

## AXA pone en marcha un dispositivo especial por el atentado de Burgos

### Los clientes de AXA cuentan con un teléfono especial para asesorarse **902 051 738**

Horas después del atentado perpetrado por la banda terrorista ETA en Burgos, AXA, aseguradora líder en la provincia, ha puesto en marcha un dispositivo especial para minimizar los efectos de este atentado entre sus clientes, entre cuyas medidas destacan:

- Envío de un inspector de siniestros y prestaciones a la zona afectada con el fin de recabar información e identificar los asegurados de AXA afectados, tanto de daños personales como materiales.
- Puesta a disposición de sus clientes afectados de número de atención telefónica especial (**902 051 738**), en el que recibirán asesoramiento para tramitar sus reclamaciones al Consorcio de Compensación de Seguros.
- Excepcionalmente, en los que se estime necesaria la intervención urgente de la compañía, AXA adelantará las indemnizaciones a sus clientes en los casos de extrema gravedad.
- Comunicación a la red de distribución del procedimiento de actuación especial para la gestión de los siniestros de sus clientes.

De este modo, AXA facilitará la tramitación de expedientes con el Consorcio, agilizando al máximo el proceso de ayuda a los clientes que se han visto afectados por la detonación del coche bomba.

A mediodía de hoy, la aseguradora contabilizaba ya más de 40 siniestros, la gran mayoría de multirriesgo, como consecuencia de los desperfectos ocasionados por la onda expansiva del artefacto.

Contacto: Iñaki Lerga 91 5388225 / 629204691

Nota disponible en:

[http://www.axa.es/sala\\_de\\_prensa/index\\_salaprensa.htm](http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm)

El Grupo AXA es el segundo grupo asegurador de No Vida en España, con un volumen de negocio total de 3.597 millones de euros en 2008, AXA cuenta con más de 4 millones de clientes y más de 6,6 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera.

reinventando / los seguros

