



Nota de prensa

Madrid, 27 de agosto de 2019

DISPOSITIVO ESPECIAL TRAS LAS TORMENTAS DE LLUVIA Y GRANIZO

AXA agilizará las gestiones de clientes y asegurados ante el Consorcio

- **La aseguradora mantiene un dispositivo especial tras las tormentas de lluvia y granizo**

AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial de seguimiento del temporal con el objetivo de reforzar la atención y servicio a los clientes y asegurados de las zonas afectadas por las últimas tormentas de lluvia y granizo, especialmente en la Comunidad de Madrid, el Este peninsular (Murcia y Comunidad Valenciana) y Baleares, donde se esperan igualmente fuertes tormentas y chubascos.

Además de los canales de comunicación habituales (web, la app MyAXA, teléfono...) y los mediadores profesionales, los clientes y asegurados tienen a su disposición un número de apoyo especial a clientes AXA: 900 901 282 con un equipo de especialistas a su disposición. Asimismo, la compañía utilizará novedosos sistemas de automatización de la gestión de siniestros extraordinarios a través de técnicas de big data e inteligencia artificial.

“Haremos todo lo posible para que los clientes y asegurados AXA recuperen la normalidad cuanto antes”, afirma Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA. “Los equipos de AXA trabajan para agilizar los trámites ante el Consorcio de Compensación de Seguros”, afirmó.

Para Fernando Calvín, director territorial de Levante Baleares, “estamos al lado de la mediación profesional, los clientes y asegurados, para facilitar la vuelta a la normalidad en todos los hogares y empresas”.

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más de 2.525 millones en 2018, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

Patricia.garcia@axa.es

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

ana.maturana@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes

SRI ratings:

www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes