



Nota de prensa

Madrid, 30 de enero de 2019

ANTE LAS LLUVIAS Y VIENTOS

AXA pone en marcha un dispositivo especial ante los avisos meteorológicos

- **Se prevé viento fuerte con rachas muy fuertes en el litoral gallego, la cornisa cantábrica, Pirineos, Ampurdán, Baleares y comunidades de Levante**

AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial de seguimiento del temporal con el objetivo de reforzar la atención y servicio a los clientes en las zonas que pudieran resultar más dañadas por los diferentes avisos meteorológicos en los próximos días, especialmente lluvia y viento.

Además de los canales de comunicación habituales (web, la app MyAXA , teléfono...) y los mediadores profesionales, los clientes y asegurados tienen a su disposición un número de apoyo especial a clientes AXA: 900 901 282 con un equipo de especialistas a su disposición. Asimismo, la compañía utilizará novedosos sistemas de automatización de la gestión de siniestros extraordinarios a través de técnicas de big data e inteligencia artificial, como el robot Eolo que permite agilizar las indemnizaciones a los clientes afectados.

Cerrar y asegurar puertas y ventanas, retirar de balcones y ventanas objetos que puedan provocar accidentes, alejarse de árboles, muros y edificios en mal estado, evitar acercarse a playas y zonas afectadas por las mareas son sólo algunos de los consejos que AXA ha compartido en redes sociales ante la llegada del temporal de viento y nieve.

“La mejor actuación ante fuertes vientos es la prevención, y estar preparados”, afirma José María Plaza, director de Servicio al Cliente de AXA. “Hemos avisado a casi cien mil clientes de las zonas más afectadas, facilitándoles la opción de reportar directamente su siniestro online, y reforzado nuestro servicio por si fuera necesario y empleado los robots de inteligencia artificial para agilizar pagos y reparaciones si es necesario”.

Así mismo, la aseguradora ha informado de la llegada de fuertes vientos a casi 100.000 clientes de las provincias de Huesca, Lleida, Girona, Madrid, Tarragona, Castellón, Valencia, Alicante, Murcia, Albacete y Melilla, donde los efectos se esperan especialmente importantes.



SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.300 millones en 2017, más de 3 millones de clientes y más de 5, millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en axa.es/saladeprensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

Patricia.garcia@axa.es

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

ana.maturana@axa.com

comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

SRI ratings:

axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes