

DECÁLOGO AXA PARA AFECTADOS POR LAS TORMENTAS

Documentar los daños, agilizar trámites y reforzar la seguridad, principales consejos tras las tormentas

Seguir las indicaciones de las autoridades, documentar los daños con fotografías e inventarios y comunicar la ocurrencia de los siniestros son sólo tres de los consejos que la aseguradora AXA ha recogido en un decálogo de consejos prácticos dirigidos a los clientes afectados de las tormentas.

“Es importante tener claro qué tenemos que hacer después de sufrir una tormenta, un fenómeno meteorológico muy violento, y normalmente imprevisto, con el objetivo de recuperar la normalidad lo antes posible”, afirma Dionisio Babiano, director de Siniestros de AXA España. “Una vez que nuestra propia seguridad está garantizada hemos de agilizar la notificación para la reparación de los posibles daños ocasionados ya sea por la compañía o por el Consorcio de Compensación de Seguros”, apunta Babiano.

Móvil, web, teléfono

La aseguradora recuerda a sus clientes que pueden comunicarse con la compañía a través de la web cliente ([link](#)), el teléfono (902 40 40 84) o la APP AXAContigo donde podrán comunicar los daños ocasionados por las tormentas y hacer un seguimiento online de los mismos en caso de que sean cubiertos por la compañía o indicar los trámites necesarios en caso de que sea el Consorcio de Compensación de Seguros el gestor del evento.

Y después de la tormenta...llega el seguro

Guía para clientes afectados por las lluvias

1. Asegúrate de que la fachada de tu vivienda no presenta daños por la tormenta que provoquen desprendimientos
2. Verifica que los árboles de tu jardín no han sufrido daños que ocasionen la caída de ramas
3. Si tus aparatos eléctricos han resultado afectados avisa al seguro para que valoren los daños, conserva los vestigios del siniestro hasta su intervención
4. Si has sufrido cortes de luz y tus alimentos refrigerados han resultado afectados, haz fotos de los daños y calcula su valoración aproximada para notificarlo
5. Verifica desperfectos en antenas, toldos o tendidos de cables por el viento y notificalo cuanto antes
6. Si tu coche ha resultado afectado por la caída de árboles o cualquier otro objeto notificalo a tu seguro
7. Antes de coger el coche asegúrate de que puedes hacerlo con seguridad y de que no hay elementos que bloqueen tu vehículo o, en caso de caída de objetos, la integridad de los cristales. En caso de no poder circular con seguridad, solicita la intervención de asistencia en viaje
8. Haz fotos de los daños y guarda facturas o informes en caso de haber tenido que hacer alguna intervención particular de manera urgente
9. Recuerda que puedes notificar cualquier daño de inmuebles o vehículos [online](#) o en el 902 40 40 84
10. Sigue siempre las indicaciones de las autoridades

Recuerda los daños estarán cubiertos por tu aseguradora o por el Consorcio de Compensación de Seguros



www.axa.es

La prevención, el primer paso

Por otra parte, AXA recuerda a sus clientes que el primer paso para prever los efectos de una tormenta es reforzar las acciones de seguridad. En los hogares, empresas o comercios ha de cerrarse y asegurar las puertas, ventanas y toldos; retirar objetos que puedan caer a la calle; alejarse de cornisas, muros o árboles. Además, en las áreas costeras se recuerda la necesidad de evitar zonas afectadas por las mareas o envites de mar.

Respecto a los desplazamientos, AXA recuerda a los conductores que es necesario consultar la previsión del tiempo y avisos de la DGT, así como revisar el estado de neumáticos, frenos y limpiaparabrisas. Si es imposible evitar los desplazamientos ha de mantener la distancia de seguridad y extremar la precaución.

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2014, AXA cuenta con casi 3 millones de clientes y 5 millones de pólizas de España. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta.

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603

Juan Jiménez: 91 538 8736

Patricia García: 91 349 01 69

