

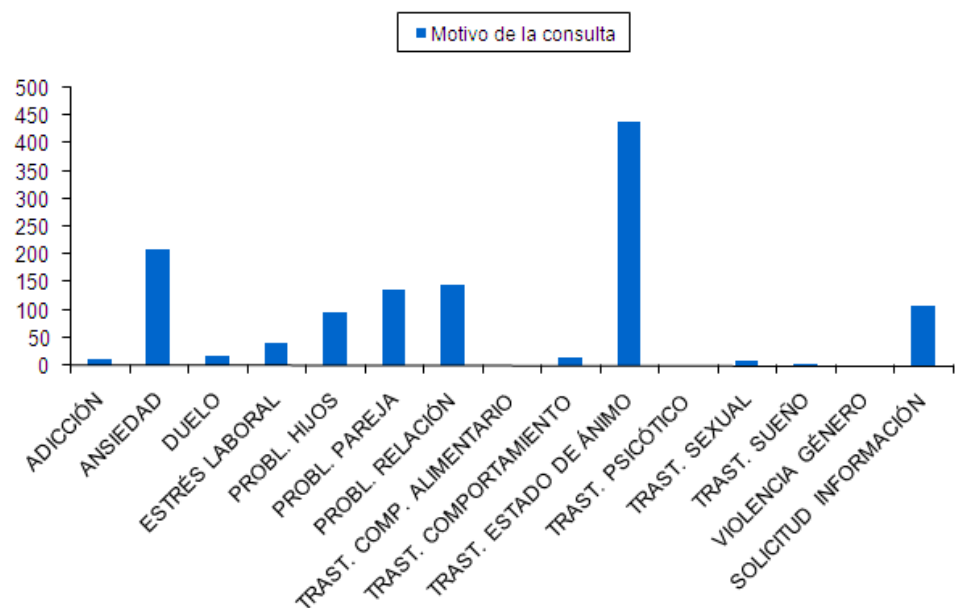
Servicio de Asistencia Telefónica Psicológica de AXA

Los trastornos del estado de ánimo son la principal causa de consulta al psicólogo

- **Los jóvenes son los que más llaman al servicio de asistencia psicológica**
- **En invierno aumenta el número de consultas**
- **Madridenses y andaluces son los que mayor uso hacen del psicólogo: el doble y triple, respectivamente, de la media**

El balance 2011 del servicio profesional especializado en asistencia y asesoramiento psicológico telefónico de AXA concluye que los trastornos en el estado de ánimo suponen el 35% de las consultas realizadas. La segunda causa más común es la ansiedad, con el 16,9%; seguida de los problemas de pareja, con el 11%.

Para Antonio Jiménez, director de Salud de AXA, “es significativo que en situaciones de crisis como las actuales, más de la mitad de las consultas correspondan a problemas de estado de ánimo y ansiedad”.



Los jóvenes son los que más usan el servicio. De hecho se observa que en los tramos de edades más altas se hace un menor uso de las consultas psicológicas telefónicas de AXA. Concretamente, las personas entre los 21 y los 30 años llaman al psicólogo más del doble que el resto de edades.

Por rango de edad, entre los 41 y los 50 años, la principal causa de consulta al servicio de apoyo psicológico telefónico son los problemas con los hijos. Entre los 31 y los 40, después del trastorno del estado de ánimo, el estrés laboral es la segunda causa de consulta psicológica, seguido de los problemas de pareja.

En verano, menos consultas

Además, se observa una estacionalidad en los meses de verano. Entre junio y septiembre se produce una caída significativa del número de incidencias, pasando de las 143 llamadas de febrero, a las 59 de septiembre.

También cabe destacar que del total de consultas por estrés laboral, el 83% corresponden a personas casadas, a pesar de que menos del 60% de la población española mayor de 16 años ha contraído matrimonio.

Por comunidades autónomas, Madrid y Andalucía son las regiones que más necesidad de apoyo psicológico muestran. Andalucía con más del triple de la media, y Madrid con más del doble. Por su parte, Baleares es la Comunidad que, proporcionalmente, menos uso hace del servicio terapéutico de AXA.

En total, el psicólogo AXA, servicio gratuito para los asegurados de Salud que la compañía presta a través del 900 900 729, atendió más de 2.000 llamadas en su segundo año de vida.

Contacto: 91 538 82 25 / 87 36 / 86 03

Nota disponible en:

http://www.axa.es/sala_de_prensa/index_salaprensa.htm

España, con un volumen de negocio total de 3.073 millones de euros en 2010 y cerca de 3,7 millones de clientes. La compañía cuenta con más de 10.000 puntos de asesoramiento y venta a través de los cuales transmite su visión de la Protección Financiera

Síguenos en:



reinventando / los seguros

