



Nota informativa previa a la contratación del Seguro de Subsidio de Hospitalización & Prevención

Datos de la Entidad Aseguradora

AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros.

Inscrita en el Registro Mercantil de Baleares al tomo 2325, folio 63, hoja nº PM61041, inscripción 2ª, CIF A-60917978.

Domicilio social: c/ Monseñor Palmer 1, 07014, Palma de Mallorca (Illes Balears).

Clave de la entidad: C-0723.

Nombre del producto

Subsidio de hospitalización & Prevención

Tipo de seguro

Pago de una cantidad diaria por cada día de estancia del asegurado en una clínica u hospital con pernoctación en el centro (mínimo 1 noche de hospitalización).

Cuestionario de salud

El producto de Subsidio Hospitalización & Prevención no tiene cuestionario de salud.

Descripción de las garantías ofrecidas

1. Garantías:

AXA abonará al asegurado la indemnización diaria contratada en caso de que el mismo sea hospitalizado a causa de enfermedad (excepto en aquellas casuísticas detalladas en el apartado "Riesgos y daños excluidos" detallados en las Condiciones Generales del contrato), siempre que el ingreso en la clínica u hospital se realice por prescripción facultativa. El asegurado tendrá derecho a indemnización a partir del primer día de hospitalización, siendo el periodo máximo de indemnización de 365 días por anualidad (deberá estar hospitalizado como mínimo 1 noche).

- En caso de hospitalización en UVI, el asegurado recibirá una doble indemnización.
- El asegurado tiene derecho a percibir el doble de la indemnización diaria contratada a partir de la noche 16 de hospitalización. Desde la noche 1 a la noche 15, la indemnización diaria será la contratada.
- Segunda Opinión Médica, que consiste en la valoración a distancia, por parte de profesionales de reconocido prestigio internacional, de los informes médicos y pruebas diagnósticas facilitados por los asegurados diagnosticados de una enfermedad o patología grave, para la emisión de un informe orientativo basado en el análisis de los datos aportados. El servicio de Prevención ofrece el acceso a orientación médica, pediátrica, psicológica, nutricional y de entrenamiento personal telefónico y on line las 24 horas del día.
- Acceso a servicios médicos y de bienestar en todo el territorio nacional, con precios ventajosos.⁽¹⁾
- La contratación de la póliza otorga 15.000 puntos para canjear en servicios de salud y bienestar así como su renovación.
- Recepción de un bono canjeable si existe indemnización por hospitalización motivada por los eventos englobados en: Maternidad, Traumatológicos, Coronarios o Ictus, que facilita el acceso a servicios de salud y bienestar.

⁽¹⁾ Para acceder a estos servicios, el asegurado deberá abonar los precios estipulados en la plataforma AXA HealthKeeper realizando el pago online que corresponda según los servicios solicitados así como los descuentos y/o puntos que fueran de aplicación, identificándose con el código de autorización recepcionado tras el proceso de compra. Estos servicios serán ofrecidos exclusivamente a través de AXA HealthKeeper: <https://www.axahealthkeeper.com/healthkeeper/hospitalizacion-prevencion>. Esta información está disponible en la web de AXA Seguros Generales

2. Garantías accesorias opcionales:

Este producto no dispone de coberturas opcionales.



Nota informativa previa a la contratación del Seguro de Subsidio de Hospitalización & Prevención

Exclusiones de la cobertura:

1. Exclusiones generales:

No estarán cubiertas por ninguna de las pólizas de Subsidio por Hospitalización las hospitalizaciones derivadas de:

- a. Todas las enfermedades, lesiones, defectos o deformaciones y sus secuelas preexistentes a la inclusión del Asegurado en la Póliza durante el primer año de vigencia de la misma.
También se excluyen las gestaciones anteriores al efecto de la póliza.
- b. Intervenciones de Cirugía Plástica y Reparadora, salvo las necesarias para eliminar las secuelas de un accidente o enfermedad, sufrido por el Asegurado durante el período de vigencia de la póliza.
- c. La fertilización in vitro, la inseminación artificial y las esterilizaciones de ambos sexos, así como su tratamiento.
- d. Las hospitalizaciones derivadas de enfermedades mentales.
- e. Los abortos, salvo aquellos atendidos en España como consecuencia de accidente y/o enfermedad.
- f. Las estancias en asilos, residencias, balnearios y similares, estancias en centros de cuidados medios o convalecencia así como estancias en centros de neurorrehabilitación.
- g. Los ingresos en centros hospitalarios a consecuencia de tratamientos dietéticos para adelgazar o engordar, ni por curas de reposo, tratamientos balneoterápicos o hidroterápicos.
- h. Tratamiento, rehabilitación y las complicaciones derivadas del alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, así como las autolesiones.
- i. Las hospitalizaciones derivadas de la práctica profesional de cualquier deporte, de la participación en apuestas o competiciones, y de la práctica como aficionado o profesional de actividades de alto riesgo como la lidia de reses bravas, o la práctica de deportes peligrosos, tales como, por ejemplo, actividades aéreas, de navegación en aguas bravas, puenting, escalada, carreras de vehículos a motor, no consistiendo la enumeración anterior en una lista cerrada.
- j. Enfermedades y accidentes que sean a consecuencia de guerras, terrorismo, movimientos sísmicos, tumultos, riñas, inundaciones, erupciones volcánicas, así como las consecuencias directas e indirectas de reacción o radiación nuclear y cualquier otro fenómeno de carácter catastrófico.
- k. La hospitalización fundada en problemas de tipo social o familiar así como la que sea sustituible por una asistencia domiciliaria o ambulatoria.
- l. Hospitalización para la realización de pruebas que se pueden efectuar en asistencia ambulatoria.

2. Carencias:

Dado que no se realiza cuestionario de salud no se cubrirán los ingresos hospitalarios derivados de enfermedades, lesiones, defectos o deformaciones y de sus secuelas preexistentes de la póliza durante la primera anualidad. Tampoco tendrán cobertura durante el primer año los ingresos hospitalarios motivados por gestaciones o embarazos anteriores al efecto de la póliza.

Forma de cobro de la prestación

El pago de las indemnizaciones diarias se realizará, una vez producida el alta médica del Asegurado, con la entrega de los justificantes acreditativos de las fechas de internamiento y salida del Asegurado del centro hospitalario, e informe médico completo de las causas de la hospitalización.

Condiciones, plazos y vencimientos de las primas

1. Cuestiones generales

El pago de la prima del seguro contratado se puede realizar de forma mensual, trimestral, semestral o anual. Las formas de pago no mensuales, tienen los siguientes descuentos: Trimestral: 2%, semestral 4%, anual: 6%. La domiciliación bancaria es obligatoria en todos los casos.



Nota informativa previa a la contratación del Seguro de Subsidio de Hospitalización & Prevención

2. Comunicación anual del vencimiento de las primas y actualizaciones

AXA Seguros generales podrá modificar anualmente las primas basándose en los cálculos técnico-actuariales realizados.

3. Tarifa de las primas

Para el cálculo de la prima se tendrá en cuenta la fecha de nacimiento del asegurado y el capital de contratación.

4. Condiciones de resolución y oposición a la prórroga

El seguro se contrata por periodos anuales. A su vencimiento, se prorrogará tácitamente por periodos no superiores al año, y así sucesivamente.

El Tomador podrá, no obstante, oponerse a la prórroga del contrato mediante notificación escrita, efectuada con un plazo de 1 mes de anticipación a la conclusión del periodo de seguro en curso.

AXA podrá oponerse a la prórroga del contrato mediante notificación escrita, efectuada con un plazo de 2 mes de anticipación a la conclusión del periodo de seguro en curso.

En cualquier caso, el Contrato quedará rescindido al término de la anualidad en que el Asegurado cumpla la edad de sesenta y nueve años.

5. Derecho de rehabilitación

En esta modalidad de seguro, el asegurado tendrá derecho a la rehabilitación de la póliza conforme establece la Ley de Contrato de Seguro. Si se produjera el impago de cualquiera de las cuotas de la anualidad y la póliza entrase en suspensión de garantías, la rehabilitación se produciría a las 24 horas del día en que se produjera el pago de la prima.

6. Límites y condiciones relativos a la libertad de elección del prestador

No existe cuadro médico específico para la cobertura de hospitalización, pudiendo ser ingresado en cualquier centro hospitalario legalmente autorizado.

Tributos repercutibles

Los impuestos y recargos legalmente aplicables que se deban pagar por razón de este contrato, tanto en el presente como en el futuro, correrán a cargo del Tomador o Asegurado.

Instancias de reclamación

De conformidad con lo establecido en Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, los conflictos que puedan surgir entre las partes podrán resolverse, como sigue:

- a. El Tomador podrá formular sus reclamaciones por escrito, ante el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones de la Entidad Aseguradora con dirección: Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid, por correo electrónico: centro.reclamaciones@axa.es, directamente o a través de la página [www.axa.es]/www.axa.es o la web Clientes. Dicho departamento acusará recibo por escrito de las reclamaciones que se les presenten y las resolverá siempre por escrito motivado.

Para seguros contratados en Cataluña y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, podrá dirigirse, además, a la siguiente dirección: World Trade Center Almeda Park, edificio 6, Plaza de la Pau s/n, 08940 - Cornellá del Llobregat o contactar en el teléfono 900 132 098.

Una vez transcurrido el plazo de un mes desde la fecha de presentación de la reclamación, sin que el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones haya resuelto, o bien una vez que haya sido denegada expresamente la admisión de reclamación o desestimada la petición, podrá acudir ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores o la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante presentación de la queja o reclamación, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos.

La reclamación o queja será tramitada de conformidad con el procedimiento previsto en la Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los Servicios de Reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Podrá presentar su reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la dirección Paseo de la Castellana, 44 - 28046 - Madrid o en <http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/>

- b. Por decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y leyes complementarias; o en los términos de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en materia de libre disposición



Nota informativa previa a la contratación del Seguro de Subsidio de Hospitalización & Prevención

conforme a derecho y salvo aquellos supuestos en que la legislación de protección de los consumidores y usuarios lo impida (siempre que hubiera acuerdo por ambas partes para someterse a este mecanismo de solución de conflictos), siendo los gastos ocasionados satisfechos por mitad entre Tomador y Asegurador.

- c. Por mediación en los términos previstos en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación de asuntos civiles y mercantiles.
- d. Por los Jueces y Tribunales competentes (siendo Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguros el del domicilio del Asegurado).

Legislación aplicable

La Entidad Aseguradora está sometida al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, que depende del Ministerio de Economía.

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma electrónica.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- R.D.L. 7/2004, de 29 de Octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Y cualquier otra norma que durante la vigencia esta póliza pueda ser aplicable.

Régimen Fiscal

Las primas están exentas del impuesto sobre primas de seguro por aplicación del art. 12 apartado 5 de la Ley 13/1996, de 30 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social. (BOE de 31 de diciembre), por la que se regula el impuesto de primas de seguro, con excepción de aquella parte de la prima, en su caso, destinada a cubrir garantías de Asistencia en Viaje.

Las primas están sujetas a la aplicación del recargo del 1,5 por mil, a favor del Consorcio de Compensación de Seguros, por aplicación del Art. 23.4 de la Ley 13/1996, de 30 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social. (BOE de 31 de diciembre) para financiamiento de las funciones liquidadoras de este organismo.

Los seguros de enfermedad gozan de un tratamiento fiscal interesante, tanto para empresas como para particulares:

Para la empresa: Las primas o cuotas satisfechas tienen la consideración de gasto deducible al 100% en el Impuesto sobre sociedades.

Para el trabajador: Para trabajadores por cuenta ajena: No tendrán la consideración de retribución del trabajo en especie cuando la cobertura de enfermedad alcance al propio trabajador, pudiendo también alcanzar a su cónyuge y descendientes y que las primas o cuotas satisfechas no excedan de 500 euros anuales por cada una de las personas señaladas anteriormente (el exceso sobre dicha cuantía constituirá retribución en especie). El máximo será de 1500 € cuando en la unidad familiar haya alguna persona con discapacidad.⁽¹⁾

Para empresarios individuales, autónomos o profesionales liberales sujetos al régimen de estimación directa de los rendimientos de actividades económicas: Tienen la consideración de gasto deducible, las primas de seguro de enfermedad satisfechas por el contribuyente en la parte correspondiente a su propia cobertura y a la de su cónyuge e hijos menores de 25 años que convivan con él. El límite máximo de deducción es de 500 euros por cada una de las personas señaladas.⁽¹⁾

⁽¹⁾ Esta normativa sólo está vigente para el Estado y para el Territorio Foral de Navarra que sigue el mismo criterio que en Territorio Común. Sin embargo las Diputaciones Forales de Álava, Guipúzcoa y Vizcaya han introducido modificaciones en esta materia y en estos territorios las primas por seguros de enfermedad han pasado a considerarse renta del trabajo en especie sujeta, o gasto no deducible para los supuestos de empresarios individuales titulares de una actividad económica.



Nota informativa previa a la contratación del Seguro de Subsidio de Hospitalización & Prevención

Informe sobre la situación financiera y solvencia del asegurador

Se puede consultar en www.axa.es/axa-espana/informes-sfcr