



# Nota de prensa

Madrid, 12 de julio de 2018

## AXA pone en marcha un dispositivo especial para clientes afectados por las tormentas de Aragón

- **Habilita el teléfono 900 90 13 40 con la finalidad de reforzar el servicio y agilizar los trámites**

AXA ha puesto a disposición de los clientes y asegurados afectados por las fuertes tormentas que afectaron ayer la zona de Aragón el número de teléfono 900 90 13 40 con la finalidad de reforzar el servicio y agilizar los trámites con la compañía o el Consorcio de Compensación de Seguros.

“Hemos reforzado los equipos de siniestros para agilizar los trámites a los clientes y conseguir volver a la normalidad lo antes posible”, manifestaba Arturo López Linares, director de Siniestros de AXA España.

Ayer las fuertes lluvias descargaron sobre la capital aragonesa 17 litros por metro cuadrado en apenas 10 minutos, por eso AXA quiere recordar la necesidad de tomar medidas de autoprotección ante lluvias torrenciales e inundaciones.



### Apoyo especial a Clientes AXA Tormentas en Zaragoza



**900 901 340**



Un equipo de especialistas a tu disposición

## Consejos de prevención



- . Manténgase permanentemente informado a través de la radio y de otros medios de comunicación, de las predicciones meteorológicas y el estado de la situación.*
- . Retire todos aquellos objetos que puedan caer a la calle y provocar accidentes, que en algunos casos pueden ser graves. Haga lo mismo con aquellos objetos que puedan ser arrastrados por el agua.*
- . Revise, cada cierto tiempo, el estado del tejado, el de las bajadas de agua de edificios y de los desagües próximos, y mantenerlos libres de obstáculos para que el agua pueda circular libremente.*
- . No estacione vehículos ni acampe en cauces secos, ni a la orilla de ríos, para evitar ser sorprendido por una súbita crecida de agua o por una riada. Aunque no esté lloviendo donde usted está, puede haber llovido torrencialmente en algún lugar más arriba del cauce del río. Evite, en zonas próximas a playas, aquellos lugares que puedan verse afectados por las mareas y puedan arrastrar los objetos y personas.*
- . Cierre y asegure puertas, ventanas y toldos.*
- . Si llegara a inundarse la vivienda, es fundamental abandonar cuanto antes los sótanos y plantas bajas y desconectar la energía eléctrica utilizando, preferentemente, linternas para el alumbrado. Coloque los documentos importantes y, sobre todo, los productos peligrosos, en aquellos lugares de la casa en los que el riesgo de que se deterioren por la humedad o se derramen, sea menor.*
- . No utilice ascensores. El suministro eléctrico se puede cortar en cualquier momento.*
- . Aléjese de cornisas, muros o árboles con riesgo de caída y adopte precauciones delante de edificaciones en construcción o en mal estado.*
- . Evite los desplazamientos por carretera. En caso de ser necesarios extreme las precauciones y procure circular por carreteras principales y autopistas.*
- . En caso de que el aguacero le sorprenda conduciendo en la carretera, no atravesie con su vehículo los tramos que estén inundados. La fuerza del agua puede arrastrarle al hacer flotar el vehículo.*



. Si se encuentra en el campo, aléjese de los ríos, torrentes y zonas bajas de laderas y colinas, evitando, a su vez, atravesar vados inundados. Dirijase a los puntos más altos de la zona.

---

---

#### SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.300 millones en 2017, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en [axa.es/saladeprensa](http://axa.es/saladeprensa)



[www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales](http://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales)

#### MÁS INFORMACIÓN:

##### Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603// 669465054  
[gema.rabaneda@axa.es](mailto:gema.rabaneda@axa.es)  
Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118  
[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es)  
[comunicacioncorporativa@axa.es](mailto:comunicacioncorporativa@axa.es)

##### Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

##### SRI ratings:

[axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes](http://axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes)

---

---