

AXA Winterthur, aseguradora con mayor índice de satisfacción y fidelidad en Autos y Salud

Según los datos del último estudio de Stiga

Madrid, 17 de julio de 2007. – AXA Winterthur se ha situado como la aseguradora con mayor índice de satisfacción y fidelidad en seguros de Autos y de Salud, según los últimos datos del Índice Stiga de Satisfacción del Consumidor Español (ISSCE).

El estudio divide las respuestas de los consumidores encuestados en tres apartados: satisfacción, fidelidad y prescripción, realizando un promedio global de las tres que determina cuál es la compañía preferida en cada uno de los 27 subsectores analizados.

En el caso del subsector de seguros de Automóvil, AXA Winterthur ha obtenido una puntuación global de 90,0 puntos sobre un máximo de 100; mientras que en el de seguros de Salud la puntuación lograda por AXA Winterthur ha sido de 91,22 puntos.

Además de ser la aseguradora con mayor puntuación en estos dos apartados, los índices obtenidos por AXA Winterthur son de los más altos de los 27 analizados. Concretamente, el índice de seguros de Salud es el cuarto mejor y el de Automóvil, el séptimo.

Subsector	Satisfacción	Fidelidad	Prescripción	Índice global
Seg. Salud	88,67	86,67	98,33	91,22
Seg. Autos	81,76	92,65	95,59	90,00

Fuente: Consultora Stiga

AXA Winterthur

El Grupo AXA Winterthur, nacido el pasado 1 de enero de 2007, se ha situado como el segundo grupo asegurador en España en 2006, con un volumen de negocio, incluido aportaciones a planes de pensiones, de más de 3.660 millones de euros y una cuota de mercado del 6,7%. AXA Winterthur cuenta con la confianza de más de cuatro millones de clientes y más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera, que supone acompañar a los clientes a lo largo de las diferentes etapas de la vida, ofreciéndoles las soluciones aseguradoras y financieras que necesiten en cada momento.

Para más información:

Josep Alfonso
Director de Comunicación Corporativa
Tel. 932909116 - 915388623 – 619762862
Mail: josep.alfonso@winterthur.es

Iñaki Lerga
Responsable Comunicación Externa
Tel. 932909761 – 915388225 – 629204691
Mail: ignacio.lerga@winterthur.es