

AXA WINTERTHUR ATIENDE 130 SINIESTROS EN BARCELONA POR EL APAGÓN ELÉCTRICO

La aseguradora ha puesto en marcha un dispositivo especial para agilizar la atención a los clientes afectados

La compañía ya ha iniciado el adelantamiento de la cuantía de los siniestros a los afectados, que posteriormente reclamará a los responsables del apagón

AXA Winterthur estima que el número total de siniestros de sus clientes podría ascender a 300, con un coste total de las indemnizaciones de entre los 150.000 y los 200.000 euros

Madrid, 25 de julio de 2007. – AXA Winterthur, segundo grupo asegurador en seguros de Hogar y Comercio en Barcelona, con más de 75.000 clientes y un volumen de negocio de más de 46 millones de euros, ha atendido ya más de 130 siniestros en Barcelona como consecuencia del apagón eléctrico registrado en la ciudad Condal el pasado lunes.

La compañía estima que la cifra total de sus clientes afectados por este incidente podría ascender finalmente a 300 casos, con un coste total de las indemnizaciones de entre 150.000 y 200.000 euros.

Para poder atender mejor a los clientes afectados, el grupo asegurador puso en marcha desde el mismo lunes un dispositivo especial de forma que las plataformas de atención telefónica diesen prioridad a los siniestros de hogar y comercio de Barcelona relacionados con el apagón. En este sentido, el lunes se registraron 20 siniestros, la mayoría de comercios; mientras que ayer y hoy la cifra se elevó hasta los 80 y 30 siniestros, respectivamente, siendo la mayoría de ellos de viviendas.

Asimismo, y dentro de ese plan especial, AXA Winterthur ya ha iniciado el adelanto de las indemnizaciones a sus clientes para intentar paliar, en la medida de lo posible, su situación.

Posteriormente, la aseguradora iniciará las oportunas reclamaciones a los responsables del apagón.

AXA Winterthur

El Grupo AXA Winterthur, nacido el pasado 1 de enero de 2007, se ha situado como el segundo grupo asegurador en España en 2006, con un volumen de negocio, incluido aportaciones a planes de pensiones, de más de 3.660 millones de euros y una cuota de mercado del 6,7%. AXA Winterthur cuenta con la confianza de más de cuatro millones de clientes y más de 10.000 puntos de venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera, que supone acompañar a los clientes a lo largo de las diferentes etapas de la vida, ofreciéndoles las soluciones aseguradoras y financieras que necesiten en cada momento.

Para más información:

Josep Alfonso

Director de Comunicación Corporativa

Tel. 932909116 - 915388623 – 619762862

Mail: josep.alfonso@winterthur.es

Iñaki Lerga

Responsable Comunicación Externa

Tel. 932909761 – 915388225 – 629204691

Mail: ignacio.lerga@winterthur.es

Confía en la vida

Confía en la vida