

## El primer Centro de Reparación AXA abre sus puertas en Barcelona

Los asegurados contarán con un garantía de por vida de las reparaciones, peritación in situ o vehículos de sustitución

El primer Centro de Reparación AXA ya está en funcionamiento en Barcelona. Elie Sisso, director de Servicio al Cliente de AXA, y Juan Manuel Castro, director de Distribución y Ventas de AXA fueron los encargados de inaugurar el nuevo taller que atenderá a los asegurados de la compañía a quienes prestarán servicios diferenciales como la garantía de las reparaciones por vida, los servicios de recogida y entrega de vehículos o la peritación in situ.

El concepto de Centro de Reparación AXA llega a España tras el éxito cosechado en otros países donde la aseguradora está presente. En total, las instalaciones, rotuladas con la imagen AXA, tendrán una capacidad de reparación de 600 vehículos al mes.

Elie Sisso, director de Servicio al Cliente de AXA añadía que “el Centro de Reparación AXA ofrece una serie de servicios pensados en mejorar la satisfacción de nuestros clientes, entre los que destacan, la recogida y entrega en el domicilio del vehículo; la disponibilidad de un vehículo de sustitución, la apertura del siniestro en el propio taller con peritación in situ, o la garantía de por vida de la reparación mientras el cliente permanezca en AXA”. Asimismo, Sisso destacó el hecho de que acciones como esta demuestran el compromiso de los proveedores con AXA convirtiéndose en “embajadores de nuestra marca”.

Para Juan Manuel Castro, director de Distribución y Ventas de AXA, “con este proyecto innovador queremos estar junto al cliente cuando tiene un problema, incluido la imagen de los talleres, la indumentaria de los empleados, la rotulación de los coches de sustitución o la rotulación del centro”.

AXA cuenta actualmente con una red de Talleres AXA Calidad de 1.250 centros en los que se presta un servicio diferencial a los clientes de la aseguradora.

Contacto: comunicacioncorporativa@axa.es

915388603/ 915388736 / 915388225

Nota disponible en:

[http://www.axa.es/sala\\_de\\_prensa/index\\_salaprensa.htm](http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm)

El Grupo AXA es el segundo grupo asegurador de No Vida en España, con un volumen de negocio total de 3.249 millones de euros en 2009, AXA cuenta con cerca de 4 millones de clientes y más de 6,5 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera.

Síguenos en:



reinventando / los seguros

