

AXA premia a sus mejores proveedores en 2009

La aseguradora reconoce iniciativas y servicios diferenciadores y fortalece su relación con proveedores de referencia en el servicio al cliente

El Auditorio AXA en Madrid acogió recientemente la I Edición de los Premios a los Proveedores AXA 2009, en los que la aseguradora reconoció las iniciativas y servicios diferenciadores puestos en marcha por su red de proveedores en base a una doble premisa: reducción de costes, incremento de la calidad de servicio.

Para la entrega de premios se establecieron 5 categorías, destacando cada una un elemento o actitud específica del servicio ofrecido por el proveedor durante el pasado ejercicio:

- **Premio Especial del Jurado:** Por haber destacado en la colaboración con AXA y sus clientes y/o distribuidores con motivo de algún hecho extraordinario o colaboración específica.
- **Premio Innovación:** Por haber destacado de forma innovadora en materia de servicio al cliente o a la compañía, o por una iniciativa que haya supuesto un beneficio para AXA, sus clientes o distribuidores.
- **Premio Fidelidad. AXA Branded Services:** Por haber destacado en la implicación con AXA y ser considerado embajador de la marca.
- **Premio Atento, Fiable y Disponible:** Por ser un referente en calidad de servicio al cliente, destacando por la identificación con las Actitudes AXA y el compromiso con la compañía.
- **Premio Lucha con el Fraude:** Por la excelente implicación en la detección y lucha contra el fraude, y por los resultados obtenidos en este sentido.

Elie Sisso, director de Servicio al Cliente de AXA España destacó "el rol de embajadores de la marca AXA que tienen sus proveedores, pues en muchos casos el contacto que tiene un cliente con la compañía es a través de ellos. El compromiso de AXA con sus proveedores es sólido y estos Premios quieren ser prueba de ello".

Un total de 20 proveedores de diferentes ámbitos resultaron premiados de entre todas las candidaturas recibidas. Los galardonados agradecieron el reconocimiento y valoraron muy positivamente la iniciativa de AXA. El acto terminó con una visita guiada al Museo de Prado, del que AXA es socio benefactor.

Ganadores I Edición Premios a los Proveedores AXA 2009:

FAMILIA	PROVEEDOR	CATEGORIA	PROVINCIA
Redes Jurídicas	Arostegui Abogados S.L.	Premio Especial del Jurado	Vizcaya
	Juan Antonio Armenteros Cueto	Premio Especial del Jurado	La Coruña
	Arturo González Quinza	Premio Innovación	Madrid
	Bufete Yanguas	Premio Atento	Madrid
	Horcajo Muro S.L.	Premio Fiable	Burgos
	Francisco Atienza Garcia	Premio lucha contra el fraude	Cádiz
Proveedores Auto	Talleres Slam	Premio Atento	Madrid
	Talleres Socas Cruz	Premio Fiable	Santa Cruz de Tenerife
	Talleres Ponce Miota	Premio Disponible	Valencia
	Carglass	Premio Disponible	Barcelona
	Guardian	Premio Fidelidad. ABS	Álava
	Ros Motor y DARSAN	Premio Especial del Jurado	Madrid
Peritos Auto	Ivasur	Premio Especial del Jurado	Cádiz
	Cesfyp	Premio lucha contra el fraude	Madrid
Proveedores no Auto	Recasa Asistencia S.L.	Premio Innovación	Madrid
Peritos no Auto	Vet+A	Premio Innovación	Madrid
Redes Médicas	Andrés Pastor	Premio Especial del Jurado	Madrid
	Cipriano González	Premio lucha contra el fraude	Sevilla
	Andrés Marmolejo	Premio Especial del Jurado	Málaga

Contacto: comunicacioncorporativa@axa.es

915388603/ 915388736 / 915388225

Nota disponible en:

http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm

El Grupo AXA es el segundo grupo asegurador de No Vida en España, con un volumen de negocio total de 3.249 millones de euros en 2009, AXA cuenta con cerca de 4 millones de clientes y más de 6,5 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera.

Síguenos en:



reinventando / los seguros

