



Nota de prensa

Madrid, 19 de diciembre de 2019

ANTE LAS PREVISIONES DE AEMET

AXA pone en marcha un dispositivo especial ante la borrasca Elsa

- La aseguradora mantiene un dispositivo especial ante las previsiones de fuertes lluvias y vientos y oleaje en la Península Ibérica

AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial de seguimiento de la borrasca Elsa con el objetivo de reforzar la atención y servicio a los clientes y asegurados de las zonas que pudieran resultar afectadas por la borrasca que afecta a casi toda España.

Para Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA, “la llegada de Elsa coincide con el inicio de las vacaciones navideñas de muchas personas que deben extremar las precauciones en los trayectos en carretera, asegurar todos los elementos exteriores de las casas y evitar zonas costeras”. Además, señalaba, “AXA refuerza sus servicios para facilitar la declaración y resolución ante posibles problemas que puedan suceder facilitando la opción de reportar directamente los siniestros online, y reforzado nuestro servicio por si fuera necesario, empleando los robots de inteligencia artificial para agilizar pagos y reparaciones”.

La aseguradora, que ha enviado miles de alertas a los clientes y asegurados, recuerda la conveniencia de cerrar y asegurar puertas y ventanas, retirar de balcones y ventanas objetos que puedan provocar accidentes, alejarse de árboles, muros y edificios en mal estado y evitar acercarse a playas y zonas afectadas por las mareas.



Además de los canales de comunicación habituales (web, la app MyAXA, teléfono...) y los mediadores profesionales, los clientes y asegurados tienen a su disposición un número de apoyo especial a clientes AXA: 900 901 282 con un equipo de especialistas. Asimismo, la compañía utilizará novedosos sistemas de automatización de la gestión de siniestros extraordinarios a través de técnicas de big data e inteligencia artificial, como el robot Eolo que permite agilizar las indemnizaciones a los clientes afectados.



The graphic features the AXA logo in the top left corner. Below it, the text "Apoyo especial a Clientes AXA" is written in a bold, dark blue font. In the center, there is a large yellow telephone handset icon next to the phone number "900 901 282" in a bold, yellow font. To the right of the number is a circular icon with "24" and "7" inside, indicating 24/7 service. At the bottom left, there is an icon of two people's heads, and to its right, the text "Un equipo de especialistas a tu disposición" is written in a dark blue font.

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.525 millones en 2018, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603 / 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169 / 652812527

patricia.garcia@axa.es

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

ana.maturana@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes

SRI ratings:

www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes