



Nota de prensa

Madrid, 04 de octubre de 2021

AXA pone en marcha un servicio de asistencia emocional para atender a clientes afectados por el volcán de La Palma

- Ofrece apoyo psicológico profesional gratuito a través del 932 533 826.

AXA ha habilitado una línea telefónica (**932 533 826**) para ofrecer apoyo psicológico a todos los clientes afectados por la erupción del volcán de la Palma.

“En momentos como este, cuando mucha gente ha perdido todo lo que tenía, es cuando debemos estar aún más cerca de todos los clientes y asegurados; queremos que sientan que no están solos”, asegura Nuria Fernández Paris, directora de Clientes particulares de AXA España.

El servicio, que está operativo de 8h a 19h, horario insular, de lunes a viernes, es mantenido por un equipo de profesionales que tratan de forma personalizada cada situación y, en caso de necesidad, derivará al servicio médico necesario.

Además, hace unos días AXA puso en marcha también un servicio para ayudar a todos los clientes a gestionar y tramitar ante el Consorcio de Compensación de Seguros los siniestros sufridos como consecuencia del volcán. A través del 900 90 12 82 todos ellos reciben el asesoramiento necesario y la ayuda para reclamar ante el ente público las indemnizaciones por los daños sufridos en hogares y negocios.

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2020, más de 3,2 millones de clientes y 5,6 millones de contratos. La compañía, multirrama y omnicanal, dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

patricia.garcia@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

www.axa.es/responsabilidad



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

[corporativa/informes](#)

SRI ratings: www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes
