



# Nota de prensa

Madrid, 17 de julio de 2018

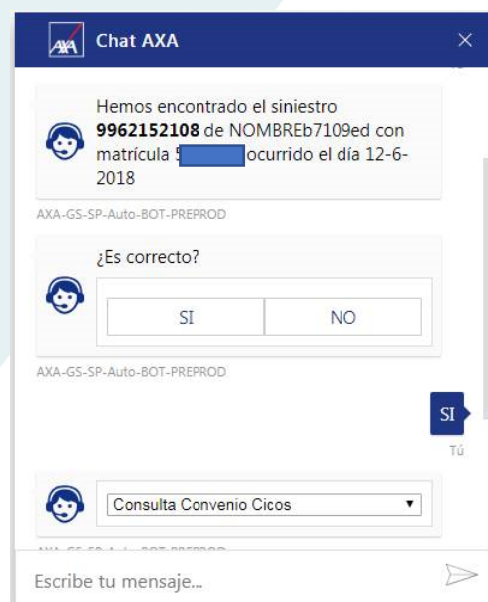
## Los mediadores AXA pueden gestionar los siniestros de auto de sus clientes 24/7

- La aseguradora lanza un chatbot de atención a los mediadores para agilizar los procedimientos en más de 600.000 siniestros auto que gestiona cada año

Rápido, simple, intuitivo y siempre disponible: nace el chatbot de atención a los mediadores AXA en la gestión de siniestros de auto. Las previsiones de la compañía apuntan a que el chatbot realizará más de 180.000 operaciones/consulta al año agilizando la tramitación de los siniestros de auto y acortando los tiempos de reparación.

“Nuestro chatbot permite a los mediadores dar servicio a los asegurados de forma directa, clara, simple y siempre disponible”, afirma José María Plaza, Chief Operating Officer de AXA España. “Para AXA la satisfacción de los mediadores, agentes y corredores, es fundamental; son ellos los que están frente a los clientes y son ellos quienes nos han ayudado a lanzar servicios pioneros como este”, añadía Luis Sáez de Jáuregui, director de Distribución y Ventas de AXA España.

Imagen del Chatbot Motor





El objetivo del chatbot es poder gestionar hasta 500 consultas/peticiones por día que van desde la solicitud de atestado, realización de encargos periciales en los talleres AXA Calidad, call me back o adjuntar información, documentación o fotografías.

El proyecto del chatbot motor se enmarca dentro de las inversiones que la compañía está haciendo en transformación digital agilizando los procesos de forma simple y operativa con la mediación.

---

---

#### SOBRE AXA

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de más 2.300 millones en 2017, más de 3 millones de clientes y 5 millones de contratos. La compañía dispone de más de 7.000 puntos de asesoramiento y venta repartidos por todo el territorio nacional.

ESTA NOTA DE PRENSA ESTÁ DISPONIBLE en [axa.es/saladeprensa](http://axa.es/saladeprensa)



[www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales](http://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-redes-sociales)

#### MÁS INFORMACIÓN:

##### Relaciones con los Medios:

Gema Rabaneda: 91 538 8603/ 669465054  
[gema.rabaneda@axa.es](mailto:gema.rabaneda@axa.es)  
Juan Jiménez: 91 538 87 36// 625042118  
[juan.jimenez@axa.es](mailto:juan.jimenez@axa.es)  
[comunicacioncorporativa@axa.es](mailto:comunicacioncorporativa@axa.es)

##### Estrategia de Responsabilidad Corporativa

<https://www.axa.es/responsabilidad-corporativa/informes>

##### SRI ratings:

[axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes](http://axa.com/en/investor/sri-ratings-ethical-indexes)

---

---