



# Nota de prensa

Madrid, 18 de diciembre de 2019

GRACIAS AL SERVICIO DE REPARACIÓN RÁPIDA

## AXA repara daños leves en vehículos en menos de 24 horas

- AXA ha puesto en marcha su “Servicio de Reparación Rápida”, un servicio de reparación de daños leves de vehículos con un compromiso de entrega de 24 horas.

Los clientes de AXA ya pueden reparar los daños leves de su vehículo (rozaduras en la pintura, golpes leves, etc.) en menos de 24 horas, gracias al compromiso adquirido por la compañía. Este servicio rápido de reparación, denominado “Servicio de Reparación Rápida”, se ofrece en una amplia selección de talleres AXA Calidad y se estima que más de 50.000 clientes podrán beneficiarse de este compromiso de reparación de daños leves a lo largo de 2020.

Además, con el objetivo de ofrecer un servicio rápido de forma integral, los clientes no necesitan acercarse en primera instancia al taller para valorar los daños, el taller realiza la verificación a través de una videollamada. Una vez realizada una primera valoración del daño pueden llevarlo a su taller AXA Calidad de confianza.

Para Kristof Vanooteghem, director de Servicio al Cliente de AXA, “se trata de un paso más en la estrategia de Customer First de AXA, que pone siempre al cliente en el centro de nuestro negocio. Con servicios como Fast Track aseguramos poder resolver sus problemas en el menor tiempo posible para que puedan continuar con su vida diaria”.

Este servicio cobra especial relevancia en estas fechas, en las que se realizan millones de desplazamientos en todo el país con motivo de la celebración de las fiestas navideñas.

### SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.525 millones en 2018, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en [www.axa.es/sala-prensa](http://www.axa.es/sala-prensa)



[www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales](http://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales)

### MÁS INFORMACIÓN:

#### Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603 / 669465054

[gema.rabameda@axa.es](mailto:gema.rabameda@axa.es)

Juan Jiménez: 91 538 8736 / 625042118

[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es)

Patricia García: 91 349 0169 / 652812527

[patricia.garcia@axa.es](mailto:patricia.garcia@axa.es)

#### Estrategia de Responsabilidad Corporativa

[www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes](http://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes)

#### SRI ratings:

[www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes](http://www.axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes)