



# Nota de prensa

Madrid, 3 de agosto de 2018

V INFORME AXA DE ROBOS EN EL HOGAR

## Toledo, Alicante, Tarragona y Castellón vuelven a ser por segundo año las provincias con más robos de hogar por habitante

- **Los principales objetos que se roban son dinero, joyas, dispositivos electrónicos (tablet y móvil) y bolsos. Y el acceso más habitual es a través del forzado de alguna puerta.**

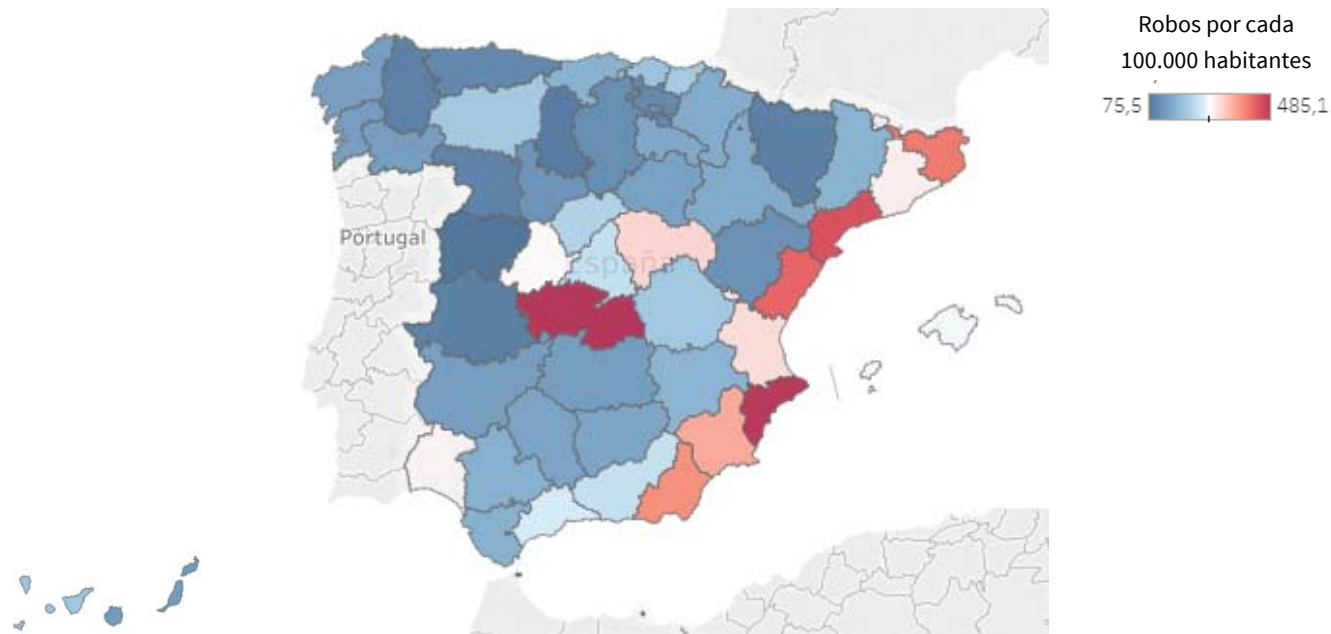
Toledo es, por segundo año consecutivo, la provincia de España cuyos hogares sufren más robos: en 2017 se produjeron 485 por cada 100.000 habitantes, un 8,5% más que en el mismo periodo que en el año anterior. Y además, se da la circunstancia que, pese a este elevado nivel de siniestralidad, las viviendas toledanas se encuentran entre el grupo con menor ratio de seguros de hogar de toda España, con apenas 31 póliza por cada 100 hogares (frente a las 40 de media nacional). Así se desprende del V Estudio AXA de Robo en el Hogar. Repiten un patrón similar Almería, Murcia, Guadalajara y Huelva. Se trata de provincias con los mayores ratios de robos en el hogar por habitante (más del 60%, 49%, 30% y 19% respecto a la media respectivamente) y que, a la vez, muestran niveles de protección financiera muy por debajo de la media española.

En el lado opuesto de la tabla se encuentra Salamanca y Ceuta, con los índices más bajos de robos en los hogares por habitante. Sin embargo, su nivel de nivel de protección es dispar. Ceuta registra un 67% menos de robos que la media nacional y un 65% menos de seguros de hogar, con lo que podría deducirse que su nivel de aseguramiento es el correcto. Salamanca en cambio, sufre un 68% menos de robo y su nivel de protección es un 10% mayor que la media.

“En España se produce un hecho paradigmático. Somos un país con un fuerte arraigo de la propiedad inmobiliaria en el que las familias tienen gran parte de su riqueza en la vivienda, y pese a ello tenemos un alto grado de desprotección en el hogar. De hecho, 3 de cada 10 viviendas no tienen un seguro, con el riesgo que conlleva. Este informe trata de advertir de esta necesidad de aseguramiento, sobre todo en las provincias donde se producen más robos”, asegura Arturo López Linares, director de Siniestros de AXA España.

Junto a Salamanca y Ceuta, las provincias con menores robos de España por habitante son, este orden, Palencia, Cáceres, Huesca, Lugo y Zamora.

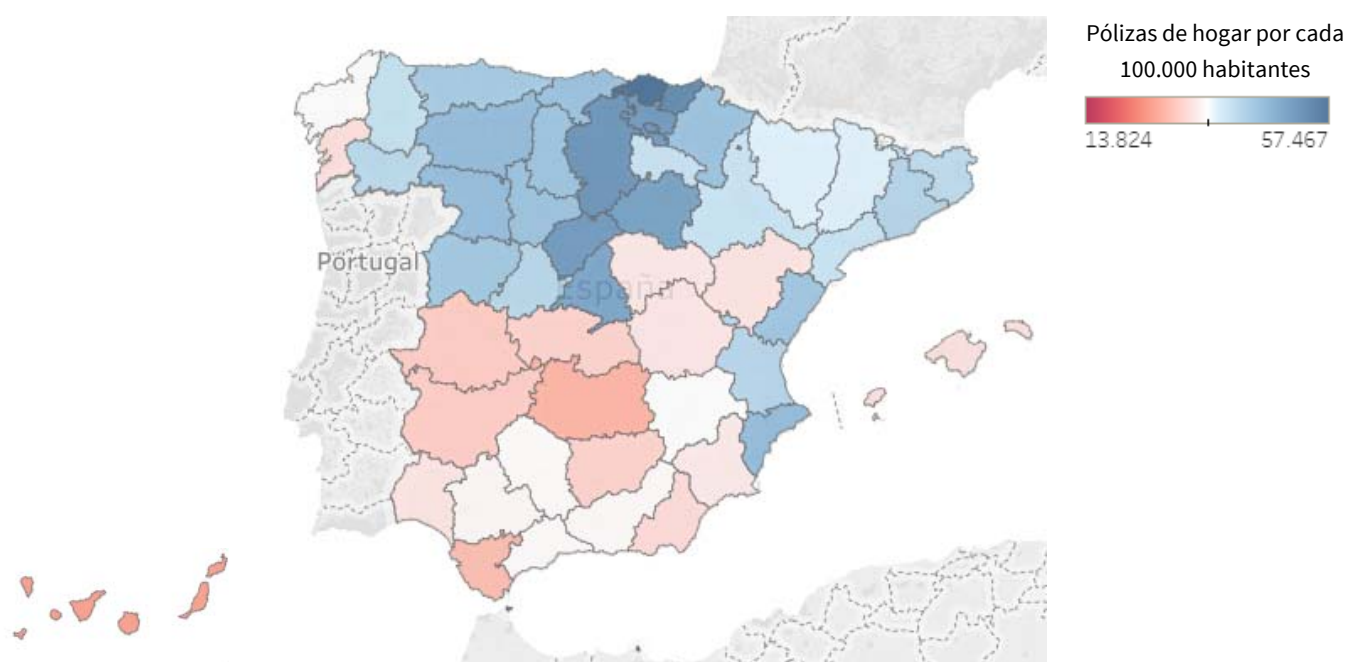
### MAPA DEL RIESGO DE ROBO EN ESPAÑA (Robos/habitantes)



Consulta el mapa interactivo [aquí](#)

En el norte del país, por su parte, se encuentran las zonas con niveles de protección más adecuados. Así, Vizcaya, Guipúzcoa, Burgos, Álava, Segovia y Soria son las provincias con mayor grado de protección en el hogar de España. Dicha protección les vale para mostrar, todas, tasas de robo en sus viviendas por debajo de la media nacional.

### MAPA DEL NIVEL DE PROTECCIÓN EN ESPAÑA (Pólizas/habitantes)



Consulta el mapa interactivo [aquí](#)

Por otra parte, del V Informe AXA de Robos en el Hogar se desprende que los principales objetos que se roban son dinero, joyas, dispositivos electrónicos (tablet y móvil) y bolsos. Además, también cabe destacar las numerosas sustracciones que tienen lugar en los trasteros de las viviendas.

En cuanto al modus operandi, según los datos de AXA, la gran mayoría de los ladrones acceden a las viviendas a través de la puerta forzando la cerradura. La frecuencia de acceso por ventanas es considerablemente menor.

Palabras más usadas por los asegurados de los objetos robados



Palabras más usadas por los asegurados de la forma de acceso a la vivienda



### Las mayores indemnizaciones

Las provincias donde se registraron las mayores indemnizaciones en 2017 por robo en el hogar fueron Navarra, Barcelona, Alicante, Madrid y Jaén; con pagos que fueron de los 60.000 euros a los 470.000 euros; aunque hay que señalar que las cuantías están en función, además del daño causado en el robo, de los capitales garantizados.

El robo en vivienda es la principal causa de uso de la propia garantía de robo que cubre otro tipo de casuísticas como el atraco fuera de casa o el uso fraudulento de tarjetas. De hecho, en 2017 AXA atendió más de 2.800 casos de atraco fuera del hogar en toda España y más de 60 usos fraudulentos de tarjetas de crédito

### Consejos de prevención

En muchos casos, el cambio de algunos de los hábitos cotidianos puede prevenir a una persona de sufrir un robo. Por ejemplo, es recomendable no escribir el nombre o dirección en las llaves, y evitar dejarlas debajo del felpudo o en el buzón del correo. Los expertos han observado carpintería de baja calidad en viviendas de nueva construcción, por eso es importante revisar ventanas y marcos, y si es posible, instalar en la puerta de entrada una cerradura de seguridad tanto multipunto como anti-dumping o anti-palancas. Esto previene que los ladrones fuercen la puerta utilizando barras de hierro.



En caso de ausencia durante una temporada es recomendable cerrar bien las puertas, ventanas y persianas. Ninguna medida es tan eficaz como la protección física contra allanamientos. Están disponibles en el mercado algunos sistemas que simulan la presencia en la vivienda, aunque hay que señalar que nada puede igualar a las protecciones físicas. En contra de lo comúnmente aceptado, alrededor del 80% de los robos ocurren durante el día. Por ello no es recomendable mostrar signos de ausencia durante estas horas. Además, hay que contemplar el cambio de cerradura en caso de pérdida o robo de llaves, o en caso de traslado a una nueva vivienda habitada anteriormente por otras personas.

Las redes sociales son un aspecto muy importante a tener en cuenta. Es recomendable no publicar nada (especialmente en perfiles públicos) mientras se esté ausente. Estudios criminalísticos demuestran que algunos ladrones utilizan las redes sociales para verificar si algunas personas están de vacaciones.

Es importante no esconder todas las pertenencias valiosas en el mismo lugar, ni en la habitación principal ni el baño. Otra mala *buena idea* es “esconder” las joyas en el congelador, bajo la cama o entre la ropa interior.

En contra de lo que pudiera pensarse se recomienda no cerrar con llave muebles o puertas de habitaciones. Esto no previene que los ladrones puedan abrirlos/entrar y normalmente ocasiona más que daños que cualquier otra cosa.

Solo personas de toda confianza deberían conocer nuestra ausencia. Se puede informar a los vecinos para que puedan detectar cualquier actividad sospechosa en la vivienda. Iniciativas como *la vigilancia vecinal* son muy útiles.

Estudios criminalísticos sobre el comportamiento de los ladrones han demostrado que éstos siguen itinerarios de varios días o semanas, y señalan como objetivo al más vulnerable de ese itinerario, identificando las viviendas menos protegidas. Es una creencia popular que los ladrones identifican como objetivo a personas en particular cuando realmente solo van a la opción más sencilla. Además, si ha ocurrido algún robo cerca de su vivienda, tenga precaución porque los ladrones tienden a reincidir en la zona.

Finalmente, en la gestión del siniestro con la aseguradora, agilizará los trámites si se ha realizado un inventario de todos los bienes más valiosos, anotando el número de serie de los aparatos electrónicos y, si es posible, conservando la garantía en un lugar seguro.



### SABÍAS QUE...

- Las principales técnicas de intrusión utilizadas por los ladrones son: forzar puertas, forzar ventanas, escalar fachadas/balcones, llave falsa y falsa identidad / Truco.
- El robo con fuerza, por puerta o ventana, representa el 80% de los robos.
- Una vivienda que ya ha sido robada una vez tiene mayor exposición a ser robada de nuevo.
- Un ladrón desiste de entrar al domicilio tras 5 minutos de intentarlo sin éxito. A los ladrones no les gustan las dificultades.
- El 35% de los robos ocurren cuando los ocupantes están en casa, con muy baja probabilidad de encontrarse con el ladrón. Por ejemplo, si una ventana o la puerta están sin cerrar mientras los residentes se encuentran en el jardín en el verano, los ladrones actúan rápidamente robando las carteras dejadas en la mesita de noche.
- La mayoría de los robos ocurren entre las 09:00h y las 17:00h - las personas no suelen cerrar, por ejemplo, las persianas cuando se van a trabajar, dejando su casa más vulnerable.
- Un robo común no suele sobrepasar los 10-15 minutos.
- Estudios criminalísticos demuestran que, en algunos casos, los ladrones señalan las puertas o ventanas que quedan abiertas durante varios días seguidos.
- En el 80% de los robos, los ladrones consiguen entrar en la vivienda a través de la puerta de entrada principal.



#### **SOBRE AXA ESPAÑA**

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.300 millones en 2017, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en [axa.es/saladeprensa](http://axa.es/saladeprensa)



[www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales](http://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales)

---

#### **MÁS INFORMACIÓN:**

##### **Relaciones con los Medios:**

Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118  
juan.jimenez@axa.es  
[comunicacioncorporativa@axa.es](mailto:comunicacioncorporativa@axa.es)

**Estrategia de Responsabilidad Corporativa**  
<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

##### **SRI ratings:**

[axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes](http://axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes)