

PODRÁ ATENDER 3.500 COCHES ANUALES

## AXA abre un nuevo centro de reparación en Valencia

**Los asegurados contarán con una garantía de por vida de las reparaciones, peritación in situ y vehículo de sustitución**

Valencia cuenta ya con un Centro de Reparación Auto AXA en el que sus asegurados podrán disfrutar de ventajas en las reparaciones como la garantía de las reparaciones por vida, los servicios de recogida y entrega con vehículo de sustitución o la peritación in situ.

El concepto de Centro de Reparación Auto AXA se consolida en España tras el éxito en otros países donde la aseguradora está presente y tras la apertura de un centro en Barcelona en 2011. En total, las instalaciones de 750 m<sup>2</sup>, rotuladas con la imagen AXA, tendrán una capacidad de recepción de 3.500 vehículos al año gracias a 4.500 m<sup>2</sup> adicionales dedicados exclusivamente a la reparación de carrocería.

Para Elie Sisso, director de Servicio al Cliente de AXA el objetivo es “mejorar la satisfacción de nuestros clientes con servicios como la recogida y entrega donde nos lo solicite el cliente; la disponibilidad de un vehículo de sustitución, la apertura del siniestro en el propio taller con peritación in situ, o la garantía de por vida de la reparación mientras el cliente permanezca en AXA”.

Para Juan Manuel Castro, director de Distribución y Ventas de AXA, muestra que la compañía “quiere estar junto al cliente cuando tiene un problema, con un servicio excelente y rápido cuidando elementos importantes como la imagen de los talleres, la indumentaria de los empleados o la rotulación de los coches de sustitución”.

AXA cuenta actualmente con una red de 1.200 Talleres AXA Calidad en los que se presta un servicio diferencial a los clientes de la aseguradora.

El Centro de Reparación Auto AXA de Valencia está situado en la avenida de Pérez Galdós 31.

Contacto: 91 538 82 25 / 87 36 / 86 03

Nota disponible en:

[http://www.axa.es/sala\\_de\\_prensa/index\\_salaprensa.htm](http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm)

El Grupo AXA es el uno de los grupos aseguradores líderes en España, con un volumen de negocio total de 3.073 millones de euros en 2010 y cerca de 3,7 millones de clientes. La compañía cuenta con más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera

Síguenos en:

