



Nota de prensa

Madrid, 18 de marzo de 2020

AXA amplía el dispositivo de información y orientación especial del 'Covid-19' a todos los clientes de AXA y Direct

La aseguradora activó en febrero un protocolo específico y refuerza su plataforma médica ante la alarma de salud pública

AXA España ha ampliado a todos los clientes, particulares y colectivos, de las marcas AXA y Direct, el dispositivo específico de información y orientación sobre el Covid-19 que mantenía activo desde febrero para los clientes de Salud. A través del **91.078.21.97** cualquier cliente de la aseguradora que necesite información u orientación sobre el coronavirus tendrá acceso a un panel de profesionales sanitarios que le atenderán.

“En momentos como el actual es vital que los clientes puedan contar con información veraz y orientación profesional, independientemente del tipo de seguro que tengan”, afirmaba Nuria Fernández París, directora de Particulares de AXA España.

Todos los clientes, particulares, empresas y profesionales de AXA y Direct contarán con toda la información y recomendaciones para hacer frente al Covid-19. Para ello, la compañía dispone desde el mes de febrero de un equipo de profesionales sanitarios dedicado para resolver todas las dudas que tenga el cliente.

El teléfono de atención médica 24 horas (**91.078.21.97**) para los más de 3 millones de clientes es gratuito y estará abierto mientras exista demanda. La plataforma médica de la compañía, atendida por profesionales sanitarios, le indicará los pasos a seguir acorde a los protocolos vigentes para cada situación.

Protégete a ti y a los tuyos



Lávate las manos con agua y jabón



Mantén un metro de distancia aprox. con las personas con síntomas



Cúbrete la boca con el codo, y la nariz al toser o estornudar



Contacta con nosotros a través de la línea telefónica habilitada para ti

AXA recuerda, asimismo, la importancia de no difundir alertas o noticias falsas y recuerda el link habilitado por la OMS para verificar este tipo de rumores. [Link](#)

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más de 2.686 millones en 2019, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

Patricia.garcia@axa.es

comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

SRI ratings:

axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes

