

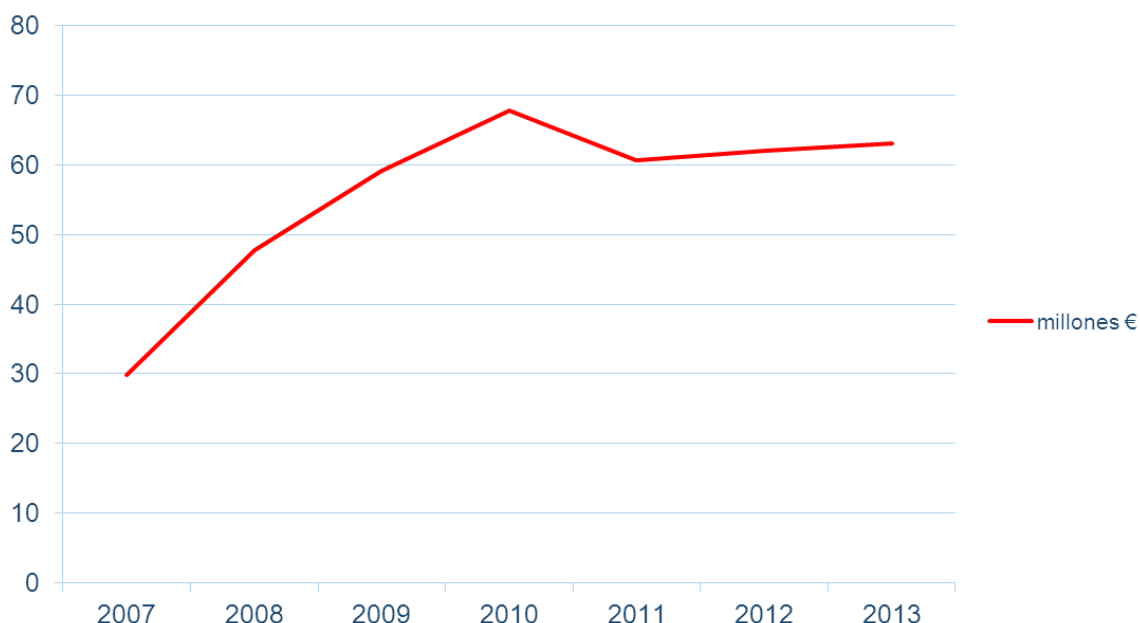
I MAPA AXA DEL FRAUDE EN ESPAÑA

## Andalucía, Asturias y Murcia son las Comunidades con mayores tasas de fraude al seguro

- El número de casos de fraude evitados por AXA creció un 11,3% en 2013.
- AXA evitó pagos fraudulentos por más de 63 millones de €
- El fraude de baja intensidad (de menos de 600€) creció un 21% en 2013.
- 6 de cada 10 intentos de fraude al seguro tiene a un vehículo detrás.
- El 40% de los casos de fraude reclaman indemnizaciones por daños preexistentes.
- La lucha contra el fraude evitó que el precio del seguro de Auto aumentase un 5%.
- En tres años la inversión de AXA en la lucha el fraude se ha multiplicado por dos.

AXA evitó en 2013 pagos fraudulentos por valor de más de 63 millones de euros (casi 17.000 casos), un 1,7% más que el año anterior. Esta es una de las conclusiones del I Mapa AXA del fraude en España, que desvela que desde el inicio de la crisis económica se han doblado los intentos de fraude al seguro. En los dos últimos años, con crecimientos sostenidos del 7% y del 11% respectivamente, se ha observado un repunte muy significativo del número de casos de fraude identificado.

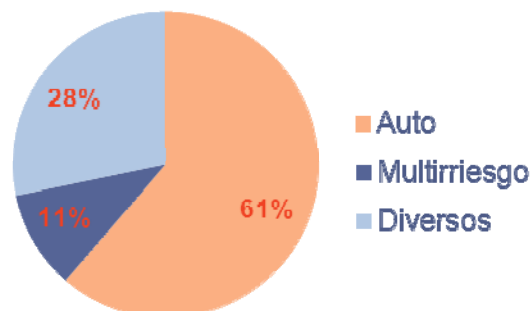
### Evolución de fraude detectado por AXA



Arturo López Linares, responsable de Gestión del Fraude y Recobros de AXA, asegura que “estos datos son el resultado de la confluencia de dos hechos: por un lado, los cada vez mayores esfuerzos que estamos haciendo en la detección del fraude al seguro; y por otro, la crisis económica. En este sentido, las dificultades actuales pueden estar haciendo que algunas personas se planteen defraudar al seguro por importes relativamente pequeños”. Así lo corrobora al menos el Mapa de AXA sobre el fraude en España, que asegura que el fraude ocasional (aquel por importe menor de 600€) aumentó un 21% en 2013. Solo en los últimos cuatro años, este tipo de estafas (fraude masa), ha aumentado en más de un 40%. Por su parte, los intentos de fraude por cuantía superior a 600€ crecieron el último año un 6,5%.

Por líneas de negocio de AXA, el ramo que concentra los mayores casos de intentos de fraude (más de un 60%) es Auto, seguido de Diversos (RC, Industrias, Accidentes, Transportes, Vida y Salud), con el 28% de los casos; y Multirriesgos, con el 11% restante. En este último caso, Multirriesgos, los fraudes en el seguro de hogar representan el 64%.

### Distribución del fraude al seguro por líneas de negocio

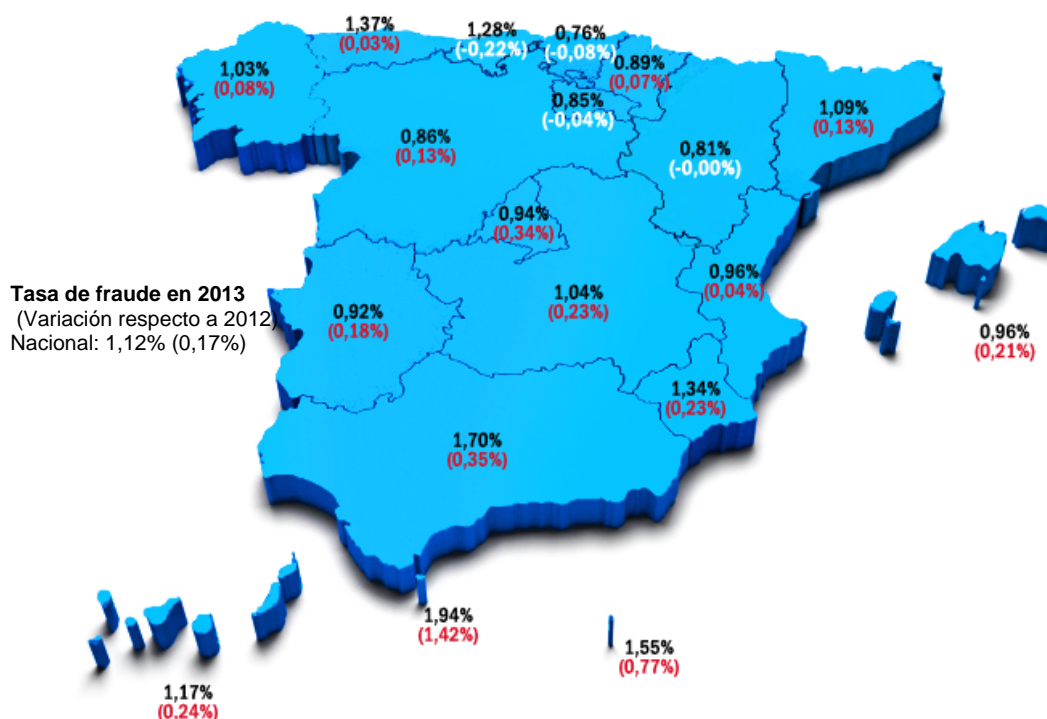


AXA está profundamente comprometida en la lucha contra el fraude, como lo demuestra el hecho de haber multiplicado por dos su inversión en los últimos años, hasta superar los 5 millones de euros en 2013. La aseguradora también ha aumentado un 17% los efectivos personales que combaten estos casos.

Por tipología de fraude, la práctica más habitual (el 40%), según el informe de AXA, es que el asegurado reclame una indemnización por daños que ya existían antes de la ocurrencia del siniestro. Un 35% presenta una reclamación desproporcionada a lo que realmente le cubría su contrato y el 25% restante simula un siniestro para cobrar la indemnización. Por otro lado, respecto a cuantías, el 66% de los fraudes se cometen en relación con un daño corporal y el 34% material.

En este sentido, López-Linares advierte de las consecuencias que supone engañar al seguro. “Es importante recordar el perjuicio que supone el fraude, porque las pérdidas en que incurrir se transforman en mayor siniestralidad y afectan al precio. Pero es que, además, los casos pueden ser constitutivos de un grave delito recogido en el Código Penal, en concreto del delito de estafa, que puede conllevar penas de cárcel para sus autores”, asegura.

### Tasa de fraude al seguro por CC.AA (ponderado por cartera).



Datos ponderados con mercado ICEA 2012. Representatividad de la Muestra 97,3%

El informe de AXA concluye que, en términos generales, en España se hace un uso correcto de las coberturas del seguro, dado que la tasa nacional de fraude es menor del 1,5%. En este sentido cabe destacar la distribución geográfica del fraude: Ceuta (1,94%), Andalucía (1,7%), Melilla (1,55%), Asturias (1,37%) y Murcia (1,34%) son las comunidades con mayores tasas de fraude al seguro de España. Por el contrario, País Vasco (0,76%), Aragón (0,81%) y La Rioja (0,85%) son las que menos casos de fraude a las compañías aseguradoras concentran.

En cuanto a las coberturas que aducen los defraudadores para tratar de engañar a las aseguradoras, las más *atractivas* son las de responsabilidad civil y daños por agua, seguidas de los daños eléctricos, el robo y los daños propios.

En caso de no haber detectado los 63 millones de euros que AXA evitó pagar en concepto de indemnizaciones de casos fraudulentos, el precio del seguro de auto, por ejemplo, se habría incrementado en 2013 un 4,9%, y el Responsabilidad Civil, en más de un 27%.

Líneas de negocio	Ahorro de la prima
Auto	4,90%
Hogar	3,20%
Industrias	2,50%
Comercio	5,80%
Comunidades	2,10%
Responsabilidad Civil	27,70%
Accidentes	15,00%
Oficinas	3,30%
Robo	1,00%
Transportes/Embarcaciones	1,60%
Incendios	12,60%
Técnicos (C/Maq)	1,40%

### Cada vez más organizados

Cabe destacar el aumento de la actividad delictiva de las tramas organizadas. Solo el año pasado se multiplicó por dos el número de casos de fraude detectado llevado a cabo por las mafias. Según López-Linares “cada vez es más complejo y sutil el *modus operandi* de estas tramas, de ahí la importancia de la especialización de las personas que trabajan en su prevención, detección e investigación y, sobre todo, de la estrecha colaboración que mantenemos con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado. Sin su ayuda no seríamos capaces de combatir el fraude como lo hacemos”.

*Estudio realizado en AXA España a través del análisis de 44.000 siniestros sospechosos de fraude de los más de 1,5 millones gestionados en 2013. Se entiende como fraude el tipo de estafa que consiste en realizar actos u omisiones conscientes que persiguen el engaño para obtener un beneficio económico de un tercero.*

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.500 millones en 2012, AXA cuenta con 3 millones de clientes y 5,8 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta.

Síguenos en:



### Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603

Juan Jiménez: 91 538 8736

Marta Galán: 91 538 5730