

El servicio gratuito atiende sus primeras 1.000 llamadas

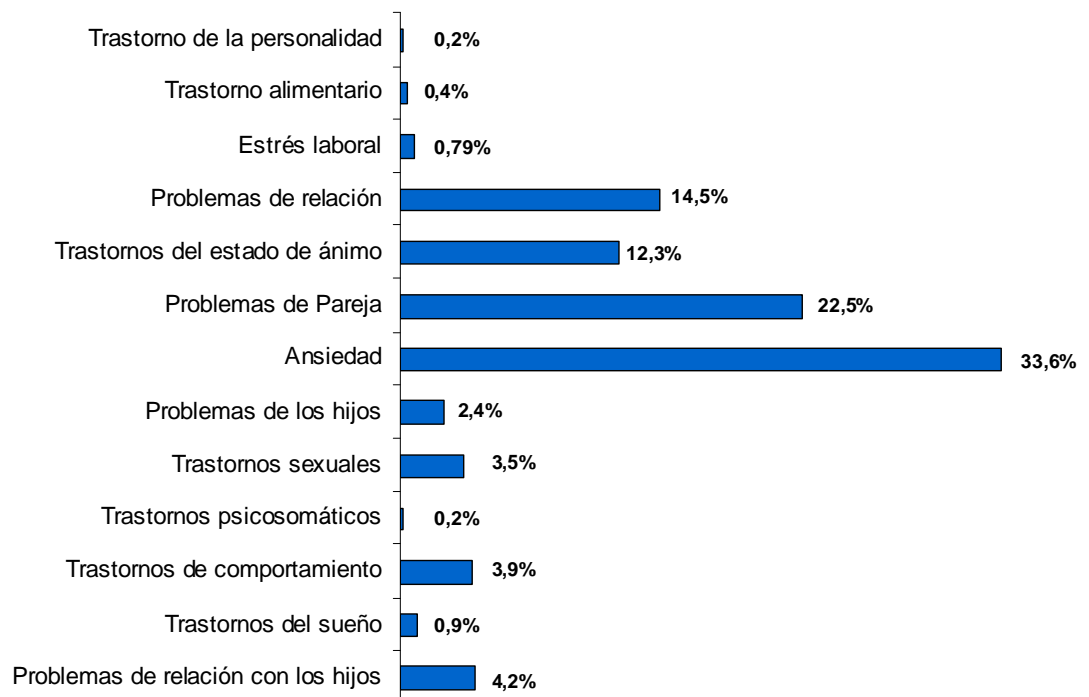
Ansiedad y problemas de pareja, principales consultas al psicólogo telefónico 24 horas de AXA

El servicio de psicólogo gratuito 24 horas de AXA para sus asegurados de salud y accidentes ha atendido ya las primeras 1.000 llamadas relacionadas con problemas psicológicos. La ansiedad y los problemas de pareja son los principales motivos de consulta de un servicio, prestado a través del teléfono 900 900 729, muy valorado por los usuarios.

Más del 33% de las llamadas al primer servicio profesional especializado de asistencia, asesoramiento y apoyo psicológico respondían a cuadros de ansiedad, seguido de un 22,5% de los problemas de pareja; 14,5% de los problemas de relación y el 12,3% relacionados con los trastornos del estado de ánimo. Además, el interés del servicio originó más de 220 llamadas de información.

“Pusimos en marcha este servicio sabiendo que era una necesidad expresada por nuestros clientes en un momento en el que muchas personas están atravesando por problemas económicos y laborales que derivan en cuadros de estrés o ansiedad”, afirma Antonio Jiménez, responsable de AXA Salud.

Principales consultas psicológicas



Total llamadas relacionadas con problemas psicológicos-1007

Llamadas de información- 229

Nota de prensa

En estas 1.000 primeras llamadas el servicio ha cumplido sus objetivos de acompañar a las personas en momentos difíciles de su vida, ayudando a reconocer y dirigir sus emociones; informar, orientar y asesorar con soluciones apropiadas a la situación particular que vive cada persona; y facilitar el acceso a profesionales especializados cuando sea preciso.

De esta forma, el servicio de psicólogo de AXA ayuda a gestionar mejor las situaciones difíciles que pueden atravesar las personas: ya sea por motivos profesionales (tensiones en el trabajo, estrés o pérdida de empleo); personales (un divorcio, la soledad, la violencia o la muerte de un ser querido); o provocadas por dependencias, como el tabaco, el alcohol, la alimentación o los medicamentos.

Además, para facilitar su acceso, el cliente puede utilizar este servicio de forma gratuita y en cualquier momento, garantizándole la confidencialidad absoluta de la llamada.

Contacto: comunicacioncorporativa@axa.es

915388603/ 915388736 / 915388225

Nota disponible en:

http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.aspx

El Grupo AXA es el segundo grupo asegurador de No Vida en España, con un volumen de negocio total de 3.249 millones de euros en 2009. AXA cuenta con cerca de 4 millones de clientes y más de 6,5 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera.

Síguenos en:



reinventando / los seguros

