



reinventando / los seguros

NOTA DE PRENSA /

AXA PONE EN MARCHA UN DISPOSITIVO ESPECIAL PARA ATENDER A LOS CLIENTES AFECTADOS POR EL TEMPORAL

Madrid, 26 de enero de 2009

La aseguradora AXA ha puesto en marcha desde este fin de semana un dispositivo especial de emergencia para atender a los clientes afectados por el temporal registrado durante los últimos días en diversas zonas de España, especialmente en Cataluña, Galicia, País Vasco, Cantabria, Comunidad Valenciana, Baleares y Madrid. Hasta el momento, la aseguradora ha tramitado ya más de 5.000 expedientes y estima que la cifra se puede elevar hasta los 20.000 siniestros.

Los clientes cuentan con dos números de teléfono habilitados especialmente (**91 807 23 96** y **902 051 738** de atención 24h) para dar parte de su siniestro y puedan ser atendidos de la forma más rápida posible.

Asimismo, la compañía ha ampliado de forma muy significativa los recursos de atención al cliente, destinando a 100 personas más de forma exclusiva a recibir y gestionar las llamadas producidas por el temporal. Sólo el sábado, las plataformas de atención al cliente de AXA registraron alrededor de 6.000 llamadas, frente a las 450 llamadas de media que se registran un sábado normal.

AXA

El Grupo AXA es el segundo grupo asegurador en España, con un volumen de negocio, incluido aportaciones a planes de pensiones, de 3.663 millones de euros en 2007, lo que supone contar con una cuota de mercado del 6,4%. AXA cuenta con más de 4 millones de clientes y su volumen de pólizas supera los 6,5 millones. AXA cuenta con más de 10.000 puntos de venta y asesoramiento a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera, lo que supone acompañar a los clientes a lo largo de las diferentes etapas de la vida, ofreciéndoles las soluciones aseguradoras y financieras que necesiten en cada momento.

Para más información:

Iñaki Lerga
Responsable Comunicación Externa
Tel. 915388225 – 629204691
Mail: ignacio.lerga@axa.es

Gema Rabaneda
Comunicación Externa
Tel. 915388603- 66 94 65 054
Mail: gema.rabaneda@axa.es