



Nota de prensa

Madrid, 9 de julio de 2019

ANTE LAS LLUVIAS DE LAS ÚLTIMAS HORAS

AXA pone en marcha un dispositivo especial ante las últimas lluvias

- **La compañía recuerda que apertura los siniestros ante el Consorcio para agilizar las reclamaciones**

AXA ha puesto en marcha un dispositivo especial de seguimiento de las últimas lluvias inundaciones con el objetivo de reforzar la atención y servicio a los clientes en las zonas que hayan podido resultar más dañados por los diferentes tormentas de la últimas horas con especial atención a Navarra, Galicia y Rioja.

Además de los canales de comunicación habituales (web, la app MyAXA , teléfono...) y los mediadores profesionales, los clientes y asegurados tienen a su disposición un número de apoyo especial a clientes AXA: 900 901 282 con un equipo de especialistas a su disposición.

“La mejor actuación ante fuertes lluvias es la prevención extremando las precauciones”, afirma Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA España. “Los clientes o asegurados de AXA que hayan sufrido daños por las lluvias cuentan con un dispositivo especial que les permitirá agilizar las reparaciones y trámites con la compañía o el Consorcio de Compensación de Seguros”, añadía.

Extremar las precauciones en el cruce de vías inundables, asegurar puertas y ventanas, protegerse ante las tormentas eléctricas son algunas de las precauciones a tener en cuenta ante las lluvias torrenciales o tormentas como las vividas ayer en buena parte del Norte de España.

Alerta de Lluvia 

 **La mejor forma de proteger es prevenir**

Sigue estas recomendaciones, ante las fuertes lluvias que se prevén:

 Verifica las condiciones meteorológicas	 Aléjate de cornisas, muros, árboles o edificios en mal estado
 Cierra y asegura puertas, ventanas y toldos	 Retira los objetos que puedan caer a la calle
 Evita zonas próximas a lugares afectados por mareas	 Evita los desplazamientos por carretera



SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.525 millones en 2018, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

Patricia.garcia@axa.es

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

ana.maturana@axa.com

comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

SRI ratings:

axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes