

AXA pone en marcha un dispositivo de atención especial de 'Gripe A' para sus clientes

La aseguradora activa un protocolo específico, refuerza su plataforma médica y edita un folleto de prevención ante la pandemia

AXA ha puesto en marcha un dispositivo específico dirigido a todos sus clientes para dar el mejor servicio ante la alerta sanitaria provocada por Gripe A, ya sea a través de la prevención, para los asegurados que no cuentan con una póliza de salud, como con medidas específicas en el servicio de salud para los que sí tengan el seguro.

“Los clientes de AXA Salud contarán con un servicio garantizado para hacer frente a la Gripe A”, afirma Antonio Jiménez, director general de AXA Salud. Para ello, la compañía ha puesto en marcha durante este mes de septiembre una batería de medidas específicas, que van desde la prevención a la atención sanitaria completa. Asimismo, insistía el director de AXA Salud, “es muy importante que en un momento de crisis social y sanitaria como la actual estemos al lado de nuestros clientes poniendo a los mejores profesionales a su servicio”.

Los más de 170.000 asegurados de AXA Salud cuentan con un teléfono de atención médica 24 horas (902 40 40 84) en el que serán atendidos ante cualquier duda o sospecha de contagio de Gripe A. Allí, la plataforma médica de la compañía, atendida por profesionales sanitarios, le indicará los pasos a seguir, el centro sanitario más cercano a su disposición y los consejos prácticos a poner en marcha.

En paralelo, la compañía ha reforzado la comunicación con las autoridades y con la red sanitaria de la compañía estableciendo protocolos de atención y relación con los clientes con el objetivo de mantener el mejor servicio. Además, se contarán con más herramientas y dispositivos de atención telefónica de la compañía.

“Plan AXA de prevención y preparación frente a la Gripe A”

Por otra parte, y dirigido al conjunto de los clientes de la compañía en España, la aseguradora ha editado casi medio millón de ejemplares de folletos que se repartirán directamente a los asegurados o a través de las 1.000 oficinas de AXA en todo el territorio.

El “Plan AXA de prevención y preparación frente a la Gripe A” recoge información sobre los síntomas, consejos prácticos antes de viajar, el uso de las mascarillas o los consejos prácticos para evitar la propagación del virus.

El Grupo AXA, con presencia en 56 países en todo el mundo cuenta, además, con la experiencia en la gestión de la pandemia en países como México donde la aseguradora ha tenido que afrontar importantes brotes la pasada primavera.

Folleto editado por AXA







Seguro de Salud

**Plan AXA de prevención
y preparación
frente a la Gripe A**



reinventando / el seguro de salud 

Siga nuestros consejos:

-  Use pañuelos desechables para proteger la nariz y la boca al toser y estornudar.
-  Si no tiene pañuelo de papel, tosa y estornude sobre la manga de su camisa para no contaminarse las manos.
-  Evite tocarse con las manos los ojos, la nariz o la boca.
-  Lave las manos con frecuencia, sobre todo después de toser o estornudar.
-  Ventile diariamente la casa, habitaciones y espacios comunes.
-  Limpie con frecuencia las superficies y objetos de uso común con productos de limpieza habituales (ropa, vajilla, encimeras, baño, pomos, juguetes, teléfonos...).

Contacto: Gema Rabaneda 91 538 86 03/ 669 465 054
Nota disponible en:
http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm

El Grupo AXA es el segundo grupo asegurador de No Vida en España, con un volumen de negocio total de 3.597 millones de euros en 2008, AXA cuenta con más de 4 millones de clientes y más de 6,6 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera.