

Pedrisco en Álava

AXA lanza un dispositivo especial de reparación de vehículos

El Grupo AXA, la primera aseguradora de Auto en Álava con una cuota de mercado del 25% y más de 34.000 vehículos asegurados, ha puesto en marcha un dispositivo especial para atender y reparar los vehículos de sus clientes afectados por el fuerte pedrisco registrado el pasado día 1.

Entre las medidas de este dispositivo destacan:

- **Centro móvil de peritación y reparación:** la aseguradora dispondrá de un centro móvil en Vitoria, operativo desde el próximo lunes, que permitirá la peritación instantánea y la reparación de carrocería in situ.
- **Ampliación de talleres de reparación:** los vehículos que presenten daños graves en la carrocería se enviarán a diversos talleres de reparación. Para agilizar los plazos de entrega y debido a la congestión lógica que presentan los talleres de Álava, la compañía ha ampliado su red de talleres, incluyendo los de provincias próximas, hasta alcanzar el centenar. Asimismo, el cliente que lo desee podrá reparar su vehículo en el lugar donde disfrute de sus vacaciones.
- **Servicio de Taxi gratuito:** una vez el cliente haya dejado el vehículo en el centro móvil, dispondrá de un servicio de taxi gratuito que le devolverá a su domicilio.
- **Teléfono de Atención 24h (902051738):** la compañía ha puesto en marcha un teléfono de atención al cliente las 24 horas (902051738) para atender exclusivamente todas las incidencias relacionadas con la tormenta de pedrisco.

Con estas medidas, AXA pretende reparar en el mes de julio al menos el 80% de todos vehículos afectados por el pedrisco, que actualmente ascienden a más de un millar y que, previsiblemente, pueden llegar a los tres mil, acortando así en más de dos meses el plazo medio que se baraja actualmente con el procedimiento estándar.

De esta forma, la compañía quiere dar un paso más en su propósito de reinventar los seguros a través de hechos diferenciales con el resto de compañías de seguros.

Contacto: Iñaki Lerga 629204691

Nota disponible en:

http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm

El Grupo AXA es el segundo grupo asegurador de No Vida en España, con un volumen de negocio total de 3.597 millones de euros en 2008, AXA cuenta con más de 4 millones de clientes y más de 6,6 millones de pólizas. La compañía dispone de más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera.