



Nota de prensa

Madrid, 25 de septiembre de 2018

AXA EDITA UNA GUÍA DE RECOMENDACIONES

Fiebre, medicamentos y dolor de garganta, principales dudas de los pacientes de Salud

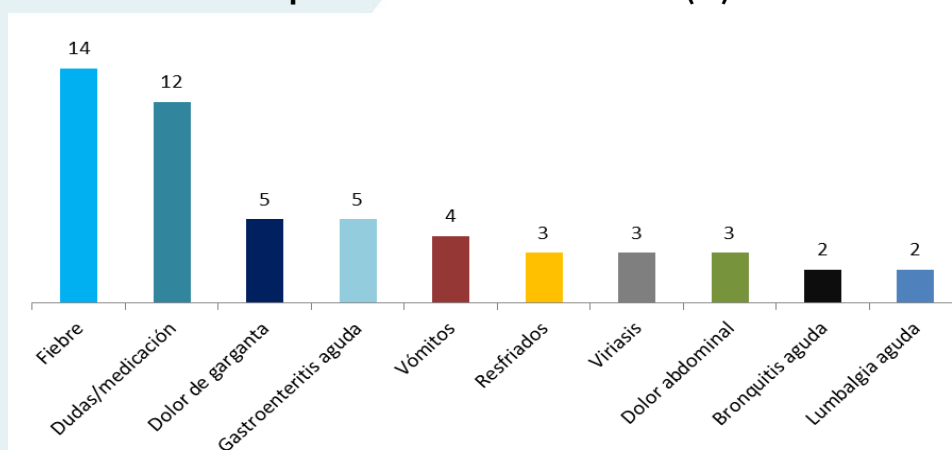
- El servicio médico telefónico de AXA gestiona cada año más de 70.000 llamadas

Tres de cada 10 llamadas que atienden los médicos de AXA del servicio médico telefónico 24h*365 días al año, tienen que ver con fiebre, dudas sobre medicación y dolor de garganta, según datos de la aseguradora correspondientes al último año. Además, en el top 10 de las dolencias más frecuentes se encuentran las gastroenteritis, los vómitos, los resfriados y las viriasis.

Sólo en 2017 AXA, que cuenta con casi 300.000 asegurados en salud, realizó 70.000 contactos, lo que supone que los médicos de AXA gestionaron, entre llamadas recibidas y realizadas, casi 200 cada día para resolver dudas sobre estados de salud y dar seguimiento a las consultas.

“Un diagnóstico rápido es fundamental para reducir los tiempos de recuperación, un proceso para el que contar con un médico al otro lado del teléfono es vital”, señala Ángela Milla, directora de Salud de AXA. Asimismo, añadía, “la fiebre es una gran desconocida para la gente en general y hemos de aportar consejos prácticos para evitar alarmas e identificar síntomas de gravedad de los que no lo son”.

Tipo de consultas al médico AXA (%)





Guía de recomendaciones contra la fiebre

En paralelo y con el inicio del otoño, la bajada de las temperaturas y la aparición de los casos de gripe y procesos catarrales, AXA ha editado una serie de consejos con recomendaciones sobre el tratamiento de la fiebre.

Como principales advertencias, desde el servicio de Salud de AXA se recuerda que la fiebre, en sí, no es una enfermedad y que hay que evitar el uso excesivo de medicamentos, consultar a su médico especialista y observar atentamente la evolución de los procesos febriles.

“La fiebre es un síntoma que asusta, especialmente en los niños, y hemos querido fomentar su conocimiento para tratarla correctamente”, afirmaba Milla.



#ConsejoAXA ¿Cómo tratar la fiebre y reducir sus efectos?

- 1** Observa el estado general del **paciente**. La fiebre en sí no es una enfermedad.
- 2** Mantén a la persona afectada, especialmente si es un niño o una persona mayor, bien hidratada.
- 3** El uso de medicamentos, antitérmicos especialmente, se emplea cuando la fiebre viene acompañada de malestar general.
- 4** Se desaconseja el empleo de baños, duchas o paños húmedos.
- 5** **No abrigues** ni desnudes en exceso al paciente.
- 6** Mantén al paciente **en reposo**, sin exposición a cambios bruscos de temperatura.
- 7** Intenta mantener **la calma**, especialmente con niños.
- 8** Observa atentamente la **evolución del paciente** y acude al médico si la temperatura es alta o se observan otros síntomas (aparición de petequias o manchas en la piel, rigidez de cuello, fuerte decaimiento, falta de orina, dificultad para respirar o pérdida de consciencia).
- 9** Acude al pediatra en caso de que el paciente sea un niño **menor de 3 meses**.
- 10** Ten siempre a disposición el número de **urgencias** (93 312 57 48/ 902 05 30 17 para seguros AXA - 24 horas los 365 días del año).





SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.300 millones en 2017, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en axa.es/saladeprensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603// 669465054

gema.rabaneda@axa.es

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118

juan.jimenez@axa.es

comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

SRI ratings:

axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes
