



Nota de prensa

Madrid, 28 de febrero de 2020

AXA pone en marcha un dispositivo de información y orientación especial del 'Covid-19' para clientes de Salud

La aseguradora activa un protocolo específico y refuerza su plataforma médica ante la alarma de salud pública

AXA España ha puesto en marcha un dispositivo específico de información y orientación dirigido a todos los clientes de Salud, particulares o de colectivos, para dar el mejor servicio ante la alerta sanitaria provocada por el SARS-CoV-2 (Covid-19).

“Todos los clientes de salud de AXA, particulares y de colectivos, contarán con toda la información y recomendaciones para hacer frente al Covid-19”, afirma Ángela Milla, directora de Salud de AXA. Para ello, la compañía dispone desde este mes de febrero de un equipo médico dedicado para resolver todas las dudas que tenga el cliente. Asimismo, insistía la directora de Salud de AXA, “es muy importante que en un momento de alarma social como la actual estemos al lado de los clientes con la información sanitaria actualizada a su servicio”.

Los más de 250.000 asegurados de Salud de AXA cuentan con un teléfono de atención médica 24 horas (933 125 748) en el que serán atendidos ante cualquier duda o sospecha de contagio de Covid-19. Allí, la plataforma médica de la compañía, atendida por profesionales sanitarios, le indicará los pasos a seguir, el centro sanitario más adecuado a su situación y los consejos prácticos a poner en marcha.

Medidas de protección básicas contra el nuevo coronavirus de la OMS



AXA recuerda, asimismo, la importancia de no difundir alertas o noticias falsas y recuerda el link habilitado por la OMS para verificar este tipo de rumores.

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más de 2.686 millones en 2019, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:**Relaciones con los Medios:**

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054
gema.rabaneda@axa.es
Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118
juan.jimenez@axa.es
Patricia García: 91 349 0169/ 652812527
Patricia.garcia@axa.es

comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

SRI ratings:

axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes

