



Datos de la Entidad Aseguradora.

AXA Aurora Vida, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros.

Inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, Hoja nº. BI-640 (A). Inscripción 691. CIF A48464606.

Domicilio social: C/ Alameda de Urquijo, 78 Planta Baja – 48013 Bilbao.

Clave de la entidad: C0711. La Entidad Aseguradora está sometida al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, que depende del Ministerio de Economía.

Nombre del producto.

Vida Protect (ecommerce)

Tipo de seguro.

Seguro Vida Riesgo Individual. Temporal Anual Renovable.

Cuestionario de salud.

Durante el proceso de contratación el asegurado deberá proporcionar información sobre su estado de salud. Esta información se la pediremos a través de un cuestionario, que según el caso podrá ser escrito o telefónico y posibles pruebas médicas, es necesario para que podamos valorar adecuadamente su petición y por eso es muy importante que conteste a todas las preguntas que se le formulen de forma veraz y concreta.

Debe tener en cuenta que, si una vez emitida la póliza se produce un siniestro relacionado con alguna cuestión de salud existente en el momento de contratar la póliza y que no fue declarada en los cuestionarios de salud, la compañía podría llegar a rechazar el pago del capital contratado.

Garantía principal.

Fallecimiento por cualquier causa: Si el Asegurado fallece durante la vigencia de la póliza, pagaremos a los Beneficiarios el capital indicado en la póliza teniendo en cuenta las delimitaciones y exclusiones establecidas en la póliza.

Garantías complementarias.

Incapacidad Permanente Absoluta por cualquier causa: En caso de incapacidad permanente absoluta u otra incapacidad de grado superior del Asegurado, durante la vigencia de la póliza, pagaremos el capital indicado en la póliza.

Graves enfermedades: Si al Asegurado se le diagnostica alguna de las enfermedades cubiertas en la póliza, y sobreviva al menos 30 días a dicho diagnóstico, pagaremos el capital indicado en la póliza. El pago de esta garantía anula la misma, permaneciendo en vigor el resto de las garantías.

En la póliza se detallan las delimitaciones y exclusiones de cada garantía.

Garantías adicionales.

Servicios de salud y bienestar: Se ofrece al Asegurado a través del área privada de "My AXA", dentro del apartado "Mis consultas habituales", la posibilidad de acceder a una plataforma web en la que podrá solicitar y contratar servicios orientados a la prevención, el bienestar y el cuidado de la salud.

Anticipo gastos de sepelio: Pago a cuenta de hasta el 10% del capital asegurado para fallecimiento con un máximo de 6.000€.



Anticipo para pago del impuesto de sucesión: Anticipo a cuenta del capital asegurado en la garantía de fallecimiento para el pago del impuesto de sucesión.

Límites de contratación

Para la garantía principal de fallecimiento por cualquier causa, la edad de entrada para ser asegurado deberá estar comprendida entre los 18 y 74 años

Para las garantías complementarias, la edad de entrada deberá estar comprendida entre los 18 y 64 años.

Los límites de edad máxima de permanencia son:

Para la garantía principal de fallecimiento por cualquier causa, hasta la anualidad en que el asegurado cumpla 80 años.

Para la garantía complementaria de incapacidad permanente absoluta, hasta la anualidad en que el asegurado cumpla los 70 años.

Para la garantía complementaria de graves enfermedades, hasta la anualidad en que el asegurado cumpla los 65 años.

Principales exclusiones generales.

Denominamos "Exclusiones generales de la póliza" a aquellas situaciones que no están cubiertas en este seguro:

- La Entidad Aseguradora no cubre ningún siniestro cuya causa sea consecuencia directa o indirecta de enfermedades o accidentes anteriores al efecto del seguro y no declaradas por el Asegurado, aun cuando concurra con otras enfermedades posteriores al efecto del seguro.
- Suicidio durante el primer año, desde la fecha de efecto de la póliza. En el supuesto de rehabilitación de la póliza el plazo de un año se computará desde la fecha de efecto de la expresada rehabilitación.
- Aviación:
 - Quedan excluidas de las coberturas del contrato, salvo pacto en contrario expresamente recogido en la póliza, las personas que hagan del vuelo su profesión y ocupen una aeronave como integrantes de su tripulación.
 - La utilización, aunque sea como pasajero, de vuelos en aparatos no autorizados para el transporte público de viajeros, así como helicópteros.
 - Se excluyen los sucesos ocurridos como consecuencia de efectuar descensos en paracaídas no exigidos por la situación del aparato.

Este riesgo estará cubierto siempre que el Asegurado realice los vuelos como simple pasajero en líneas comerciales regulares, vuelos "chárter" o, en general, en aparatos civiles.

- Igualmente se excluyen los siniestros producidos:
 - Como consecuencia directa o indirecta de la reacción o radiación nuclear o contaminación radiactiva;
 - En el desarrollo de la navegación submarina o en viajes de exploración.
- El Asegurador no cubre los daños por hechos derivados de conflictos armados, haya precedido o no declaración oficial de guerra.
- Actos delictivos del Asegurado.
- No están cubiertos por la póliza los riesgos cubiertos por el consorcio de Compensación de Seguros.
- Estarán excluidos los siniestros derivados de la práctica de cualquier deporte con carácter profesional.
- El Asegurador no cubre siniestros derivados de la práctica de los siguientes deportes, tanto a nivel profesional como amateur, y salvo que haya sido declarado y expresamente aceptado: recogiéndose en el apartado condiciones limitativas y especiales de la póliza.
 - Motociclismo y automovilismo.
 - Alpinismo, escalada en cualquiera de sus modalidades o trekking en alturas superiores a 3.000 metros.
 - Aviación deportiva, ultraligeros, paracaidismos, parapente, ascensión en globo y ala delta.
 - Cualquier actividad de ocio relacionada con la tauromaquia y encierro de reses bravas.
 - Esquí fuera de las pistas habilitadas por las estaciones y con trineos.



Condiciones, plazos y vencimientos de las primas.

El Tomador puede escoger entre pagar la prima de forma anual, semestral, trimestral o mensual mediante la aplicación de los siguientes recargos; 1% en pago semestral; 2% en pago trimestral; 4% en pago mensual.

El pago de las primas, desde el primer recibo, se realizará obligatoriamente por Domiciliación Bancaria. En caso de impago del primer recibo el contrato no tomará efecto, siendo nulo a todos los efectos, circunstancia que será comunicada al domicilio del Solicitante mediante carta centralizada de Servicio al cliente con copia al Mediador.

El primer recibo incluye el ajuste de precio por los días asegurados.

La prima se calculará en cada renovación en función de la edad alcanzada por el Asegurado y el capital asegurado. Las renovaciones anuales serán siempre el día 1 del mes y año de renovación.

La prima anual mínima es 60€ y el recibo mínimo es 30€.

La Aseguradora, renuncia en el futuro a aumentar la prima o reducir las prestaciones, como consecuencia de una reevaluación del riesgo del contrato individualmente considerado.

Por tanto, si existe una agravación del riesgo individual, NO supondrá un cambio unilateral de prima o prestación. Se consideran agravaciones del riesgo los cambios de profesión a una más arriesgada, de residencia, de prácticas deportivas o los destinos de viajes, entre otros.

Por el contrario, si el cambio de profesión, residencia, deportes... produce una disminución del riesgo considerado en la tarificación del seguro, el Tomador tiene derecho, a partir de la siguiente anualidad, a la correspondiente disminución de la prima.

En el supuesto de cambio de país de residencia, ésta debe ser comunicada a la Aseguradora, quien valorará la posibilidad de mantener la vigencia del contrato o la obligación legal de resolver el contrato según la normativa aplicable.

La Aseguradora, única y exclusivamente, podrá modificar la tarifa aplicable a su contrato de seguro, si existiera una desviación material de la siniestralidad tanto en la cartera como en la sub-cartera a la que pertenece su contrato.

Se entiende como desviación material de la siniestralidad, si durante dos ejercicios consecutivos se cumplen las condiciones siguientes:

- Que la tasa de siniestralidad observada a cierre del último ejercicio excede en un 15% de la tasa de siniestralidad promedio de los 3 años anteriores y,
- Que la tasa de siniestralidad observada a cierre del último ejercicio excede el 100% de las primas puras anuales cobradas.

En el caso extraordinario de que se produjera esta situación, la Entidad Aseguradora comunicaría esta circunstancia junto con las nuevas tarifas a aplicar al contrato con el preceptivo preaviso de dos meses al objeto de que el cliente pudiera, en caso de que lo estimara conveniente, ejercitar su derecho a la terminación del contrato con carácter previo a la modificación de la tarifa tal y como consta en el apartado "oposición y prórroga al contrato"

Para una mejor comprensión a continuación puede encontrar las definiciones de los términos más relevantes:

Por tasa de siniestralidad se entiende al cociente entre siniestralidad y prima pura anual cobrada del ejercicio en curso y calculada según base técnica aplicada en el momento de la contratación

Por siniestralidad se entiende las prestaciones pagadas más variación de provisiones para prestaciones de la cartera incluidos, más los gastos imputables a prestaciones, según lo indicado en la Cuenta Técnica.

Por prima pura se entiende a la resultante de aplicar las hipótesis biométricas utilizadas en el cálculo de las tarifas al capital contratado, corregida por los factores de riesgo que pudieran corresponder.

Se considera cartera al conjunto de las sub-carteras de productos Temporal Anual Renovable de Vida Riesgo.

Se considera sub-cartera al conjunto de pólizas homogéneas vigentes a las que se apliquen los mismos criterios y parámetros de base técnica para calcular la prima, con un volumen de al menos 1.000 asegurados en el periodo de observación. Todas aquellas tarifas con un volumen inferior a 1.000 asegurados en el periodo de observación se integrarán en una sub-cartera agrupada, para la que se analizará si se ha producido una desviación material de la siniestralidad en su conjunto.



Duración del seguro.

El seguro se acaba: 1) En la fecha fijada en la póliza. 2) En caso de fallecimiento del Asegurado. 3) En caso del pago de las prestaciones aseguradas. 4) En caso de que el Tomador deje de pagar la prima vencida dentro de los plazos establecidos en las condiciones de la póliza.

El tomador puede oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del período del seguro en curso.

La Entidad Aseguradora renuncia a ejercitar el derecho unilateral a cancelar el contrato, rechazar primas futuras contratadas y modificar tarifas de prima o prestaciones, de forma que las primas reflejen plenamente los riesgos a nivel del contrato. La Entidad renuncia a realizar una evaluación del riesgo a nivel individual del Asegurado durante la duración del contrato con posterioridad a la evaluación inicial ya realizada.

A efectos de duración máxima del contrato se tiene en cuenta la edad actuarial del Asegurado para la no renovación por el límite de edad definido al celebrar el contrato.

Modificaciones.

Las modificaciones posibles del contrato se harán mediante suplemento:

- Cambio de periodicidad del pago
- Inclusión o exclusión de garantías
- Cambios a las circunstancias manifestadas en el apartado “el Asegurado”
- Modificaciones de mutuo acuerdo entre las partes
- Disminuir el capital asegurado en las garantías contratada

La Entidad Aseguradora renuncia a realizar una nueva evaluación del estado de salud del Asegurado durante la duración del contrato, salvo en los casos de inclusión de garantías en el contrato, donde sí se evaluará de nuevo el riesgo aplicando las condiciones que de esa evaluación se determinen

Rescisión.

En caso de que tengamos conocimiento de reserva o inexactitud en la contestación realizada en el cuestionario de salud al que le hemos sometido para emitir la póliza, podremos rescindir el contrato en el plazo de un mes, desde que haya conocido dicha inexactitud, mediante comunicación escrita que le dirigiremos.

Resolución.

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el tomador del seguro podrá reclamar a la entidad aseguradora en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación se estará a lo dispuesto en la póliza.

Si por culpa del Tomador la primera prima no ha sido pagada, AXA Aurora Vida tendrá derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la póliza. Salvo pacto en contrario, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro el Asegurador queda liberado de su obligación. En caso de falta de pago de una de las primas siguientes, la cobertura quedará suspendida un mes después del día de su vencimiento. Si el Asegurador no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima, se entenderá que el contrato queda extinguido.

Rescate.

Esta modalidad de seguro carece de valores de rescate y reducción.



Designación del beneficiario de la prestación.

La designación y cambio de Beneficiarios es un derecho exclusivo del Tomador, que podrá efectuarse en la contratación de la póliza, mediante posterior declaración escrita comunicada a la Entidad Aseguradora o en testamento.

En caso de no haber designación específica los Beneficiarios para las garantías de fallecimiento, serán en orden preferente y excluyente los siguientes:

- El cónyuge del Asegurado no divorciado
- Los hijos del Asegurado a partes iguales
- Los herederos del Asegurado

Si la designación se hace a favor de varios Beneficiarios, la prestación convenida se distribuirá, salvo estipulación en contrario, por partes iguales. Cuando se haga a favor de los herederos, la distribución tendrá lugar en proporción de la cuota hereditaria, salvo pacto en contrario. La parte no adquirida por un Beneficiario acrecerá a los demás.

El Beneficiario de la póliza para las garantías de incapacidad será el propio Asegurado, salvo designación expresa del Tomador.

En los casos de prestaciones por incapacidad, en los que el Asegurado ha acreditado su derecho al cobro de la prestación, pero hubiera fallecido antes del abono de la misma, el importe de la prestación les corresponde a los herederos legales del Asegurado. Si el fallecimiento del Asegurado se hubiera producido antes de que hubiera quedado acreditado su derecho al cobro de la prestación de incapacidad, el importe de ésta corresponde a los Beneficiarios designados en póliza para caso de fallecimiento.

El Beneficiario en caso de Enfermedades Graves será siempre el propio Asegurado

Instancias de reclamación.

De conformidad con lo establecido en Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, los conflictos que puedan surgir entre las partes podrán resolverse, como sigue:

a) El Tomador podrá formular sus reclamaciones por escrito, ante el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones de la Entidad Aseguradora con dirección: Calle Emilio Vargas, 6 Madrid, Edificio AXA, 28043 Madrid, por correo electrónico: centro.reclamaciones@axa.es, directamente o a través de la página www.axa.es o la web Clientes. Dicho departamento acusará recibo por escrito de las reclamaciones que se les presenten y las resolverá siempre por escrito motivado.

En Cataluña, y en cumplimiento de lo dispuesto en de conformidad con la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, podrá dirigirse, además, a la siguiente dirección: World Trade Center Almeda Park, edificio 6, Plaza de la Pau s/n, 08940 - Cornellá del Llobregat o contactar en el teléfono 900 132 098.

Una vez transcurrido el plazo de un mes desde la fecha de presentación de la reclamación, sin que el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones haya resuelto, o bien una vez que haya sido denegada expresamente la admisión de reclamación o desestimada la petición, podrá acudir ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores o la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante presentación de la queja o reclamación, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos. La reclamación o queja será tramitada de conformidad con el procedimiento previsto en la Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los Servicios de Reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Podrá presentar su reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la dirección Paseo de la Castellana, 44 - 28046 - Madrid o en <http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/>

b) Por decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y leyes complementarias; o en los términos de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en materia de libre disposición conforme a derecho y



Nota informativa estandarizada del seguro Vida Protect (ecommerce)

salvo aquellos supuestos en que la legislación de protección de los consumidores y usuarios lo impida (siempre que hubiera acuerdo por ambas partes para someterse a este mecanismo de solución de conflictos), siendo los gastos ocasionados satisfechos por mitad entre Tomador y Asegurador.

c) Por mediación en los términos previstos en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación de asuntos civiles y mercantiles.

d) Por los Jueces y Tribunales competentes (siendo Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguros el del domicilio del Asegurado).

Legislación aplicable.

- Ley 50/1980 de 8 de octubre de Contrato de Seguro y su normativa de desarrollo.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma electrónica.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio.
- Y cualquier otra norma que durante la vigencia de la póliza pueda ser aplicable.

La Entidad Aseguradora está sometida al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, que es un órgano administrativo que depende de la Secretaría de Estado de Economía, adscrita al Ministerio de Economía, siendo el órgano de control y supervisión de las entidades aseguradoras españolas.

Régimen fiscal.

A reserva de las modificaciones posteriores que se puedan producir durante la vigencia del contrato el mismo queda sometido a la normativa fiscal española actualmente vigente.

Las prestaciones de fallecimiento y en general aquéllas en que se designe un Beneficiario distinto del Tomador, tributarán por el Impuesto de Sucesiones y Donaciones. Las demás prestaciones tributarán en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas como rendimientos del ahorro.

Situación financiera y de solvencia de la entidad aseguradora.

El informe financiero y de solvencia de Axa se encuentra a disposición de los asegurados de la entidad y público en general a través la web www.axa.es.