



# Nota de prensa

Madrid, 15 de abril de 2020

## AXA España atiende más 58.000 siniestros en el primer mes de Estado de Alarma

- Los más de 2.600 empleados continúan trabajando con normalidad en remoto desde hace más de un mes, manteniendo las tasas de atención y operaciones de la compañía.

**AXA España cumple un mes de Estado de Alarma con la totalidad de la plantilla de la compañía trabajando en remoto, manteniendo con normalidad la atención y servicios a clientes y distribuidores. La compañía, cuya actividad aseguradora fue definida como un servicio esencial desde el primer momento por el gobierno, ha atendido más de 58.000 siniestros en este periodo de tiempo, 13.000 de ellos considerados como urgentes.**

“Estar cuando se nos necesita, esa ha sido nuestra obsesión desde el inicio, permitiendo atender las necesidades de los clientes y mediadores desde que se decretó el Estado de Alarma”, afirmaba Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA España. Además, “queremos reconocer el trabajo y compromiso de los reparadores y talleres de toda España, sin cuyo trabajo no habríamos podido atender la situación actual”, apuntaba Vanooteghem.

Durante estas cuatro semanas, y pese a las restricciones de circulación, AXA España ha realizado 24.000 asistencias en carretera, así como casi 1.000 informes del servicio de protección jurídica relativos a inquietudes y necesidades que genera el Estado de Alarma tanto a clientes particulares como a empresas.

En el conjunto de este periodo AXA ha atendido más de 79.000 llamadas, a las que ha prestado servicio con normalidad y especial atención a los más de 18.000 contactos de salud.

### **SOBRE AXA**

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.686 millones en 2019, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de venta repartidos por todo el territorio nacional.

### **MÁS INFORMACIÓN:**

#### **Relaciones con los Medios:**

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

[gema.rabameda@axa.es](mailto:gema.rabameda@axa.es)

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118

[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es)

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

[Patricia.garcia@axa.es](mailto:Patricia.garcia@axa.es)

