

USURPACIÓN DE IDENTIDAD Y EL USO FRAUDULENTO DE MEDIOS DE PAGO

# AXA crea una garantía para cubrir los riesgos en Internet

AXA ha creado una garantía de protección jurídica que protege a las personas físicas de los riesgos derivados del uso de Internet. Según el último informe *La Sociedad de la Información en España*, unos 20,6 millones de españoles se conectan cada día a Internet. La Red se ha convertido en un nuevo vehículo de comunicación del que se derivan, también, nuevos riesgos.

Para Luis Saez de Jáuregui, Director de Particulares de AXA, “tratamos constantemente de adaptar las coberturas de los seguros a los tiempos y las nuevas necesidades que requieren nuestros clientes. En este sentido, las nuevas tecnologías están transformando la forma de vida de las personas, y es nuestra responsabilidad acompañar a nuestros clientes y potenciales clientes en esa transformación”.

La nueva garantía de Cyber Risk cubre la representación legal y el asesoramiento jurídico de los intereses de los asegurados en los conflictos surgidos en caso de no entrega o entrega defectuosa de compras efectuadas por internet, así como los derivados de compras realizadas a través de empresas de subastas on-line.

El comercio electrónico en España ronda los 15.000 millones, según un informe del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, y la Asociación Española de la Economía Digital (Adigital). Con el fin de garantizar la máxima seguridad para los consumidores de estas operaciones, Cyber Risk ofrece la defensa frente al vendedor por incumplimiento en la compraventa de bienes y servicios para uso privado a través de un portal de compras en internet ubicado en España.

También cubre la defensa jurídica en los casos de apropiación indebida, robo o mal uso de claves personales de acceso a tarjetas de crédito, cuentas bancarias u otro tipo de contraseñas, suplantando o robando su identidad. Además, defiende los derechos del asegurado en caso de obtención mediante aplicaciones maliciosas de sus claves personales de acceso a páginas web. Igualmente se pretende proteger legalmente a los clientes frente a la intrusión de aplicaciones malignas, virus y troyanos en sus equipos informáticos, y sus consecuencias.

Esta garantía está incluida en la modalidad VIP del seguro protección Jurídica Integr@l y es opcional en la modalidad Confort. Además, también puede suscribirse como garantía independiente.

## Sobre AXA

AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.600 millones en 2013, AXA cuenta con 3 millones de clientes y 5,4 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta en ramos de Vida, Salud, Ahorro, Inversión, Empresas, Hogar, Auto y RC entre otros.

Síguenos en:



## Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603  
Juan Jiménez: 91 538 8736  
Marta Galán: 91 538 5730  
Patricia García: 91 340 01 69