



Nota de prensa

Madrid, 19 de junio de 2018

AXA pondrá a disposición de sus asegurados un servicio de video consulta médica

- Los pacientes también podrán compartir con un médico a través de la web o la aplicación MyAXA imágenes y documentos.

AXA pondrá este verano a disposición de los asegurados de Salud un nuevo servicio de video consulta médica que permitirá al paciente mantener un encuentro virtual con un facultativo de medicina general, nutrición o psicología a través de la web de AXA (www.axa.es) o la APP MyAXA.

Para Ángela Milla, directora de Salud de AXA, “con este nuevo servicio queremos conseguir dar una respuesta más próxima, ágil e inmediata a las necesidades que van surgiendo entre nuestros asegurados. Además, esta tecnología nos va a permitir estar más cerca de ellos en los momentos en que necesiten que cuidemos de su salud, que es uno de nuestros objetivos principales: permitirles vivir una vida mejor”.

En la cita de video consulta, agendada previamente, el paciente podrá compartir con el médico tanto imágenes como documentos. Tras la misma, se emitirá un pequeño informe con las indicaciones o pautas del tratamiento a seguir, así como las prescripciones necesarias. Además, el asegurado podrá ser atendido en castellano, catalán, inglés, francés y alemán.

La plataforma de AXA, que ofrece un servicio de atención médica 24 horas al día, 365 días al año, gestionó el año pasado más de 23.200 asistencias médicas. Un 11% de los asegurados hicieron uso de ella y un 90% de ellos calificó el servicio como “satisfactorio” o “muy satisfactorio”. AXA operó en 2017 un total de casi 8.800 teleconsultas, más de 8.300 visitas a domicilio, 117 asistencias psicológicas y casi un centenar de segundas opiniones a través de dicha plataforma.

SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.300 millones en 2017, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

MÁS INFORMACIÓN:

Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054
gema.rabaneda@axa.es
Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118



ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en axa.es/saladeprensa



www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales

juan.jimenez@axa.es
comunicacioncorporativa@axa.es

Estrategia de Responsabilidad Corporativa
<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

SRI ratings:
axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes