



Nota de prensa

Madrid, 04 de noviembre de 2019

ANTE LAS PREVISIONES DE AEMET

AXA pone en marcha un dispositivo especial ante la borrasca Amelie

- La aseguradora mantiene un dispositivo especial ante las previsiones de fuertes vientos y oleaje en 14 comunidades

AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial de seguimiento de la borrasca Amelie con el objetivo de reforzar la atención y servicio a los clientes y asegurados de las zonas que pudieran resultar afectadas por la primera borrasca de gran impacto de la temporada que afecta a casi toda España aunque especialmente a las comunidades de la cornisa cantábrica y, en menor medida, del litoral mediterráneo.

Para Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA, “la mejor actuación ante fuertes vientos es la prevención, y estar preparados. Hemos avisado a miles de clientes de las zonas más afectadas, facilitándoles la opción de reportar directamente su siniestro online, y reforzado nuestro servicio por si fuera necesario, empleando los robots de inteligencia artificial para agilizar pagos y reparaciones”.

La aseguradora, que ha mandado miles de alertas a sus clientes y asegurados en las principales zonas afectadas, recuerda la conveniencia de cerrar y asegurar puertas y ventanas, retirar de balcones y ventanas objetos que puedan provocar accidentes, alejarse de árboles, muros y edificios en mal estado y evitar acercarse a playas y zonas afectadas por las mareas.

Alerta por Viento

AXA

La mejor forma de proteger es prevenir

Debido a los fuertes vientos previstos cerca de tu lugar de residencia, te aconsejamos seguir las siguientes recomendaciones:

- Cierra y asegura puertas y ventanas
- Evita acercarte a playas y zonas afectadas por las mareas
- Retira de balcones y ventanas objetos que puedan provocar accidentes
- Procura evitar los desplazamientos por carretera
- Alejate de árboles, muros y edificios en mal estado

Además de los canales de comunicación habituales (web, la app MyAXA, teléfono...) y los mediadores profesionales, los clientes y asegurados tienen a su disposición un número de apoyo especial a clientes AXA: 900 901 282 con un equipo de especialistas a su disposición. Asimismo, la compañía utilizará novedosos sistemas de automatización de la gestión de siniestros extraordinarios a través de técnicas de big data e inteligencia artificial, como el robot Eolo que permite agilizar las indemnizaciones a los clientes afectados.



Apoyo especial a Clientes AXA

900 901 282

Un equipo de especialistas a tu disposición

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.525 millones en 2018, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603 / 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169 / 652812527

patricia.garcia@axa.es

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

ana.maturana@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes

SRI ratings:

www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes