

## Informe del CENTRO DE ESTUDIOS PONLE FRENO-AXA DE SEGURIDAD VIAL

# El 70% de los conductores no declara un parte amistoso en los accidentes

► Melilla, Madrid, Canarias, País Vasco y Cantabria son las Comunidades Autónomas con menores tasas de firma de partes amistosos entre sus conductores, según el informe del Centro de Estudios Ponle Freno-AXA de Seguridad Vial

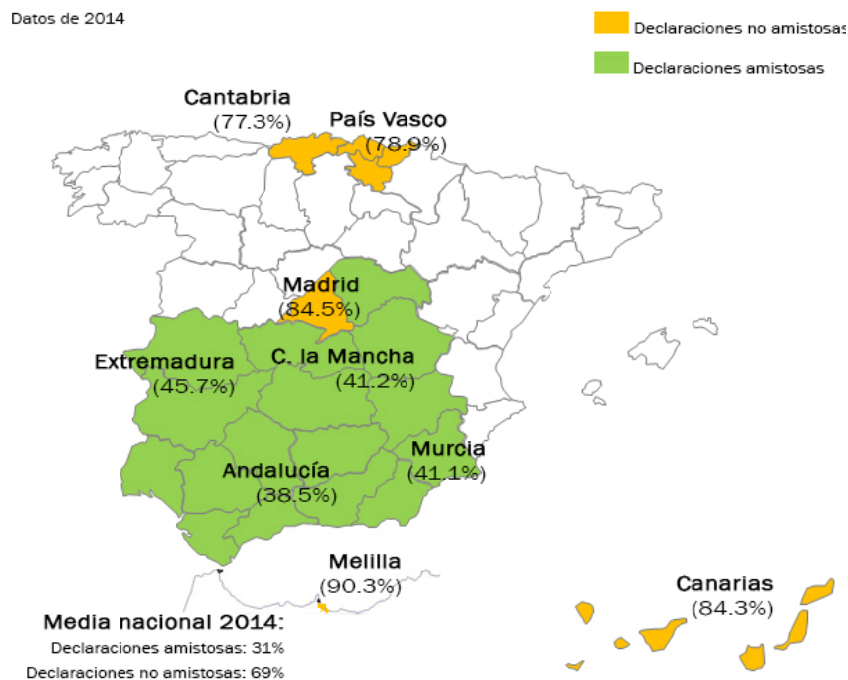
31/julio/2014

El 70% de los españoles no firma un parte amistoso tras un siniestro entre dos vehículos. Esta es la conclusión principal del quinto informe del Centro de Estudios Ponle Freno AXA de Seguridad Vial. Un porcentaje que se eleva todavía más en Comunidades Autónomas como Melilla (90,3%), Madrid (84,5%), Canarias (84,3%), País Vasco (78,9%) o Cantabria (77,3%), que encabezan el ranking de las regiones españolas donde menos partes amistosos se han firmado en los seis primeros meses del año.

Por el contrario, las Comunidades con mayor porcentaje de conductores que reconocen su culpabilidad tras un siniestro y acceden a firmar un parte amistoso son Extremadura (45,7%), Castilla La Mancha (41,2%), Murcia (41,1%) y Andalucía (38,5%).

Según el estudio del Centro de Estudios Ponle Freno AXA de Seguridad Vial este es un patrón que apenas varía de un año a otro. En el primer semestre de 2013 el porcentaje de españoles que no firmaron un parte amistoso fue superior al 68%, y las Comunidades Autónomas con menos declaraciones amistosas fueron las mismas que este año.

### Las mayores y menores tasas de declaraciones amistosas de España



La Declaración Amistosa de Accidente o Parte Europeo, que desde marzo de 1988 debe estar presente en todos los vehículos de los asegurados españoles, es un documento que se cumplimenta en el momento posterior al accidente y se firma entre las dos partes para agilizar considerablemente los tiempos y trámites de indemnización al propietario del vehículo no responsable.

Según Luis Martín, experto del **Centro de Estudios Ponle Freno AXA de Seguridad Vial**, “el parte amistoso automatiza al máximo la liquidación y pago de los daños materiales al no culpable. Además, su cumplimentación es una muestra ineludible de buena educación y civismo al volante”.

En el resto de los casos, cuando no se firma el parte o cuando no coinciden las versiones del accidente, se establece un mecanismo de resolución en el que hasta que no se alcanza un acuerdo sobre la determinación de la culpa, el perjudicado, salvo que tenga la garantía de Daños contratada, no puede reparar los daños de su coche a cuenta de su seguro.

#### CCAA. con mayores y menores tasas de declaraciones amistosas

2014		
COMUNIDAD AUTÓNOMA	Da parte amistoso (%)	NO da parte amistoso (%)
ANDALUCÍA	38,5	61,5
ARAGÓN	28,9	71,1
ASTURIAS	34,2	65,8
BALEARES	27,6	72,4
CANARIAS	15,7	84,3
CANTABRIA	22,7	77,3
CASTILLA LA MANCHA	41,2	58,8
CASTILLA LEON	30,2	69,8
CATALUÑA	33,1	66,9
CEUTA	27,5	72,5
C. VALENCIANA	36,8	63,2
EXTREMADURA	45,7	54,3
GALICIA	31,2	68,8
LA RIOJA	30,1	69,9
MADRID	15,5	84,5
MELILLA	9,7	90,3
MURCIA	41,1	58,9
NAVARRA	28,5	71,5
PAÍS VASCO	21,1	78,9
<b>Total Nacional</b>	<b>31</b>	<b>69</b>

Por provincias, Melilla y Las Palmas son las que presentan menores tasas de partes amistosos declarados. Allí, el 90% de los conductores no hace uso del Parte Europeo. En el extremo opuesto se encuentran Badajoz, Ciudad Real, Almería y Albacete donde, en la mitad de los siniestros que tienen lugar, se recurre a la Declaración Amistosa de Accidente.

### Provincias con mayores y menores tasas de declaraciones amistosas

2014			
PROVINCIA	NO da parte amistoso (%)		
ÁLAVA	75,8	LA RIOJA	69,9
ALBACETE	50,7	LAS PALMAS	89,7
ALICANTE	63,9	LEON	71,1
ALMERÍA	49,6	LÉRIDA	58,0
ASTURIAS	65,8	LUGO	59,1
ÁVILA	66,3	MADRID	84,5
BADAJOS	47,8	MÁLAGA	70,3
BALEARES	72,4	MELILLA	90,3
BARCELONA	70,2	MURCIA	58,9
BURGOS	70,9	NAVARRA	71,5
CÁCERES	70,1	ORENSE	68,9
CÁDIZ	62,1	PALENCIA	71,1
CANTABRIA	77,3	PONTEVEDRA	71,3
CASTELLÓN DE LA PLANA	57,5	SALAMANCA	62,3
CEUTA	72,5	SANTA CRUZ DE TENERIFE	79,1
CIUDAD REAL	48,1	SEGOVIA	68,2
CORDOBA	63,9	SEVILLA	60,7
CUENCA	55,3	SORIA	68,0
GERONA	55,6	TARRAGONA	62,6
GRANADA	58,0	TERUEL	70,2
GUADALAJARA	66,6	TOLEDO	66,6
GUIPÚZCOA	81,0	VALENCIA	64,9
HUELVA	61,7	VALLADOLID	77,9
HUESCA	66,7	VIZCAYA	79,1
JAÉN	57,3	ZAMORA	58,6
LA CORUÑA	68,4	ZARAGOZA	72,5
		<b>Total Nacional</b>	<b>69</b>

Provincias con mayores tasas de partes NO amistosas

Provincias con menores tasas de partes NO amistosas



Los más de 27 millones de coches asegurados en España implican una importante tarea de gestión y coordinación que, en defensa de los intereses del cliente, las aseguradoras realizan mediante convenios de indemnización directa en la gestión de los siniestros de tráfico.

El objetivo que persiguen los convenios entre aseguradoras es el compromiso en gestionar ellas mismas los siniestros de la manera más eficaz posible y con la mayor capacidad de respuesta en beneficio del cliente.

En los daños materiales hay Convenios como el CIDE (Convenio de Indemnización Directa de daños Materiales al vehículo) o el ASCIDE (Acuerdo Suplementario del CIDE) que buscan ganar la eficacia, simplificar la gestión y aumentar en rapidez evitando la judicialización.

El correcto cumplimiento de un parte amistoso también es un factor a tener en cuenta. Si tiene alguna duda, puede consultar el gráfico del **Centro de Estudios Ponle Freno AXA de Seguridad Vial** [aquí](#)

## Cómo rellenar un parte amistoso de accidente

AXA te recomienda imprimir este documento de ayuda y guardarlo junto con la documentación del coche.

El parte amistoso es un documento que cumplimentado correctamente agilizará notablemente los trámites para el pago de los daños producidos en el accidente.

**1-2. Fecha y lugar**  
Indica la fecha y lugar exactos, por ejemplo punto kilométrico si es una carretera o nombre de las dos calles si es un cruce.

**6. Asegurado - 7. Vehículo**  
**8. Aseguradora - 9. Conductor**  
Da igual quien es el vehículo A ó B. Lo importante es incluir el mayor nº de datos posible de ambos implicados.

**10-11-12 Circunstancias y daños**  
Estas casillas determinarán la culpabilidad y el alcance de los daños. Tómate el tiempo para leerlas y marcar las circunstancias de uno y otro vehículo.

Los servicios hacen que se olviden incluir muchos datos. Recuerda que marcar debe estar la matrícula, clave para identificación. Indícalo lo más legible posible.

**13-14. Croquis y observaciones**  
Apoya la versión en un croquis o en observaciones.

**¿Me penalizará?**  
En AXA no penalizamos por dar parte de lunas, robo, incendio ni daños con culpa del contrario.

**3-4. Daños**  
Señala estas casillas si hay heridos u otros daños que no sean de los dos vehículos colisionados.

**5. Testigos**  
Escribe su identidad claramente y si hay atestado de la policía.

**15. Firmas**  
Si no firmáis ambos conductores la conformidad, esta declaración no tendrá validez alguna.

**¿Cómo lo envío?**

- Dáseto a tu mediador de seguros
- En [www.axa.es/webclientes](http://www.axa.es/webclientes)
- Con la app "AXA Contigo"
- Por e-mail: [siniestros.auto@axa.es](mailto:siniestros.auto@axa.es)
- Llama al 902 21 21 05 - 91 807 00 50
- Por fax: 902 193 501 - 91 803 54 01

[www.axa.es](http://www.axa.es)

Además, si necesita un formulario de parte amistoso, puede descargárselo [aquí](#)

El **Centro de Estudios PONLE FRENO-AXA de Seguridad Vial** es un proyecto que nace tras la entrada de la aseguradora AXA como socio estratégico de **PONLE FRENO**, en mayo de 2013.

El estudio sobre la tasa de declaración de partes amistosos en España es el quinto informe que ha elaborado el Centro, tras el dedicado a los adelantamientos a los ciclistas, el estudio sobre el llamado "latigazo cervical", el de las lesiones por abrasión que afectan a los motoristas durante los meses de calor y el de averías por falta de mantenimiento.

### Ficha técnica

El presente estudio se basa en los datos de siniestros de AXA ocurridos en 2013 y el primer semestre del año 2014. Sobre una muestra de 1.260.000 siniestros, se han extraído aquellos en los que solo intervinieron dos vehículos con declaraciones amistosas o no, lo que ha reducido el número de casos a casi 217.000 en 2013 y casi 130.000 en 2014.

**Comunicación Centro de Estudios PONLE FRENO-AXA de Seguridad Vial**

[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es): 91 538 87 36/86 03/5730  
[comunicacion@atresmedia.com](mailto:comunicacion@atresmedia.com): 91 62308 25/6/7 y 8