

Pedrisco en Álava

AXA atiende a más de 300 vehículos en una semana y amplía el dispositivo especial

El Grupo AXA, la primera aseguradora de Auto en Álava con una cuota de mercado del 25% y más de 34.000 vehículos asegurados, ha atendido a más de 300 vehículos afectados por la tormenta de pedrisco vivida la semana pasada en Álava. Esto supone que, desde el pasado lunes, los equipos de AXA han prestado servicio a más de 70 clientes cada día con el objetivo de agilizar las reparaciones.

Ante el volumen de clientes afectados, la aseguradora ha decidido ampliar el dispositivo especial con otro centro de peritación y reparación in situ (montado expresamente tras el siniestro en las inmediaciones de Vitoria). **Estos dos centros abrirán sus puertas en la jornada de mañana sábado.**

Entre las medidas de este dispositivo especial destacan:

- **Centro especial de peritación y reparación:** Se trata de la primera vez en España que una aseguradora monta unos talleres exclusivamente para un acontecimiento concreto, lo que habla de la gravedad de la situación. Los centros, operativos desde el pasado lunes, permiten la peritación instantánea y la reparación de carrocería y lunas in situ.
- **Ampliación de talleres de reparación:** los vehículos que presentan daños graves en la carrocería se envían a diversos talleres de reparación. Para agilizar los plazos de entrega y debido a la congestión lógica que presentan los talleres de Álava, la compañía ha ampliado su red de talleres, incluyendo los de provincias próximas, hasta alcanzar el centenar. Para ello, la aseguradora ha ampliado su flota de camiones de transporte de vehículos. Asimismo, el cliente que lo desee podrá reparar su vehículo en el lugar donde disfrute de sus vacaciones.
- **Servicio de Taxi gratuito:** una vez el cliente haya dejado el vehículo en el centro móvil, dispondrá de un servicio de taxi gratuito que le devolverá a su domicilio.
- **Teléfono de Atención 24h (902 051 738):** la compañía ha puesto en marcha un teléfono de atención al cliente las 24 horas (902051738) para atender exclusivamente todas las incidencias relacionadas con la tormenta de pedrisco.

Con estas medidas, AXA quiere reparar en julio al menos el 80% de todos vehículos afectados por el pedrisco, que, previsiblemente, pueden llegar a los tres mil, acortando así en más de dos meses el plazo medio.

Contacto: Iñaki Lerga 629204691

Nota disponible en:

http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm