



2020



# Nuevas coberturas de Salud

Individual



ADOP  
Patrocinador  
del Equipo  
Paralímpico  
Español

# AXA Salud siempre al día

Queremos acompañar a los clientes de AXA Salud y ayudarles en la prevención, curación y rápida recuperación ante enfermedades importantes, ofreciéndoles siempre la máxima calidad y el mejor servicio.

Por eso este año volvemos a innovar para cuidar mejor de ti, incorporando las técnicas de diagnóstico menos agresivas y tratamientos de última generación tecnológica y médica en nuestras pólizas.

## Nos adaptamos a los clientes

Cada persona es diferente, por eso, AXA te ofrece cuatro modalidades de seguros de salud con cobertura médica para que elijas el que mejor se adapta a tus necesidades.

Así pagas sólo por lo que realmente necesitas, ni más, ni menos. A tu medida.

### Óptima Joven



- Asistencia esencial por cuadro médico concertado con acceso fácil y rápido a más de 32.000 servicios médicos y 4.000 servicios de bienestar.
- Acceso a consultas de medicina general, pediatría, enfermería, especialidades médicas y quirúrgicas así como a medios de diagnósticos a nivel nacional.
- Con o sin copagos.

### Óptima y Complet



- Asistencia sanitaria por cuadro médico concertado con acceso fácil y rápido a más de 48.000 servicios médicos y 4.000 servicios de bienestar.
- Cobertura de medicina hospitalaria y extrahospitalaria a nivel nacional.
- Sin copagos.

### Óptima Familiar (S, M o L)



- Todas las coberturas de Óptima, con una prima más reducida y con una amplia variedad de copagos. El copago es una pequeña cantidad que abonarás al hacer uso de algunos servicios (sin copagos en hospitalización y cirugía).
- Con copagos.

### Óptima Plus y Vip



- Todas las coberturas de Óptima y otros servicios más exclusivos.
- Libre acceso a facultativos en todo el mundo, mediante reembolso de gastos; hasta el 90% en España y el 80% en el extranjero.
- Sin copagos.



# Nuevas prestaciones incluidas en las pólizas

## Novedades que entran en vigor el 1 de enero de 2020.

Con el objetivo de innovar continuamente para adecuarnos a las necesidades de los clientes, incorporamos las siguientes novedades en nuestras pólizas de salud.

En este documento se denominan como “Asistencia Sanitaria” las modalidades Óptima, Óptima Familiar, Complet, Complet Médico, Complet Clínic y Salut Plus. Las modalidades contempladas bajo el título “Reembolso de Gastos” son las pólizas Óptima Plus, Vip y Vip Plus.

Se incorpora 1 nueva cobertura tanto para las **pólizas de Asistencia Sanitaria por Cuadro Médico y Reembolso de Gastos**:



### Rx 3D EOS

Sistema de diagnóstico radiológico vertical que permite hacer radiografías de cuerpo entero, en 3D, laterales y frontales, por lo que evita que el paciente se someta a varias radiografías. Permite obtener imágenes de cuerpo completo y el paciente está sentado en una silla transparente a los rayos X, o de pie (en lugar de tumbado).

Este sistema permite mejores diagnósticos con menor radiación. La alternativa actual al EOS® es un TAC, pero en esta prueba el paciente está acostado, sin cargar su propio peso, y la radiación es un 85% mayor.

Además, ampliamos con 3 coberturas ya incluidas en las pólizas de Reembolso de Gastos para las pólizas de Asistencia Sanitaria por Cuadro Médico:



### Ondas de choque

Son ondas de alta energía que se utilizan con finalidad terapéutica para tratar la inflamación, la calcificación y para el alivio del dolor de los dolores de larga evolución, que no responden al tratamiento fisioterápico, producidos por calcificaciones en músculos y tendones y por fascitis plantar.



### Varices por láser

Ablación quirúrgica de las varices sintomáticas (grados III a VI de la Clasificación CEAP - Clasificación de los trastornos venosos) mediante el uso de las técnicas de termoablación por endoláser (láser endovascular) dentro de las intervenciones de cirugía vascular periférica.

Indicada en la insuficiencia venosa crónica con edema (hinchazón) de EEII y varices sintomáticas tronculares.



### Válvulas cardíacas biológicas

Material protésico cardíaco de origen biológico (habitualmente de cerdo) para el reemplazo valvular aórtico o mitral. La principal ventaja es que no es necesario seguir con tratamiento anticoagulante para el riesgo de trombosis, aunque tienen riesgo de degeneración con los años (igual que le pasa a cualquier tejido), con lo que su duración es limitada.

No existe un tipo de prótesis mejor que otro: la elección de un tipo u otro de válvula dependerá de las condiciones del paciente en cada caso.

# Nuevas prestaciones incluidas en las pólizas (continuación)

Contamos con 3 nuevas coberturas exclusivas para nuestras **pólizas de Reembolso de Gastos**:



## Programa de rehabilitación cardíaca

Programa especialmente diseñado para los asegurados que han sufrido un infarto agudo de miocardio (IAM) en el último año, que valora el estado cardiológico, psicológico y nutricional, cuyo objetivo es mejorar su condición en estas 3 esferas para facilitar su reincorporación, lo antes posible, a sus actividades habituales laborales y sociales.

El programa tiene una duración de 4 meses e incluye:

- **Consulta y valoración** por especialistas (cardiólogos, psicólogos y nutricionistas).
- **Sesiones de rehabilitación cardíaca** mediante ejercicios físicos bajo control y monitorización cardiológica (inclusión en un grupo según la valoración conjunta del cardiólogo y del fisioterapeuta cardiovascular).
- **Ergometría de control** al inicio y finalización del programa.
- **Rehabilitación psicológica**, con psicoterapia de grupo y técnicas de relajación.
- **Control de los factores de riesgo**.



## Utilización de láser holmio y thulio para tumores prostáticos

Se amplía la cobertura actual con:

- Posibilidad de autorizar directamente el proceso en proveedores acreditados del cuadro médico.
- Reembolso en proveedores no acreditados.



## Utilización de Láser holmio y thulio para hipertrofia de próstata

Indicado en la HBP en caso de que la glándula sea mayor de 60 cm<sup>3</sup> (no se puede vaporizar con green laser). Se utiliza la misma técnica que en el cáncer de próstata (ya incluido en garantías), que permite el estudio anatomopatológico posterior de la pieza.

Nuestra póliza **Complet Hospital** también cuenta con la siguientes novedades en coberturas:



## Rx 3D EOS

Sistema de diagnóstico radiológico vertical que permite hacer radiografías de cuerpo entero, en 3D, laterales y frontales, por lo que evita que el paciente se someta a varias radiografías. Permite obtener imágenes de cuerpo completo y el paciente está sentado en una silla transparente a los rayos X, o de pie (en lugar de tumbado).

Este sistema permite mejores diagnósticos con menor radiación. La alternativa actual al EOS® es un TAC, pero en esta prueba el paciente está acostado, sin cargar su propio peso, y la radiación es un 85% mayor.



## Válvulas cardíacas biológicas

Material protésico cardíaco de origen biológico (habitualmente de cerdo) para el reemplazo valvular aórtico o mitral. La principal ventaja es que no es necesario seguir con tratamiento anticoagulante para el riesgo de trombosis, aunque tienen riesgo de degeneración con los años (igual que le pasa a cualquier tejido), con lo que su duración es limitada.

No existe un tipo de prótesis mejor que otro: la elección de un tipo u otro de válvula dependerá de las condiciones del paciente en cada caso.

# Nuevos servicios a tu disposición

## Tu Médico Online

Accede al nuevo servicio donde puedes contactar con un médico estés donde estés.

Elige la forma en que la prefieres contactar:

### Videoconsulta

- Concertar día y una hora con un médico, nutricionista o un psicólogo.
- Opcionalmente, compartir con el médico tus pruebas o informes médicos online.
- Acceder a las recomendaciones médicas que te faciliten al finalizar la video consulta.

Para más información accede a [axa.es](http://axa.es) apartado servicios "Tu médico online".

Servicio gratuito hasta 31/12/2020.



### Orientación médica 24 h.

- Llamada inmediata al servicio médico para solicitar orientación médica y/o pediátrica, nutricional o asistencia psicológica.

### Chat médico

- Puedes chatear con un médico para realizar consultas de medicina general así como compartir tus pruebas o informes médicos online.

## Buscador médico en Alexa

Ahora tus clientes de Salud disponen de otra forma más de realizar la búsqueda de médico por especialidad, a través del asistente virtual de voz de Amazon, **Alexa**.

Alexa realiza la búsqueda en el cuadro médico global con más de 48.000 servicios disponibles y que corresponde al cuadro de nuestro producto Complet.



### ¿Cómo funciona?

Para utilizar esta funcionalidad es necesario disponer de un asistente de voz Alexa.



- 1. Descarga la app Alexa** en Play Store o App Store.



- 2. Dentro de la App** de Alexa, busca:
  - En skills y juegos.
  - En la categoría de Salud y bienestar o bien utilizar el buscador, poniendo médicos AXA.



- 3.** Una vez instalada, **para activarla** solo es necesario decir "**Alexa, abre médicos AXA**".



- 4.** Indícale el **tipo de especialista y el código postal**.



- 5.** La herramienta facilitará el más cercano del cuadro médico. Esta búsqueda es la misma que si se realizara con el buscador médico en [www.axa.es](http://www.axa.es).

## Resumen de las nuevas coberturas 2020

Garantías / Servicio	Óptima Joven	Óptima + Salud Plus <sup>(1)</sup>	Óptima Plus	Complet Hospital	Seguro Libre Enfermedad Balear y Asistencia Sanitaria Baleares
Ondas de choque	No	Sí	Ya en cobertura	No	No
Varices por láser	No	Sí	Ya en cobertura	No	No
Reh cardíaca	No	No	Sí	No	No
Láser holmio, thulio enucleación tumores prostáticos	No	No	Sí	No	No
Láser holmio, thulio enucleación hipertrofia benigna de próstata (HBP)	No	No	Sí	No	No
Rx 3D EOS	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Válvulas cardíacas biológicas	No	Sí	Ya en cobertura	Sí	No
Servicio Tu médico online <sup>(1)</sup>	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

## Resumen de las nuevas coberturas 2019

Garantías	Óptima + Salud Plus <sup>(1)</sup>	Óptima Plus	Complet Hospital	Seguro Libre Enfermedad Balear y Asistencia Sanitaria Baleares
Programa de Telemedicina: Telerehabilitación Cognitiva (Guttman) infanto-juvenil	Sí	Ya en cobertura + ampliación	No	No
Programa de Telemedicina: Telerehabilitación Cognitiva (Guttman) adultos	No	Sí	No	No
Test prenatal no invasivo	Sí	Sí	No	Sí
Stents vasculares	Sí	Ya en cobertura	No	No
Resonancia magnética multiparamétrica + biopsia fusión (RMN con ecografía)	No	Sí	No	No
Firmas genéticas (Oncotype®, Prosigna®).	No	Sí	No	No
Da Vinci para cirugía abdominal	No	Sí Ampliación a 8.000 € por todo el proceso	No	No
Da Vinci para cirugía de próstata	No	Sí Límite 8.000 € por todo el proceso	No	No
Prótesis testicular	Sí	Sí	Sí	No
Vídeo consulta <sup>(2)</sup>	No	Sí	No	No

(1) Se denominan "Óptima" las modalidades Óptima, Óptima Familiar, Complet, Complet Médic, Complet Clínic y Salud Plus. Las modalidades contempladas bajo el título "Óptima Plus" incluyen pólizas Óptima Plus, Vip y Vip Plus.

(2) Gratuito hasta 31/12/2020.



## ¿Por qué confiar en el seguro de Salud AXA?



**Acceso fácil y rápido** a miles de profesionales en todo el territorio nacional.



Los **centros médicos y hospitales más prestigiosos**, Grupo Hospitales de Madrid, Grupo Quirón, Creu Blanca, Grupo Vithas, etc...



**Máxima agilidad** en la tramitación de autorizaciones y reembolsos.



**Cobertura vitalicia:** nos comprometemos a no rescindir tu póliza de salud si tú no quieres.



El seguro de salud AXA ha sido elegido como **el mejor del mercado**, según el estudio elaborado por la consultora Cronos en febrero 2018.



### Gracias por ayudarnos a salvar vidas

Desde la Fundación AXA, de la mano de Ponle Freno, trabajamos en el ámbito de la seguridad vial; así como con Constantes y Vitales, impulsamos la prevención e investigación médica.

[www.axa.es](http://www.axa.es)

**Los términos expresados en este documento están supeditados a las condiciones generales y particulares de aplicación a estos seguros, así como a la modalidad de seguro contratada.**

Cobertura otorgada por AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros.  
C/Monseñor Palmer 1. 07014 Palma de Mallorca.

Sede Central: C/Emilio Vargas, 6 - 28043 Madrid



**ADOP**

Patrocinador  
del Equipo  
Paralímpico  
Español