



Seguro de Salud  
Óptima Joven

# Guía de uso



ADOP

Patrocinador  
del Equipo  
Paralímpico  
Español

# Índice

# 1

**Cómo contactar con AXA**

# 2

**Cómo contactar con un médico**

Solicita una orientación médica telefónica  
Solicita cita con un médico del cuadro médicos.

# 3

**¿Tienes que hacerte alguna prueba?**

Pruebas diagnósticas, intervenciones y hospitalizaciones  
Autorización previa: ¿qué es y cómo solicitarla?

# 4

**Servicios preventivos**

Programas preventivos  
Chequeo médico Health Check  
Servicios franquiciados de bienestar y salud

# 5

**Pólizas con copago**

# 6

**Garantía opcional de odontología y estomatología**

# 7

**Espacio privado de clientes: MyAXA**

# 8

**Centro Médico AXA**

# 1

## Cómo contactar con AXA

---

En AXA queremos darte el mejor servicio por ello, ponemos todas las vías de comunicación a tu disposición para cuando nos necesites. Puedes contactar con nosotros a través de:



### Tu Mediador de Seguros

Si lo has contratado a través de un Mediador.

#### Qué podrás hacer

Resolver todas las necesidades o dudas relacionadas con tu póliza, recibos, contratación de nuevos productos entre otros.



### Espacio privado de clientes MyAXA

Regístrate en **[www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa)** o descárgate **MyAXA App** en tu smartphone y accede a:

#### Qué podrás hacer

- Consultar tu póliza y realizar gestiones online.
- Consultar el cuadro médico general y dental.
- Solicitar autorizaciones médicas.
- Tu tarjeta digital.



### Orientación médica

Llámanos al **900 909 014** o al **91 807 00 55** las 24 horas del día los 365 días del año.

#### Qué podrás hacer

- Orientación médica.
- Chequeo médico Health Check.



### Atención al cliente y autorizaciones

Llámanos al **900 909 014** o al **91 807 00 55**.

Horario de atención al cliente: lunes a viernes de 8 a 21 h y sábados de 8 a 15 h.

Horario de autorizaciones: lunes a viernes de 9 a 19 h.

#### Qué podrás hacer

- Pedir autorización médica.
- Consultar el cuadro médico general y dental.
- Resuelve tus dudas y gestiona lo que precisas.



### Urgencias dentales

Llámanos al **900 82 00 40** las 24 horas del día los 365 días del año.

Exclusivo de los clientes con cobertura dental contratada.



### Nuestros servicios franquiciados

Están disponibles para ti en [www.axabienestar.es](http://www.axabienestar.es)

#### Qué podrás hacer

Comprar servicios de salud y bienestar a precios exclusivos.

---

**Más adelante te contamos en profundidad cada uno de estos servicios.**

# 2

## Cómo contactar con un médico

---

### Orientación médica telefónica

Ponemos a tu disposición el **servicio de orientación médica**, donde puedes consultar:

- **Dudas médicas**, si tienes dolores, intoxicación alimentaria, erupciones, tienen fiebre tus hijos, ansiedad, entre otros.
- **Revisión e interpretación de resultados** de pruebas con un médico.
- **Dudas sobre la medicación**: dosis de medicamentos, terminología, contraindicaciones, etc.
- **Dudas sobre nutrición**, dietas adelgazamiento, específicas para diferentes patologías y edades.
- Además, puedes **contactar con psicólogos**, que te ayudaran a afrontar diversas situaciones de tu vida.

### Cita con un médico del cuadro médico

Tienes más de 32.000 profesionales de ámbito nacional a tu disposición, que podrás consultar en tu cuadro médico en [www.axa.es/cuadro-medico-salud](http://www.axa.es/cuadro-medico-salud), en MyAXA app o en My AXA web.

#### Cómo pedir una cita:

1. Elige el profesional o centro sanitario y pide cita.
2. Identifícate como asegurado de AXA, con la tarjeta sanitaria y tu DNI.
3. Firma para justificar la prestación recibida.

Si tu tarjeta da problemas, llámanos al **900 909 014** o al **91 807 00 55**.

En caso de póliza con copago, se te cobrará en el mismo banco donde tienes domiciliados los recibos de tu póliza.

# 3 ¿Tienes que hacerte alguna prueba?

## Pruebas diagnósticas y/o tratamientos

1. Elige el profesional o centro sanitario y pide cita.
2. Identifícate como asegurado de AXA, con la tarjeta sanitaria y tu DNI.

Algunas pruebas diagnósticas y/o tratamientos y requieren prescripción médica y/o autorización previa de AXA para comprobar que:

- Tienes cobertura por la póliza.
- Cumples el periodo de carencia.

## ¿Cómo solicitar una autorización?

Te facilitamos diferentes opciones, para que elijas la que mejor se adapte a ti:



A través de tu espacio privado de cliente o **MyAXA app**.



Completando el formulario de autorizaciones de **[www.axa.es/servicios/solicitud-autorizaciones-medicas](http://www.axa.es/servicios/solicitud-autorizaciones-medicas)**.



Llamando al teléfono **900 909 014** o al **91 807 00 55** de lunes a viernes de 8 a 19 horas.

Debes tener a mano los datos de tu tarjeta, la prescripción de la prueba y/o tratamiento y el nombre del médico prescriptor y te facilitaremos el número de autorización.

Para la tramitación de algunas autorizaciones puede ser necesario aportar informes médicos de la prestación solicitada.



### RECUERDA

Debes solicitar las autorizaciones con un mínimo de 48 horas de antelación antes de recibir la prestación sanitaria.

### ¿Qué pruebas y tratamientos necesitan autorización previa?

- **Aerosolterapia.**
- **Neurofisiología:** cualquier estudio o prueba funcional (ej. electroencefalograma).
- **Oftalmología:** angiofluoresceingrafía. Pruebas especiales oftalmológicas: potenciales evocados visuales.
- **Otorrinolaringología:** potenciales evocados, electronistagmografía, electrooculografía, pruebas vestibulares computerizadas.
- **Pruebas de diagnóstico cardiológico y vascular:** ergometría (prueba de esfuerzo).
- **Radiología y diagnóstico por imagen:** resonancia magnética nuclear (RMN), tomografía axial computerizada (TAC-escáner).
- **Rehabilitación:** cualquier tratamiento o sesión de fisioterapia del aparato locomotor.



# 4 Servicios preventivos de AXA

---

Porque la mejor protección es una buena prevención, en AXA queremos que te sientas protegido desde el primer día con nuestros programas preventivos:

---



Diagnóstico precoz del cáncer de próstata.

---



Diagnóstico precoz del glaucoma.

---



Diagnóstico precoz enfermedades de las enfermedades ginecológicas.

---



Diagnóstico precoz del cáncer mama.

---



Diagnóstico precoz del cáncer de colon.

---



Programa de salud dental.

---



Programa de salud dental para embarazadas.

---

## Chequeo médico Health Check

Un equipo médico te realizará un cuestionario telefónico para conocer tu estado de salud actual, y podrás revisar con ellos tu historial y condiciones físicas y te facilitará recomendaciones para cuidar tu salud.

## Servicios franquiciados de bienestar y salud

Ponemos a tu disposición un amplio cuadro médico de servicios de salud y bienestar personal, que incluye una gran variedad de tratamientos alternativos, terapias complementarias, así como otros servicios a precios exclusivos y con importantes descuentos sobre las tarifas de mercado.

# 5 Pólizas con copago

---

Si tu póliza incluye copago, el copago es el importe prefijado por acto médico que asumes por la utilización de los servicios prestados por el Cuadro Médico de AXA Salud a cambio de una prima más reducida.

Los copagos se clasifican en función de los siguientes apartados:

- Visitas de asistencia primaria (medicina general, pediatría).
- Visitas de especialidades.
- Enfermería, sesiones de fisioterapia.
- Pruebas de diagnóstico complejas.
- Resto de pruebas de diagnóstico.
- Tratamientos especiales.
- Resto de actos médicos.
- Programas de medicina preventiva: chequeos, revisión ginecológica anual, etc.

En caso de disponer de una póliza con copago, lo abonarás de forma mensual mediante un recibo, en el mismo banco donde tienes domiciliado el cobro de los recibos de tu póliza.



# 6 Garantía opcional de odontología y estomatología

Tienen derecho a esta garantía todos los asegurados con la cobertura dental opcional contratada.

## ¿Qué queda cubierto?

- **Servicios sin coste adicional:** tratamientos de odontología preventiva (limpieza bucal, exodoncias, radiología convencional, primeras visitas, etc).
- **Servicios franquiciados con precios preferentes:** en el resto de los tratamientos deberás abonar directamente el importe en la consulta.

Consulta el listado de franquicias dentales en [www.axa.es/seguros-salud-dental](http://www.axa.es/seguros-salud-dental).



## RECUERDA

Si tienes cualquier duda sobre la cobertura dental o en caso de precisar un servicio y no encontrar ningún profesional disponible dentro de tu provincia, puedes llamar al teléfono de atención al cliente **900 909 014** o al **91 807 00 55**.



# 7

## Espacio privado de clientes: MyAXA

Accede ahora a tu espacio privado online de cliente y disfruta de los múltiples servicios y ventajas de una forma rápida, sencilla y segura.

Date de alta en [www.axa.es/acceso-myaxa](http://www.axa.es/acceso-myaxa) o descárgate My AXA App en tu smartphone y podrás:



Disponer de la **tarjeta digital** a través de la app (disponible para mayores de 18 años).



Puedes **solicitar autorizaciones médicas** para las pruebas diagnósticas y/o tratamientos que así lo requieran.



**Consulta el listado de autorizaciones** médicas solicitadas y aprobadas.



**Accede a los distintos cuadros médicos** de AXA para localizar centros, profesionales y servicios de salud.



Recibirás **avisos y notificaciones** de servicio relevantes, relativas a tus pólizas y contratos con AXA.



Consulta tus contratos con AXA.



Contacta fácilmente con tu mediador de AXA. Tienes siempre y fácilmente accesible la localización de su oficina y sus datos de contacto.

Ponemos a tu disposición nuestro Centro Médico para cuidar de tu salud en:

**Gran Vía de les Corts Catalanes, 657**

**08010 Barcelona**

**Teléfono 93 247 66 80**

Donde te ofrecemos un trato preferente y la mejor asistencia sanitaria.

Además, podrás beneficiarte de ventajas exclusivas como:



**Atención prioritaria**  
en medicina general,  
análisis, enfermería  
y radiología, previa  
petición de hora.



**Gestión de  
autorizaciones  
al momento.**



**1 hora de aparcamiento  
gratuito** en Gran Vía de  
les Corts Catalanes 659.  
Solicita el justificante en  
el Centro Médico AXA.

En el Centro Médico AXA encontrarás:

- Medicina general.
- Especialidades médicas.
- Fisioterapia.
- Clínica dental.

Y además, por ser cliente AXA, tendrás precios especiales en:

- Revisiones médicas del permiso de conducir, armas, embarcaciones y animales peligrosos.
- Servicios de dietética y psicología.



**[www.axa.es](http://www.axa.es)**

**Los términos expresados en este documento están supeditados a las condiciones generales y particulares de aplicación a estos seguros, así como a la modalidad de seguro contratada.**

Cobertura otorgada por AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros  
Domicilio social: C/Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca. CIF: A-60917978. Inscrita en el Registro Mercantil de Baleares al Tomo 2325, Folio 63, Hoja PM-61041.

Sede Central: calle Emilio Vargas, 6 - 28043 Madrid

Mod: 220004531



**ADOP**

Patrocinador  
del Equipo  
Paralímpico  
Español