

## AXAContigo, el servicio de gestión de siniestros llega a Android

**La aseguradora amplía el servicio que prestaba a través de iPhone a los terminales con el sistema operativo de Google**

Los usuarios de Android tienen ya a su disposición AXA Contigo, una aplicación de gestión de siniestros única en el mercado que hasta el momento se utilizaba en iPhone. Los conductores, además, podrán gestionar su información personal y consultar numerosa información de interés respecto a su seguro de auto.

La nueva aplicación, disponible en ya Android Market de forma gratuita, permite a los asegurados de AXA declarar un siniestro “in situ”, aportar información adicional, fotografías e incluso documentación que considere necesaria.

Además, puede determinar las circunstancias del accidente y añadir, si lo desea, comentarios de audio adicionales, explicando los hechos del siniestro.

Asimismo, la aplicación permite al cliente localizar el taller de reparación de lunas o carrocería más cercano, llamar a su mediador, contactar con emergencias, en caso de que haya resultado herida alguna persona; pedir una grúa, si su vehículo necesita ser remolcado; y acceder a un listado de preguntas frecuentes y consejos relacionados con los seguros de Auto y la conducción.



## Cómo funciona

La nueva aplicación es gratuita y se puede descargar desde Android Market. Una vez instalada, el cliente puede introducir sus datos personales y del vehículo de forma manual o importarlos directamente a través de un código de barras electrónico disponible en e-Cliente, una web privada donde cada cliente dispone de toda la información relacionada con sus seguros y productos de inversión contratados con AXA. De esta forma, el cliente puede declarar un parte completo sin tener que teclear un solo dato.

El alta de e-Cliente es gratuito e inmediato y permite al asegurado, entre otras ventajas, conocer la evolución de un siniestro, seguir el estado diario de la rentabilidad de sus inversiones o cambiar sus datos personales.

Para ver los vídeos explicativos del nuevo servicio pincha **aquí**

Contacto: 91 538 82 28 / 87 36 / 86 03

Nota disponible en:

[http://www.axa.es/sala\\_de\\_prensa/index\\_salaprensa.htm](http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm)

El Grupo AXA es uno de los grandes grupos aseguradores de España, con un volumen de negocio total de 3.249 millones de euros en 2009, AXA cuenta con cerca de 4 millones de clientes y más de 6,5 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera.

Síguenos en:

