. Te asignarán día y hora para acudir a la consulta. Asimismo, ponemos a tu disposición la posibilidad de concertar día y hora online con los médicos que dispongan de este servicio.
4. Al finalizar tu asistencia deberás firmar un justificante que acredite la prestación que has recibido. Este documento quedará en poder del profesional que te ha atendido.



### Recuerda

En todos los servicios del Cuadro Médico identifícate siempre como cliente de AXA presentando tu tarjeta cliente junto con el DNI o documento identificativo. En la visita a la consulta no tendrás que pagar nada.

En caso de que tu tarjeta te dé problemas contacta inmediatamente con el número de teléfono **91 807 00 55** o **902 40 40 84** y te resolveremos la incidencia.

En caso de disponer de una póliza Óptima Familiar o Complet Copago el importe del copago lo abonarás mediante un recibo, en el mismo banco donde tienes domiciliado el cobro de los recibos de tu póliza.



### 3. ¿Necesitas contactar con un médico?

Continuación



#### Tarjeta Sanitaria de AXA



### 4. ¿Necesitas orientación médica?



#### 4.1 Orientación médica telefónica

##### ¿Necesitas información médica y consejos en la manera de proceder ante cualquier síntoma o enfermedad?

Ponemos a tu disposición un servicio personalizado de orientación médica atendido directamente por un equipo de especialistas en el que te ofrecemos:

- Información sobre enfermedades.
- Aclaración de dudas médicas.
- Consejos de prevención de la salud.
- Información acerca de interacciones y utilización de medicamentos.
- Resolución de dudas sobre terminología médica, evaluación de informes y diagnósticos u orientación respecto al centro y/o especialista del cuadro médico.

##### ¿Cómo acceder a este servicio?

Tan sólo debes llamar al **91 807 00 55** o al **902 40 40 84** e identificarte con tu número de DNI.

#### Ventajas

1. Tienes un médico a tu disposición las 24 horas del día, los 365 días del año.
2. Puedes contactar con nosotros para cualquier duda o consulta médica.
3. Seguimiento personalizado del motivo de tu consulta. Siempre tendrás un médico pendiente de tí.

## 4. ¿Necesitas orientación médica? Continuación



### Servicio permanente 24 h.

- Atención al cliente en España: **91 807 00 55 / 902 40 40 84**
- Asistencia en viaje en el extranjero: **+ 34 93 366 95 81**

### 4.2 Orientación pediátrica 24 h

#### Resolvemos tus dudas en todo momento

Este servicio está pensado especialmente para que las familias con niños puedan tener asistencia telefónica de expertos en salud infantil en todo momento, pudiendo así orientarles con sus principales dudas y ofreciéndoles la asistencia adecuada para cada caso.

A partir de ahora, en caso de necesidad, podrás llamarnos al **91 807 00 55 / 902 40 40 84** y realizar cualquier consulta con un médico especializado en medicina infantil las 24 horas del día.

En caso de duda sobre si acudir a urgencias, llámanos. Un equipo médico con gran experiencia te atenderá.

### 4.3 Expertos en nutrición

También dispondrás del apoyo de un equipo de especialistas en nutrición y dietética.

Las llamadas, tras la orientación médica, serán atendidas por el personal sanitario especializado, el cual realizará una serie de preguntas para poder elaborar un informe donde te darán recomendaciones sobre nutrición y dietética.

Posteriormente, podrás contactar de nuevo para realizar un seguimiento.

Áreas de consulta más frecuentes:

- Consejos sobre nutrición y alimentos (niños y adultos).
- Dietas para pacientes con alergias alimentarias.
- Dietas para pacientes con colesterol, hipertensión, diabetes,...
- Recomendaciones generales para personas que quieren perder peso.

La base para la prevención y la promoción de hábitos saludables está en muchas ocasiones en una buena nutrición.

Los criterios y las recomendaciones nutricionales utilizados por el equipo de nutricionistas están supervisados por el equipo médico de AXA Salud.

## 4. ¿Necesitas orientación médica? Continuación



### 4.4 Asistencia psicológica telefónica

El servicio de Atención y Asistencia Psicológica puede ayudarte a gestionar mejor los momentos difíciles asociados a: **tu vida profesional** (crisis o trastornos de ansiedad, problemática laboral, ataques de pánico...), **tu vida privada** (problemas familiares, dudas sobre comportamientos infantiles y/o de adolescentes, gestión del duelo...) y **dependencias**.

#### ¿Cuál es el horario de atención?

En el caso de necesitar una orientación psicológica, te atenderemos de lunes a viernes (laborables) de 9 a 20 horas.

El servicio de urgencias está disponible todos los días del año durante las 24 horas del día a través del **91 807 00 55** o el **902 40 40 84** y serás atendido por profesionales médicos.

#### ¿Quién atiende tu llamada?

Este servicio es accesible a través de una plataforma de asistencia telefónica atendida por psicólogos y psicoterapeutas colegiados.

## 5. ¿Tienes alguna prueba diagnóstica?



### Prescripciones y autorizaciones

**Todas las pruebas diagnósticas o tratamientos y todos los ingresos hospitalarios requieren prescripción médica.**

Para que te sean realizadas debes llamar al teléfono del profesional sanitario o centro donde vayan a efectuarse para pedir día y hora e identificarte como asegurado de AXA.

Algunos servicios requieren, además de la petición escrita del médico, la autorización previa de AXA.

AXA dispone de centros de referencia que ofrecen cita previa a través de nuestro cuadro médico online. Llámanos al **91 807 00 55 / 902 40 40 84** y te informaremos.

## 6. ¿Necesitas una autorización previa?



Es necesario solicitar autorización para algunas pruebas diagnósticas y para hospitalizaciones con o sin intervención quirúrgica. Recuerda tener a mano tu tarjeta de asegurado.

### ¿Por qué solicitamos una autorización?

Se solicita autorización para verificar que:

- Se tiene cobertura por la póliza y por las condiciones particulares del asegurado.
- Se cumple el periodo de carencia.

### ¿Cómo solicitar una autorización?

1. Puedes solicitar una autorización llamando al **91 807 00 55** o al **902 40 40 84** de lunes a viernes de 8 a 19 horas o bien rellenando el formulario de autorizaciones de **[www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa)** o en **MyAXA App** en **[www.axa.es/myaxa](http://www.axa.es/myaxa)**.
2. Facilita los datos de tu tarjeta, nombre del médico prescriptor, la prestación solicitada y el informe médico en caso de que AXA te lo solicite.
3. AXA facilitará el nº de autorización vía telefónica si lo solicitas por este medio, vía email o sms. De ser preciso lo enviará impreso al centro médico o donde nos indiques, vía fax y/o email.



### Recuerda

Debes solicitar las autorizaciones con un mínimo de 48 horas de antelación, antes de recibir la prestación sanitaria.

## 6. ¿Necesitas una autorización previa? Continuación



### En caso de pruebas diagnósticas y tratamientos

Para la tramitación de autorizaciones puede ser necesario aportar informes médicos de la prestación solicitada.

#### ¿Qué debe incluir un informe médico?

- Nombre y apellidos del Asegurado.
- Antecedentes del cuadro clínico actual y otros antecedentes.
- Fecha de inicio de los síntomas.
- Pruebas complementarias realizadas.
- Tratamiento previsto.
- Orientación diagnóstica.
- Detalle del profesional sanitario (nombre, número de colegiado y especialidad).



## 7. ¿Qué pruebas y tratamientos necesitan autorización previa?



- **Aerosolterapia.**
- **Neurofisiología:** cualquier estudio o prueba funcional (ej. polisomnografía, electromiografía, electroencefalograma).
- **Oftalmología:** angiofluoresceingrafía, láser oftálmico, ortóptica y pleóptica cubierto únicamente en niños menores de 10 años. Pruebas especiales oftalmológicas: polarimetría (GDx), potenciales evocados visuales.
- **Otorrinolaringología:** potenciales evocados, electronistagmografía, electrooculografía, pruebas vestibulares computerizadas, laringoestroboscopia, posturografía dinámica.
- **Pruebas de diagnóstico cardiológico y vascular:** arteriografía, cateterismo, estudio Doppler, ecocardiograma, ergometría (prueba de esfuerzo), holter.
- **Radiología y diagnóstico por imagen:** densitometría ósea, radiología intervencionista, radiología vascular, resonancia magnética nuclear (RMN), tomografía axial computerizada (TAC-escáner), mamografía 3D (tomosíntesis).
- **Rehabilitación:** cualquier tratamiento o sesión de fisioterapia del aparato locomotor, foniatría/logopedia (tras intervención de laringe y por patologías orgánicas de cuerdas vocales).

Este listado no es una lista cerrada. En caso de duda, contacta con el teléfono de atención al cliente.

## 8. Pólizas con copago



El copago es el importe prefijado por acto médico que el tomador asume por la utilización de los servicios prestados por el Cuadro Médico de AXA Salud.

Los copagos se clasifican en función de los siguientes apartados:

- Enfermería, rehabilitación, podología.
- Visitas Medicina Primaria (medicina general, pediatría y puericultura).
- Visitas resto de especialidades.
- Pruebas diagnósticas normales.
- Pruebas diagnósticas complejas.

### **Pruebas diagnósticas complejas**

Entre otras se incluyen:

- Tomografía - TAC.
- Resonancia magnética nuclear (RMN).
- Potenciales evocados.

## 9. Servicios especiales



### 9.1 Health Check

Consiste en un cuestionario telefónico en profundidad con el equipo de AXA con el objetivo de revisar el historial médico, las condiciones físicas y el estilo de vida del cliente.

El resultado es una descripción de su estado de salud actual y un conjunto de recomendaciones para que cuides tu salud. Para acceder a este informe sólo tienes que llamar al **91 807 00 55** o **902 40 40 84** en la opción de Salud y Orientación Médica.

### 9.2 Servicios franquiciados de bienestar y salud

#### Condiciones especiales

Desde AXA queremos contribuir a mejorar tu bienestar y calidad de vida. Para ello, ponemos a tu disposición el servicio más completo de salud y bienestar personal que complementa tu actual seguro de salud, sin plazo de carencia.

Este servicio incluye una gran variedad de tratamientos alternativos, terapias complementarias, así como otros servicios a precios exclusivos y con **importantes descuentos sobre las tarifas de mercado**.

Puedes consultar los centros y realizar la compra de servicios en nuestra página web **www.axabiensar.es**, previo registro y activación de tu cuenta conforme a las condiciones de uso.

### 9.3 Principales ventajas

- AXA es la única compañía de seguros de Salud que se compromete, por escrito y desde el primer día, a no rescindir tu póliza de Salud si tú no quieres (independientemente de tu edad y/o gasto sanitario)<sup>3</sup>.
- Programas de medicina preventiva: diagnóstico precoz de cáncer de mama, urológico, colon o prevención del glaucoma.
- Innovación tecnológica: TAC, RMN.

3. Cobertura específica para pólizas individuales y modalidades PYME.

## 10. Garantía complementaria de odontología y estomatología



### Condiciones especiales

Tendrán derecho a esta garantía todos los asegurados con la cobertura dental contratada. Si además de tu seguro de salud tienes contratada una póliza dental con AXA, las condiciones y cuadro médico son las que se indican en la documentación facilitada al contratar la póliza dental.

### ¿Qué queda cubierto?

La garantía complementaria de odontología y estomatología cubre todos los tratamientos y necesidades odontológicas más comunes. Se trata de un seguro dental a todo riesgo con franquicia que incluye:

- Tratamientos de odontología preventiva cubiertos al 100%, sin coste para la persona asegurada/paciente.

Quedan cubiertas toda clase de enfermedades o lesiones comprendidas en el listado de prestaciones sanitarias.

### ¿Cómo se prestan los servicios?

La operativa es la siguiente:

- 1.** Elección del especialista del buscador cuadro dental que AXA pone a tu disposición en **[www.axa.es](http://www.axa.es)**, **[www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa)** o en MyAXA App en **[www.axa.es/myaxa](http://www.axa.es/myaxa)**.
- 2.** Concertación de cita e identificación como titular de la garantía complementaria dental.
- 3.** Acreditar tu identidad en la consulta, previamente a cualquier actuación.
- 4.** Estudio, diagnóstico y presupuesto del especialista según franquicias de esta garantía.
- 5.** Aceptación del presupuesto y tratamiento.
- 6.** Facturación del tratamiento y trabajos presupuestados por el especialista y/o clínica.

La tarifa incluye tratamientos sin coste para ti, marcados como “S/C”, mientras que el resto de cantidades fijadas serán abonadas directamente en la clínica.



## 10. Garantía complementaria de odontología y estomatología Continuación



### ¿Qué queda excluido?

Quedan excluidos de la cobertura los actos quirúrgicos que requieran la utilización de quirófano u hospitalización y, en especial, los actos de cirugía maxilofacial.

Las composturas y las piezas a añadir a las prótesis colocadas en boca antes de concertar esta garantía complementaria dental quedan excluidas de la misma. Las prótesis realizadas están garantizadas por 2 años, salvo cualquier alteración producida por un uso incorrecto de las mismas.



### Recuerda

Para validar cualquier duda de la cobertura dental o en caso de precisar el servicio y de no encontrar ninguno disponible dentro de tu provincia, puedes llamar al teléfono de atención al asegurado **91 807 00 55** o **902 22 25 10**.

### Beneficios de la garantía complementaria dental AXA

- Sin periodo de carencia de reembolso en empastes, acceso al servicio desde el primer día.
- Quedan cubiertas las patologías dentales preexistentes al suscribir esta garantía.
- Sin limitaciones por razón de edad.
- La más amplia cobertura geográfica nacional, con más de 2.300 servicios.
- Estandarización de servicios y tarifas.
- Servicio de asistencia médica telefónica 24 horas.
- Servicio de asistencia a desplazados.
- Validación de presupuestos telefónicos.
- Odontología para menores de 10 años.

### Precios franquiciados

Si tienes contratada la cobertura dental, tendrás acceso a los precios franquiciados de los servicios que indicamos en hoja anexa, junto con tu documentación de Bienvenida, mucho más ventajosos que si acudes como cliente particular. También puedes consultar dichas tarifas en [www.axa.es](http://www.axa.es).

## 13. Centro Médico AXA



Ponemos a tu disposición nuestro Centro Médico para cuidar de tu salud en:

**Gran Vía de les Corts Catalanes, 657**

**08010 Barcelona**

**Teléfono 93 247 66 80**

Donde te ofrecemos un trato preferente y la mejor asistencia sanitaria.

Además, podrás beneficiarte de ventajas exclusivas como:



### **Atención prioritaria**

en medicina general, análisis, enfermería y radiología, previa petición de hora.



### **Gestión de autorizaciones al momento.**



### **1 hora de aparcamiento**

**gratuito** en Gran Vía de les Corts Catalanes 659. Solicita el justificante en el Centro Médico AXA.

Dentro de las coberturas de tu póliza de salud podrás acceder sin coste alguno a las siguientes especialidades:

- Análisis clínicos y enfermería.
- Aparato digestivo.
- Aparato locomotor: fisioterapia, rehabilitación, traumatología, medicina deportiva.
- Cardiología.
- Cirugía general.
- Cirugía vascular.
- Dermatología.
- Diagnóstico: chequeos médicos, preoperatorios, radiología y ortopantomografía digitalizada, ecografías.
- Endocrinología.
- Ginecología.
- Hematología.
- Medicina general.
- Medicina interna.
- Nefrología.
- Neumología y pruebas de alergia.
- Odontología\* y cirugía maxilofacial.
- Oftalmología y otorrinolaringología.
- Podología.
- Preparación al parto (sesiones individualizadas).
- Psicología.
- Rehabilitación del suelo pélvico.
- Reumatología.
- Revisiones preventivas: chequeos médicos, diagnóstico precoz cáncer de mama y próstata, valoración del riesgo cardiovascular.
- Urología.

## Servicios especiales para clientes AXA

Además podrás beneficiarte de los siguientes servicios a precios especiales:

- Administración de la vacuna contra el virus del Papiloma.
- Renovación del carné de conducir: te realizamos la revisión médica y nos encargamos de la tramitación de la documentación. Te facilitamos un resguardo con validez de 3 meses y recibirás un nuevo carnet directamente en tu domicilio, sin necesidad de hacer colas. ¡Así de cómodo!
- Certificados médicos para caza, embarcaciones, etc.
- Unidad estética láser y depilación láser, realizada por profesionales médicos.
- Servicios de dietética, psicología.
- Odontología\* y cirugía maxilofacial

Consulta las condiciones actualizadas en **[www.axa.es](http://www.axa.es)**.

\* De acuerdo a las condiciones de la póliza.





**[www.axa.es](http://www.axa.es)**

**Los términos expresados en este documento están supeditados a las condiciones generales y particulares de aplicación a estos seguros, así como a la modalidad de seguro contratada.**

Cobertura otorgada por AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros  
Domicilio social: C/Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca. CIF: A-60917978. Inscrita en el Registro Mercantil de Baleares al Tomo 2325, Folio 63, Hoja PM-61041.

Sede Central: calle Emilio Vargas, 6 - 28043 Madrid

Mod: 220004389



**ADOP**

Patrocinador  
del Equipo  
Paralímpico  
Español