



Nota de prensa

Madrid, 18 de julio de 2019

El cuadro médico de AXA está disponible en Alexa, el servicio de voz virtual de Amazon

- Los clientes de Salud ya pueden utilizar la *skill* AXA para Alexa para realizar la búsqueda en el cuadro médico global de AXA, con más de 48.000 servicios disponibles

AXA ha lanzado una nueva funcionalidad a través del servicio de voz virtual de Amazon, Alexa. Los clientes de Salud ya disponen de otra forma más de realizar la búsqueda de médico por especialidad. La AXA *skill* realiza la búsqueda en el cuadro médico global con más de 48.000 servicios disponibles.

Alexa permite añadir funcionalidades al servicio de voz virtual a través de las denominadas *skills*. AXA ha creado la *skill* “Médicos AXA” para realizar búsquedas en su cuadro médico.

“Desde que los dispositivos echo se empezaran a comercializar en España con Alexa en español en el mes de octubre, hemos estado trabajando para desarrollar una funcionalidad que facilite la vida a los clientes y asegurados de Salud, en definitiva a todo aquel que esté interesado en buscar un médico en el cuadro médico de AXA”, comentó Ángela Milla, directora de Salud de AXA. “Sabemos que los asistentes de voz mejoran la agilidad y el acceso a los servicios que ofrecemos por lo que continuaremos en ese camino”, añadía.

Los clientes y no clientes que estén interesados en buscar un médico en el cuadro médico de AXA y que dispongan de un dispositivo Echo de Amazon tendrán que descargar la App Alexa y activar la *skill* diciendo: “Alexa, activa Médicos AXA”. Una vez activada, la podrán utilizar en cualquier momento: solo deberán decir “Alexa, abre Médicos AXA” y después indicar el tipo de especialista que necesitan y el código postal, y la *skill* facilitará el más cercano del cuadro médico.

Esta búsqueda proporciona la misma información que cuando se realiza con el buscador médico en www.axa.es.

AXA es una de las primeras aseguradoras en ofrecer esta nueva funcionalidad, que se suma al nuevo servicio de chat médico para clientes de Salud Individual y Colectivos lanzado recientemente. Ambos servicios se alinean con su promesa de marca de estar más cerca de los clientes y ayudarles a vivir una vida mejor.



SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.525 millones en 2018, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en www.axa.es/sala-prensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118

juan.jimenez@axa.es

Patricia García: 91 349 0169/ 652812527

Patricia.garcia@axa.es

Ana López de Maturana: 91 538 81 48 / 625042028

ana.maturana@axa.es

comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes

SRI ratings:

www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes