

## AXA lanza una aplicación de siniestros de Auto para iPhone

**AXA *Contigo* permite al cliente agilizar, simplificar los trámites de un siniestro y reducir los tiempos de gestión**

**La aplicación es gratuita y está disponible a través de App Store**

**El Grupo AXA, a través de sus compañías AXA Seguros Generales y Direct Seguros, ha sido el primer asegurador en España en ofrecer a sus clientes la posibilidad de informar online sobre un siniestro de Auto en el mismo lugar del accidente a través de un terminal iPhone. La nueva aplicación agiliza y simplifica los trámites de un siniestro para los clientes, al mismo tiempo que permite a las dos compañías reducir los tiempos de gestión y respuesta a sus asegurados.**

AXA España ha confirmado, una vez más, su apuesta por la innovación y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías para mejorar el servicio al cliente con el lanzamiento de una nueva aplicación de siniestros de Auto, a la que se unirá próximamente otra para Hogar, denominada *AXA Contigo*, que permite declarar un parte en el mismo lugar del accidente a través de un terminal iPhone.

### **Ventajas de la nueva aplicación**

Entre los principales servicios que ofrece la aplicación, que también estará disponible en breve para otros modelos de SmartPhone, se encuentra la posibilidad de **tomar y enviar** a la compañía **fotografías** del vehículo, el lugar del accidente y -en caso de que exista otro coche implicado- del otro vehículo implicado.

Además, puede **determinar las circunstancias** del accidente y **añadir**, si lo desea, **comentarios de audio** adicionales, explicando los hechos del siniestro. Asimismo, la aplicación permite al cliente **localizar el taller de reparación** de lunas o carrocería **más cercano**, **llamar a su mediador**, **contactar con emergencias**, en caso de que haya resultado herida alguna persona; **pedir una grúa**, si su vehículo necesita ser remolcado; y **acceder** a un listado de **preguntas frecuentes y consejos** relacionados con los seguros de Auto y la conducción.

### **Cómo funciona**

La nueva aplicación es gratuita y se pueden descargar desde la App Store de Apple. Una vez instalada, el cliente puede introducir sus datos personales y del vehículo de forma manual o importarlos directamente a través de un código de barras electrónico disponible en e-Ciente, una web privada donde cada cliente dispone de toda la información relacionada con sus seguros y productos de inversión contratados con AXA. De esta forma, el cliente puede declarar un parte completo sin tener que teclear un solo dato.

El alta de e-Cliente es gratuito e inmediato y permite al asegurado, entre otras ventajas, conocer la evolución de un siniestro, seguir el estado diario de la rentabilidad de sus inversiones o cambiar sus datos personales.

La aplicación cuenta con el respaldo de las cifras conseguidas por el Grupo AXA en Francia, Gran Bretaña o Alemania, países que también han puesto en marcha este servicio. Sólo en el país galo, hubo 9.100 descargas durante sus primeros 15 días de funcionamiento.

Contacto: [comunicacioncorporativa@axa.es](mailto:comunicacioncorporativa@axa.es)  
915388603/ 915388736 / 915388225  
Nota disponible en:  
[http://www.axa.es/sala\\_de\\_prensa/index\\_salaprensa.htm](http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm)

El Grupo AXA es el segundo grupo asegurador de No Vida en España, con un volumen de negocio total de 3.249 millones de euros en 2009, AXA cuenta con cerca de 4 millones de clientes y más de 6,5 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera.

Síguenos en:



reinventando / los seguros

