

# Seguro de Salud Óptima Joven

## Bienvenido a AXA Salud



**Todo lo que necesita  
de su seguro de Salud**

- 1. Cómo contactar con AXA**
- 2. Servicios on line**
- 3. ¿Necesita contactar con un médico?**  
Pasos para solicitar una cita
- 4. ¿Necesita orientación médica?**
  - 4.1 Servicio telefónico 24 h. para su comodidad
  - 4.2 Orientación médica y pediátrica
  - 4.3 Asesor nutricional
  - 4.4 Asistencia psicológica telefónica
- 5. ¿Tiene que hacerse alguna prueba diagnóstica?**  
Prescripciones y autorizaciones
- 6. ¿Necesita una autorización previa?**
- 7. ¿Qué pruebas y tratamientos necesitan autorización previa?**
- 8. Pólizas con copago**
- 9. Servicios especiales**
  - 9.1 Health Check
  - 9.2 Servicios franquiciados de bienestar y salud
  - 9.3 Principales ventajas
- 10. Garantía complementaria de odontología y estomatología**
- 11. Centro Médico AXA**

# Bienvenido a AXA

En AXA queremos darle la bienvenida a nuestra compañía y agradecerle habernos elegido para asegurar su salud. A partir de ahora, tiene a su disposición un equipo de profesionales especializados en proporcionarle la tranquilidad que usted necesita.

Estar en AXA es tener la confianza de estar protegido a lo largo de la vida y la de los suyos gracias a nuestra amplia gama de productos aseguradores y financieros. Prueba de ello son los premios recibidos:

- **Primera marca aseguradora a nivel mundial** según Interbrand.
- **Elegido como el mejor Seguro de Salud** del mercado, según el estudio elaborado por la consultora Cronos en febrero 2016.
- **Calificado como compra maestra por la OCU** (fuente: Óptima Familiar seleccionado en el segmento Familias Jóvenes, destacando la buena calidad/precio. Revista “Dinero y Derechos” nº 136 mayo/junio 2013)
- **La Fundación AXA y La Sexta se han unido para potenciar la prevención y la investigación médica.** Trabajamos hoy por la Salud del Futuro.
- **El 86,5% de los médicos recomendaría AXA a sus pacientes.** (Fuente: investigación realizada por el instituto IPSOS en julio’14 a médicos que forman parte del cuadro médico de AXA).
- **9 de cada 10 recomendarían el seguro de Salud y tienen intención de continuar en la compañía.** (Fuente: investigación realizada por el instituto IPSOS en febrero’14 a clientes que tenían un seguro).



Además, estamos comprometidos con la sociedad y la cultura dedicando recursos a través de:

- **Fundación AXA:** difusión e impulso de actividades culturales y medioambientales.
- **AXA de Todo Corazón:** asociación de voluntariado.
- **AXA Research Fund:** proyectos para la prevención de riesgos.
- Y ahora, AXA se ha convertido en socio estratégico de la plataforma social “**Ponle Freno**” con el fin de trabajar juntos en la seguridad vial.
- AXA Salud apoya la **instalación de desfibriladores** en las farmacias de Barcelona.



# 1. Cómo contactar con AXA

## Su Mediador de Seguros

Quien le proporcionará un asesoramiento personal y profesional sobre sus pólizas, recibos, nuevos productos y todo lo que usted necesite para garantizar su protección personal, patrimonial y financiera.

Cuente con el mejor asesoramiento profesional en todos los aspectos relacionados con la protección de su familia, sus bienes o sus inversiones, vía teléfono, mail o acudiendo a nuestras oficinas AXA.

## Web Clientes

Un servicio gratuito, disponible las 24 horas al día, los 365 días del año, donde podrá realizar sus transacciones on line.

Regístrese sin coste alguno en **www.axa.es/webclientes**, o llámenos al teléfono **902 87 80 84** o si lo prefiere, a través de la Web Pública **www.axa.es**.

## Autorizaciones

Puede solicitar una autorización llamando al 902 40 40 84 o al 91 807 00 55 de lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas o bien rellenando el formulario de autorizaciones del Portal Web AXA **www.axa.es** o Web Cliente **www.axa.es/webclientes**

## Orientación médica, pediátrica, nutricional o psicológica

Puede llamar al **902 40 40 84**, servicio prestado las 24 horas al día.

## Atención al Cliente

Para el resto de peticiones o consultas, puede hacerlo a través del teléfono **902 40 40 84**, de lunes a viernes de 8 a 22 horas y de sábados de 8 a 15 horas.

## Servicio de Defensa al Cliente (SDC)

### ¿Qué es el SDC?

Es un servicio con plena autonomía, independencia y dotado de las máximas competencias para garantizar una resolución objetiva de cualquier reclamación que puedan plantear nuestros clientes y usuarios.

### ¿Quién puede dirigirse al SDC?

Cualquier cliente que tenga la condición de tomador, asegurado, beneficiario, tercero perjudicado o sucesores de cualquiera de los anteriores.

### ¿Cómo dirigirse al SDC?

Por medio de un escrito con todos los datos necesarios para realizar la reclamación:

1. Identificación del reclamante y del contrato y/o accidente.
2. Causas que motivan la reclamación.
3. Solicitud que se formula al SDC.
4. Lugar, fecha y firma del reclamante.

El escrito deberá dirigirse a:

**Servicio de Defensa al Cliente**  
**AXA Seguros Generales S.A**  
**Emilio Vargas, 6**  
**28043 Madrid**

También puede enviarlo por correo electrónico, a través de nuestra web [www.axa.es](http://www.axa.es) o de nuestra web de clientes [www.axa/webclientes.es](http://www.axa/webclientes.es).

En Cataluña, y en cumplimiento de lo dispuesto en de conformidad con la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, podrá dirigirse, además, a la siguiente dirección:

World Trade Center Almeda Park, edificio 6, Plaza de la Pau s/n, 08940 -Cornellá del Llobregat o contactar en el teléfono 900 132098.

## 2. Servicios on line

### 2.1 Web Clientes AXA

Es un servicio integral y gratuito que le permite realizar cualquier consulta o gestión al instante, accediendo al portal **www.axa.es/webclientes**.

Acceda ahora a su espacio privado on line de cliente y disfrute de los múltiples servicios y ventajas de una forma rápida, sencilla y segura, sin tener que desplazarse, entrando a través de Centro de Salud AXA.

En **Web Clientes AXA**, podrá realizar operaciones como:



#### Centro de Salud

- Obtener documento de solicitud de reembolso gastos médicos (según cobertura de su póliza).
- Solicitar autorizaciones médicas.
- Consultar autorizaciones y reembolsos ya tramitados
- Búsqueda de profesionales médicos por especialidad y código postal.
- Inclusión de un recién nacido desde el primer día.
- Duplicados de tarjetas y/o pólizas.
- Consultar su póliza y sus recibos.
- Consultar el Cuadro Médico y las franquicias dentales si las tiene contratadas.
- Modificar su seguro (forma de pago, domicilio...).
- Actualizar sus datos personales, de contacto y de correspondencia.
- Etc.



#### Consejos para su salud

Con temas como:

- Higiene dental.
- Hiperactividad.
- Cómo prevenir enfermedades como la gripe o arteriosclerosis...



#### Centro de Siniestros (Excepto Salud)

- Declaración, consulta y seguimiento on line.
- Descarga del parte amistoso pre-cumplimentado y buscador de Talleres AXA Calidad.



#### Pirámide Patrimonial y Contratos

- Consulta de su posición patrimonial y seguimiento de la evolución de los fondos de inversión.
- Consulta de pólizas y solicitud de duplicados.

Para acceder a la web de clientes, consiga su código de activación entrando en **www.axa/webclientes** y solicite el alta gratuitamente o llámenos al **902 87 80 84**.

### 2.2 Canal Salud

Podrá consultar información general relativa a los productos de Salud y obtener consejos, recomendaciones y hábitos saludables o solicitar una orientación médica on line, a través de nuestra web **www.axa-salud.es**

## 2.3 Cuadro Médico on line

Como la inmediatez y la actualización de información es muy importante, en AXA ponemos a su disposición el Cuadro Médico on line, donde podrá acceder a:

- Búsqueda avanzada por diferentes criterios y con opción de personalizarla.
- Mapa interactivo para localizar y obtener la ruta para llegar al especialista elegido.
- Imprimir las consultas solicitadas y enviárselas por email y SMS.
- Imprimir los resultados de la consulta o guardarlos en PDF.
- Seleccionar como favoritos los especialistas que usted escoja.

### ¿Dónde puede consultar el Cuadro Médico on line?

- A través de Web Clientes en [www.axa.es/webclientes](http://www.axa.es/webclientes).
- En el Canal Salud de [www.axa-salud.es](http://www.axa-salud.es).
- O en [www.axa.es](http://www.axa.es) en el apartado “Servicios”.

## 2.4 MY AXA (App de servicios AXA)

AXA quiere estar siempre cerca de sus clientes y ofreciéndoles la mejor solución a sus diferentes necesidades en los momentos más importantes.

Con este fin, le presentamos una aplicación para dispositivos móviles gratuita con la que de forma accesible y creciente, podrá acceder a servicios y soluciones de protección global que AXA presta de forma personalizada a sus clientes.

Entre los servicios y funcionalidades disponibles en esta App destacan:

- Consulte sus contratos con AXA, sus garantías y coberturas incluidas.
- Contacte fácilmente con su mediador de AXA. Tiene siempre y fácilmente accesible la localización de su oficina y sus datos de contacto.
- Puede incluir a su recién nacido desde el primer día.
- Podrá solicitar duplicados de tarjetas y/o pólizas.
- Modifique su seguro (forma de pago, domicilio...)
- Actualice sus datos personales, de contacto y de correspondencia.
- Puede solicitar autorizaciones médicas para las pruebas diagnósticas o intervenciones quirúrgicas que así lo requieran.
- Consulte el listado de autorizaciones médicas solicitadas y aprobadas, así como los reembolsos por gastos médicos que ha solicitado a AXA y ya le han abonado.
- Conexión directa con el servicio de asistencia para urgencias médicas a clientes con pólizas contratadas de AXA Salud.
- Acceso a los distintos cuadros médicos de AXA para para localizar centros, profesionales y servicios de Salud.

## 2. Servicios on line Continuación

- Podrá recibir avisos y notificaciones de servicio relevantes, relativas a sus pólizas y contratos con AXA.

Además, si tiene otras pólizas con AXA, podrá realizar diversos trámites relacionados tales como: conectar directamente con el servicio de asistencia en carretera, declarar siniestros de auto y hogar, revisar la evolución de sus productos financieros, etc...

Descárguese MY AXA gratuitamente en su Smartphone a través de App Store y Google Play y comience a disfrutar de todos sus servicios.

## 3. ¿Necesita contactar con un médico?

### Pasos para solicitar una cita

1. Consulte su Cuadro Médico a través de Internet en **www.axa.es**, en la web de clientes AXA, **www.axa.es/webclientes** o en app MY AXA.
2. Llame al teléfono del profesional o centro que haya elegido e identifíquese como asegurado.
3. Le asignarán día y hora para acudir a la consulta.
4. Al finalizar su asistencia deberá firmar un justificante que acredite la prestación que usted ha recibido. Este documento quedará en poder del profesional que le ha atendido.

### Recuerde

En todos los servicios del Cuadro Médico identifíquese siempre como cliente de AXA presentando su tarjeta cliente junto con el DNI o documento identificativo. En la visita a la consulta no tendrá que pagar nada.

En caso de que su tarjeta le dé problemas contacte inmediatamente con el número de teléfono **902 40 40 84** y le resolveremos la incidencia.

En caso de disponer de una póliza modalidad con copago, el importe del copago lo abonará mediante recibo.

### Tarjeta Sanitaria de AXA





## 4. ¿Necesita orientación médica?

### 4.1 Servicio telefónico 24 h. para su comodidad

#### ¿Necesita información médica y consejos en la manera de proceder ante cualquier síntoma o enfermedad?

Ponemos a su disposición un servicio personalizado de orientación médica atendido directamente por un equipo de especialistas en el que le ofrecemos todo tipo de asesoramiento para su mayor tranquilidad:

- Información sobre enfermedades.
- Aclaración de dudas médicas.
- Consejos de prevención de la salud.
- Información acerca de interacciones y utilización de medicamentos.
- Resolución de dudas sobre terminología médica.

#### ¿Cómo acceder a este servicio?

Tan sólo debe llamar al **902 40 40 84** e identificarse con su número de DNI.

#### Ventajas

1. Tiene un médico a su disposición las 24 horas del día, los 365 días del año.
2. Puede contactar con nosotros para cualquier duda, consulta o sugerencia.
3. Seguimiento personalizado del motivo de su consulta. Siempre tendrá un médico pendiente de usted.

#### Orientación médica 24 h.

- Atención al cliente  
**902 40 40 84**

### 4.2 Orientación médica y pediátrica

#### Resolvemos sus dudas en todo momento

Este servicio está pensado especialmente para que las familias con niños puedan tener asistencia telefónica de médicos especializados en todo momento, pudiendo así orientarles con sus principales dudas y ofreciéndoles la asistencia adecuada para cada caso.

A partir de ahora, en caso de necesidad, usted podrá llamarnos al **902 40 40 84** y realizar cualquier consulta con un médico especializado en medicina infantil las 24 horas del día.

### 4.3 Asesor nutricional

El asegurado también dispondrá del apoyo de un equipo de especialistas en nutrición y dietética.

Las llamadas, tras la orientación médica, serán atendidas por el personal sanitario especializado, el cual realizará una serie de preguntas para poder elaborar un informe donde se darán recomendaciones sobre nutrición y dietética al asegurado.

Posteriormente, el cliente podrá contactar de nuevo para realizar un seguimiento.

Áreas de consulta más frecuentes:

- Consejos sobre nutrición y alimentos (niños y adultos).
- Dietas para pacientes con alergias alimentarias.
- Dietas para pacientes con colesterol, hipertensión, diabetes,...
- Recomendaciones generales para personas que quieren perder peso.

La base para la prevención y la promoción de hábitos saludables está en muchas ocasiones en una buena nutrición.

Los criterios y las recomendaciones nutricionales utilizados por el equipo de nutricionistas están supervisados por el equipo médico de AXA Salud.

### 4.4 Asistencia psicológica telefónica

El servicio de Atención y Asistencia Psicológica puede ayudarle a gestionar mejor los momentos difíciles asociados a: **su vida profesional** (crisis o trastornos de ansiedad, problemática laboral, ataques de pánico...), **su vida privada** (problemas familiares, dudas sobre comportamientos infantiles y/o de adolescentes, gestión del duelo...) y **dependencias**.

#### ¿Cuál es el horario de atención?

El servicio de urgencias psicológicas está disponible todos los días del año durante las 24 horas del día y en caso de necesitar una orientación psicológica, le atenderemos de lunes a viernes (laborables) de 9 a 20 horas.

#### ¿Quién atiende su llamada?

Este servicio es accesible a través de una plataforma de asistencia telefónica atendida por psicólogos y psicoterapeutas especializados.

## 5. ¿Tiene alguna prueba diagnóstica?

### Prescripciones y autorizaciones

#### Algunas pruebas diagnósticas o tratamientos requieren prescripción médica.

Para que le sean realizadas debe llamar al teléfono del profesional sanitario o centro donde vayan a efectuarse para pedir día y hora e identificarse como asegurado de AXA.

Algunos servicios requieren, además de la petición escrita del médico, la autorización previa de AXA.

AXA dispone de centros de referencia que ofrecen trato preferente a nuestros asegurados. Llámenos al **902 40 40 84** y le informaremos.

## 6. ¿Necesita una autorización previa?

Es necesario solicitar autorización para algunas pruebas diagnósticas. Recuerde tener a mano su tarjeta de asegurado.

### ¿Por qué solicitamos una autorización?

Se solicita autorización para verificar que:

- Se tiene cobertura por la póliza y por las condiciones particulares del asegurado.
- Se cumple el periodo de carencia.

### ¿Cómo solicitar una autorización?

1. Puede solicitar una autorización a través de Web Clientes **www.axa.es/webclientes** o bien llamando al **902 40 40 84** con al menos 48 horas de antelación a la realización de la prestación.
2. Facilite los datos de su tarjeta, nombre del médico prescriptor, la prestación solicitada y el informe médico en caso de que AXA se lo solicite.
3. AXA facilitará on line el nº de autorización on line o vía sms y, de ser preciso, lo enviará impreso al centro médico o donde usted nos indique vía fax.

### Recuerde

Debe solicitar las autorizaciones con un mínimo de 48 horas de antelación, antes de recibir la prestación sanitaria.

## 6. ¿Necesita una autorización previa? Continuación

### En caso de:

**a. Pruebas diagnósticas y tratamientos.** Para la tramitación de autorizaciones puede ser necesario aportar informes médicos de la prestación solicitada.

### ¿Qué debe incluir un informe médico?

- Nombre y apellidos del Asegurado.
- Antecedentes del cuadro clínico actual .
- Fecha de inicio de los síntomas.
- Pruebas complementarias realizadas .
- Tratamiento previsto.
- Orientación diagnóstica.
- Detalle del profesional sanitario .

## 7. ¿Qué pruebas y tratamientos necesitan autorización previa?

- Aerosolterapia.
- Neurofisiología: electromiografía, electroencefalograma.
- Oftalmología: angiofluoresceingrafía, ortóptica y pleóptica cubierto únicamente en niños menores de 10 años. Pruebas especiales oftalmológicas: tomografía de coherencia óptica (OCT), polarimetría (GDX), potenciales evocados visuales.
- Otorrinolaringología: laringoscopia, potenciales evocados, electrooculografía, pruebas vestibulares computerizadas.
- Pruebas de diagnóstico cardiológico y vascular: estudio Doppler, ecocardiograma, ergometría (prueba de esfuerzo), holter.
- Radiología y diagnóstico por imagen: densitometría ósea, resonancia magnética nuclear (RMN), tomografía axial computerizada (TAC-escáner).
- Rehabilitación: cualquier tratamiento o sesión de fisioterapia del aparato locomotor.

Este listado no es una lista cerrada. En caso de duda, contactar con el teléfono de autorizaciones.

## 8. Pólizas con copago

Las pólizas con copago tienen una excelente calidad, por disponer de las mismas coberturas que el producto Óptima / Complet pero se caracteriza por la participación del asegurado en el coste de los servicios a través del copago.

El copago es el importe prefijado por acto médico que el tomador asume por la utilización de los servicios prestados por el Cuadro Médico de AXA Salud.

Los copagos se clasifican en función de los siguientes apartados:

- ATS, rehabilitación, podología.
- Visitas Medicina Primaria (Medicina general, pediatría y puericultura).
- Visitas resto de especialidades.
- Pruebas diagnósticas normales.
- Pruebas diagnósticas complejas.

### Pruebas diagnósticas complejas

Entre otras se incluyen:

- Tomografía - TAC.
- Resonancia magnética nuclear.
- Potenciales evocados.
- Tomografía de coherencia óptica (OCT).



## 9. Servicios especiales

### 9.1 Health Check

Consiste en un cuestionario telefónico en profundidad con el equipo de AXA con el objetivo de revisar el historial médico, las condiciones físicas y el estilo de vida del cliente.

El resultado es una descripción de su estado de salud actual y un conjunto de recomendaciones para que el asegurado cuide su salud. Para acceder a este informe sólo tiene que llamar al **902 40 40 84** o al **91 807 00 55** en la opción de Salud y Orientación Médica.

### 9.2 Servicios franquiciados de Salud y Bienestar

#### Condiciones especiales

Desde AXA queremos contribuir a mejorar su bienestar y calidad de vida. Para ello, ponemos a su disposición el servicio más completo de salud y bienestar personal que complementa su actual seguro de salud, sin plazo de carencia.

Este servicio incluye una gran variedad de tratamientos alternativos, terapias complementarias, así como otros servicios a precios exclusivos y con importantes descuentos sobre las tarifas de mercado.

Puede consultar los centros y realizar la compra de servicios en nuestra página web **[www.axabienestar.es](http://www.axabienestar.es)**, previo registro y activación de su cuenta conforme a las condiciones de uso

### 9.3 Principales ventajas

- AXA es la única compañía de seguros de Salud que se compromete, por escrito y desde el primer día, a no rescindir su póliza de Salud si usted no quiere (independientemente de su edad y/o gasto sanitario).
- Programas de medicina preventiva: diagnóstico precoz del cáncer de mama, ginecológico, urológico, colon, glaucoma.
- Innovación tecnológica: TAC, RMN.

No dude en ponerse en contacto con nosotros y le informaremos de las características específicas de estas coberturas.



## 10. Garantía complementaria de odontología y estomatología

### Condiciones especiales

Tendrán derecho a esta garantía todos los asegurados con la cobertura dental contratada. Si además de su seguro de salud usted tiene contratada una póliza dental con AXA, las condiciones y cuadro médico son las que se indican en la documentación facilitada al contratar la póliza dental.

### ¿Qué queda cubierto?

La garantía complementaria de odontología y estomatología cubre todos los tratamientos y necesidades odontológicas más comunes. Se trata de un seguro dental a todo riesgo con franquicia que incluye:

- Tratamientos de odontología preventiva cubiertos al 100%, sin coste para la persona asegurada/paciente.
- En el resto de tratamientos podrá beneficiarse de hasta un **47% de descuento** frente al precio medio del mercado (la persona asegurada debe abonar el importe franquiciado indicado).

Quedan cubiertas toda clase de enfermedades o lesiones comprendidas en el listado de prestaciones sanitarias.

### ¿Cómo se prestan los servicios?

La operativa para el paciente/asegurado es la siguiente:

1. Elección del especialista del cuadro médico que AXA pone a su disposición en **www.axa.es**, **www.axa.es/webclientes** o aplicación para móviles **My AXA**.
2. Concertación de cita e identificación como titular de la garantía complementaria dental.
3. Acreditar su identidad en la consulta, previamente a cualquier actuación.
4. Estudio, diagnóstico y presupuesto del especialista según franquicias de esta garantía.
5. Aceptación del presupuesto y tratamiento.
6. Facturación del tratamiento y trabajos presupuestados por el especialista y/o clínica.

La tarifa incluye tratamientos sin coste para el asegurado, marcados como "S/C", mientras que el resto de cantidades fijadas serán abonadas directamente por los asegurados en las clínicas.

Tendrán derecho a esta garantía sólo los asegurados que tengan contratada la cobertura dental.



### ¿Qué queda excluido?

Quedan excluidos de la cobertura los actos quirúrgicos que requieran la utilización de quirófano u hospitalización y, en especial, los actos de cirugía maxilofacial.

Las composturas y las piezas a añadir a las prótesis colocadas en boca antes de concertar esta garantía complementaria dental quedan excluidas de la misma. Las prótesis realizadas están garantizadas por 2 años, salvo cualquier alteración producida por un uso incorrecto de las mismas.

### Recuerde

Para validar cualquier duda de la cobertura dental o en caso de precisar el servicio y de no encontrar ninguno disponible dentro de su provincia, puede llamar al teléfono de atención al asegurado **902 22 25 10**.

### Beneficios de la garantía complementaria dental AXA

- Sin periodo de carencia, acceso al servicio desde el primer día.
- Quedan cubiertas las patologías dentales preexistentes al suscribir esta garantía.
- Sin limitaciones por razón de edad.
- Ahorro en las facturas dentales hasta un 47% de descuento frente al precio medio del mercado.
- La más amplia cobertura geográfica nacional, con más de 2.000 profesionales.
- Estandarización de servicios y tarifas.
- Servicio de asistencia médica telefónica 24 horas.
- Servicio de asistencia a desplazados.
- Validación de presupuestos telefónicos.
- Odontología para menores de 15 años: 17 tratamientos específicos, de los cuales 14 de ellos sin cargo para el asegurado.

### Precios franquiciados

Los clientes que tengan contratada la cobertura dental, tendrán acceso a los precios franquiciados de los servicios que indicamos en hoja anexa, junto con su documentación de Bienvenida, mucho más ventajosos que si acude como cliente particular. También puede consultar dichas tarifas a través de nuestra página web [www.axa.es](http://www.axa.es).

## 11. Centro Médico de AXA

Ponemos a su disposición nuestro Centro Médico para cuidar de su salud en:

Gran Vía de les Corts Catalanes, 657

08010 Barcelona

Teléfono 93 247 66 80

Donde le ofrecemos un trato preferente y la mejor asistencia sanitaria.

Además, podrá beneficiarse de ventajas exclusivas como:

- Atención prioritaria en medicina general, análisis, ATS y radiología, previa petición de hora.
- Gestión de autorizaciones al momento.
- 1 hora de aparcamiento gratuito en Gran Vía de les Corts Catalanes 659. Solicite el justificante en el Centro Médico AXA.

Dentro de las coberturas de su póliza de salud podrá acceder sin coste alguno a las siguientes especialidades:

- Administración de la vacuna contra el virus del Papiloma\*.
- Análisis clínicos y enfermería.
- Aparato locomotor: fisioterapia, rehabilitación, traumatología.
- Cardiología.
- Cirugía general.
- Cirugía vascular.
- Dermatología.
- Diagnóstico: radiología y ecografías.
- Endocrinología.
- Ginecología.
- Medicina general.
- Medicina interna.
- Neumología y pruebas alergia.
- Oftalmología y otorrinolaringología.
- Podología.
- Urología.

\* De acuerdo a las condiciones de la póliza.

## Recuerde

Para los asegurados de AXA Salud la administración de la vacuna contra el virus del Papiloma humano para niñas de 11 a 18 años es sin coste para el asegurado en el Centro Médico AXA.

Los asegurados de modalidad con copago podrán disfrutar de los servicios del centro médico sin necesidad de abonar copagos.

## Servicios especiales para clientes AXA

Además podrá beneficiarse de los siguientes servicios a precios especiales:

- Renovación del carnet de conducir: le realizamos la revisión médica y nos encargamos de la tramitación de la documentación. Le facilitamos un resguardo con validez de 3 meses y recibirá un nuevo carnet directamente en su domicilio, sin necesidad de hacer colas. ¡Así de cómodo!
- Certificados médicos para caza, embarcaciones, etc.
- Unidad estética láser y depilación láser, realizada por profesionales médicos.
- Servicios de dietética, psicología, servicios terapéuticos como acupuntura y osteopatía entre otros.
- Odontología\* y cirugía maxilofacial.

Consulte las condiciones actualizadas en [www.axa.es](http://www.axa.es).



AXA Seguros Generales S.A  
Emilio Vargas, 6  
28043 Madrid

[www.axa.es](http://www.axa.es)

Mod. 220004389



reinventando / los seguros

