



**reinventando / los seguros**

## **NOTA DE PRENSA /**

### **AXA PRESENTA SU NUEVA FIRMA DE MARCA: 'REINVENTANDO / LOS SEGUROS'**

*Madrid, 3 de octubre de 2008*

La aseguradora AXA tiene una nueva firma corporativa: "Reinventando / los seguros". Con ella la compañía quiere simbolizar el paso del terreno de las promesas al de las pruebas en un contexto en el que cada vez es más importante la transparencia y la confianza.

La decisión de cambiar de firma se produce a medio camino de Ambición 2012, un programa estratégico iniciado por el Grupo AXA en 2004 con el que la aseguradora quiere convertirse en la compañía preferida de clientes, accionistas, empleados y distribuidores en todo el mundo.

*Reinventando / los seguros* refleja el compromiso de AXA de estar lo más cerca posible de las expectativas de los clientes, reforzando tres pilares básicos: la disponibilidad, la atención y la fiabilidad.

AXA quiere estar "disponible" para cuando los clientes lo necesiten; "atenta" desde la comprensión y la consideración con servicios personalizados; y "fiable" porque las promesas se cumplen con un estándar de transparencia máximo.

Para dar a conocer esta nueva firma, AXA lanzará el próximo domingo una campaña de comunicación institucional en prensa escrita y televisión. Se trata de un "manifiesto AXA" de doble lectura que refleja la diferencia entre la percepción negativa que muchos tienen del mundo asegurador y la intención de AXA por cambiar esta percepción a través de hechos concretos.

En este sentido, la aseguradora tiene ya en marcha varios compromisos directos con los clientes, iniciados ya en los productos de Auto y Hogar, donde, por ejemplo, AXA paga su asegurado de Auto 60 euros si la grúa tarda en llegar más de 60 minutos.

-----



**reinventando** / los seguros

**Para más información:**

Josep Alfonso

Director de Comunicación Corporativa

Tel. 932909116 - 915388623 – 619762862

Mail: [josep.alfonso@axa.es](mailto:josep.alfonso@axa.es)

Iñaki Lerga

Responsable Comunicación Externa

Tel. 915388225 – 629204691

[ignacio.lerga@axa.es](mailto:ignacio.lerga@axa.es)